

Sehr geehrte Aussteller,

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur **Aktivierung der VISIT connect Website-App** auf Ihrem Smartphone oder Tablet und zum Login in Ihr **VISIT connect Partner-Portal**, in welchem Sie alle von Ihren Kollegen auf der Messe erfassten Kontakte sehen und eigene Fragen für einen Gesprächsleitfaden in der Website-App erstellen können.



- Jeder Aussteller mit einem GoLeads-, GoPlus- oder GoPremium-Paket hat eine unbegrenzt verwendbare VISIT connect Lizenz, d.h., diese kann auf so vielen Geräten genutzt werden, wie gewünscht.
- VISIT connect als Website-App kommt ohne die Installation einer App auf Ihrem Smartdevice aus und wird einfach und unkompliziert über Ihren bevorzugten Browser auf Ihrem Gerät genutzt.
- Über den Link, den Sie in Ihrer Standpersonal-Bestätigungs-E-Mail finden, oder den mit Ihrem Smartdevice scannbaren QR-Code aus Ihrem VISIT connect Partner-Portal (erreichbar über My Easyfairs, siehe Seite 5), gelangen Sie in Ihrem Browser zur Website-App. Dort können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse einloggen und Ihr Gerät registrieren.

Zur Erfassung von Kontakten mit der Website-App benötigen Sie das Partner-Portal nicht. Sie können dort aber eigene Fragen für einen standardisierten **Gesprächsleitfaden** für Ihr Standpersonal erstellen. Während der Messe können Sie die erfassten Kontakte in Echtzeit einsehen. Dadurch kann Ihr Backoffice Ihren Interessenten direkt Angebote oder Informationen zukommen lassen, im Idealfall noch am selben Tag!

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Messe und eine gute Zeit!

P.S.: Bitte beachten Sie, dass alle Aussteller unabhängig von der VISIT connect Website-App auch ein (GoLeads, GoVisibility), zwei (GoPlus) oder drei (GoPremium) TOUCH&COLLECT-Lesegeräte von uns am Aufbau-tag an Ihrem Messestand aufgestellt bekommen.

Dieses System ist nicht verbunden mit „VISIT connect“ und dient der Übermittlung Ihrer über My Easyfairs im Online-Ausstellerkatalog angegebenen Informationen zu Ihren Produkten, Neuigkeiten oder Stellenangeboten an die Besucher.

Diese können ihren Besucher-Ausweis an Ihr Lesegerät halten, um am Ende des jeweiligen Messtages die verknüpften Informationen als Link in einer E-Mail zu bekommen.

Im Gegenzug erhalten Sie die Kontaktinformationen des jeweiligen Besuchers nach der Messe als Liste zum Download in My Easyfairs.*

Diese Form der Datenübermittlung entspricht der europäischen Datenschutzrichtlinie für Opt-Ins und Sie können die Interessenten im Nachgang der Messe kontaktieren, um diesen Informationen oder Angebote zukommen zu lassen.

*Dies ist in den Paketen GoLeads, GoPlus und GoPremium bereits enthalten. Wenn Sie die TOUCH&COLLECT-Daten bei einem GoVisibility-Paket erhalten möchten, benötigen Sie ein Upgrade auf das nächsthöhere Paket.

DIE VISIT connect Website-App

- 1** Nachdem Sie als Standpersonal registriert wurden, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrem Eintritts-Barcode zur Messe und weiteren hilfreichen Informationen, wie Öffnungszeiten, Adresse und Anreisemöglichkeiten.

In dieser E-Mail finden Sie auch den Link zur VISIT connect Website-App, die Sie direkt in Ihrem Browser öffnen können. Sollte sich die Website-App nach dem Antippen in Ihrem gewünschten Browser nicht öffnen, können Sie den Link auch kopieren und in Ihren Browser einfügen und öffnen.

Wird die Messenvorbereitung und Anmeldung des Standpersonals bei Ihnen zentral abgewickelt, wenden Sie sich bitte an die organisierende Stelle in Ihrem Haus und erhalten Sie die notwendigen Informationen von dort.

Einen unbegrenzt nutzbaren Login-QR-Code für die Website-App findet Ihr Organisator auch über My Easyfairs. Mehr dazu weiter unten (siehe Seite 5).

- 2** Um später im VISIT connect Partner-Portal unterscheiden zu können, wer welche Leads erfasst hat und um sicherzustellen, dass niemand anderes auf die erfassten Daten zugreifen kann, müssen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Gerät registrieren. Dadurch entfällt die Notwendigkeit einer Passwort-Eingabe und Ihre Daten sind geschützt. Bitte beachten Sie auch, dass das verwendete Gerät durch einen Sperrbildschirm (PIN oder Muster-Eingabe) gesichert sein muss, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Registrierungs-
Bestätigung



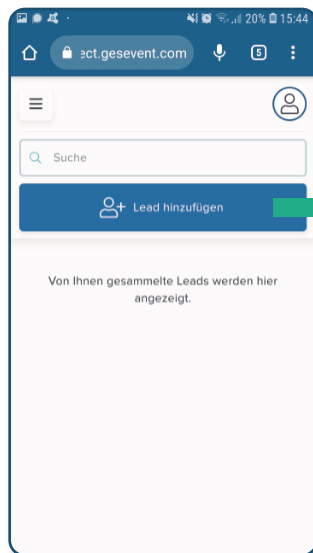
Öffnen Sie Ihre Registrierungs-Bestätigung-E-Mail auf Ihrem Smartdevice (=Smartphone, Tablet) und berühren Sie den Link zur VISIT connect Website-App. Alternativ können Sie auch den Login-QR-Code nutzen, den Sie über My Easyfairs finden können.

Nun öffnet sich die Seite entweder direkt in Ihrem Browser oder in einer Web-Umgebung Ihres E-Mail-Programms. In diesem Fall kopieren Sie den VISIT connect-Link durch langes Berühren in Ihrer E-Mail...

...und kopieren Sie diesen in Ihren gewünschten Browser, um die Website-App dort zu öffnen. Sollten Sie Ihren Browser schliessen, finden Sie VISIT connect nun jederzeit unter Ihren Tabs im Browser.

Legen Sie die Seite auch unter Ihren Lesezeichen ab, um diese wieder erreichen zu können, wenn Sie Ihre Tabs schliessen.

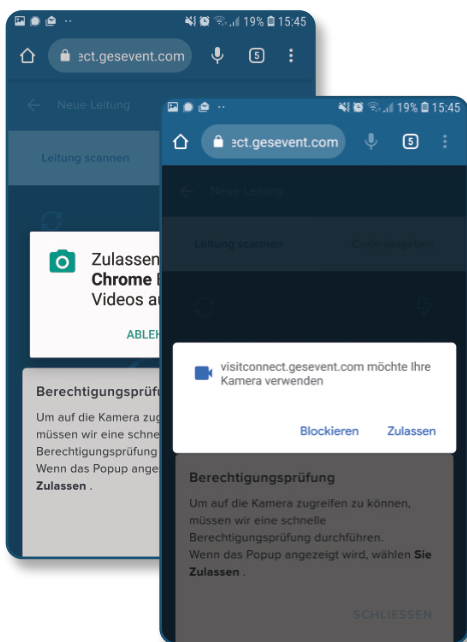
- 3 Jetzt sind Sie bereits eingeloggt und können direkt mit der Erfassung der Kontaktdaten Ihrer Interessenten beginnen.



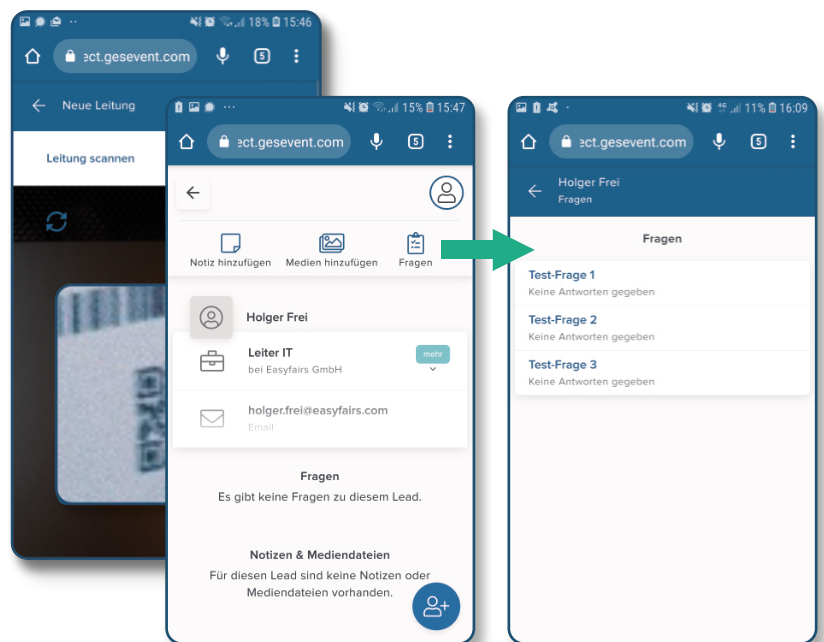
Dies ist die Standard-Ansicht von VISIT connect, mit noch leerer Übersicht der erfassten Leads.



Scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet einfach den QR-Code auf dem Besucherausweis Ihres Gesprächspartners ein, um dessen bei der Registrierung angegebenen Kontaktinformationen direkt in Ihrer VISIT connect Website-App angezeigt zu bekommen.



Beim Erfassen des ersten Kontaktes müssen Sie Ihrem Browser/der Website-App Zugriff auf die Kamera Ihres Smartdevices geben. Dies muss nur ein Mal durchgeführt werden.



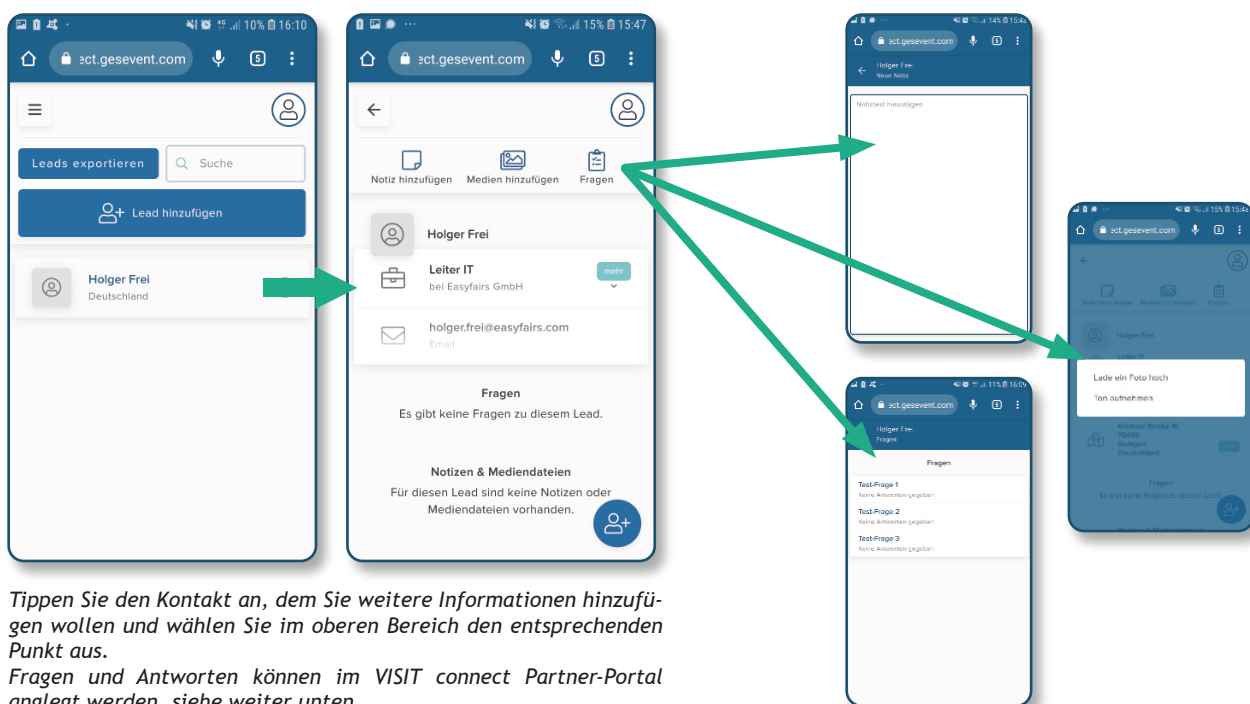
Nun können Sie die QR-Codes auf den Besucherausweisen einscannen und die erfassten Daten in der App mit weiteren Informationen anreichern. Zum Beispiel den Fragen, die Sie bzw. Ihre Messe-Organisation im VISIT connect Partner-Portal angelegt hat.

Bitte beachten Sie, dass Sie zum vollständigen Laden der Besucher-Kontaktinformationen eine Datenverbindung benötigen, sonst bekommen Sie nur eine verkürzte Version dargestellt. Diese wird vervollständigt, sobald Sie eine Datenverbindung herstellen. Bis zu diesem Zeitpunkt sind die erfassten Daten nur auf Ihrem Smartdevice abgelegt und noch nicht mit dem VISIT-Server synchronisiert, können also im Partner-Portal nicht gesehen werden!

Sie können auch kurze Sprachaufzeichnungen, Notizen oder Bilder hinzufügen. Letzteres eignet sich besonders, um beispielsweise handschriftliche Gesprächsnotizen abzufotografieren und dem Kontakt anzufügen.

Somit haben Sie die Freiheit, wie gewohnt schriftlich Notizen während Ihres Gesprächs zu machen, ohne umständlich an Ihrem Smartphone Text eintippen zu müssen.

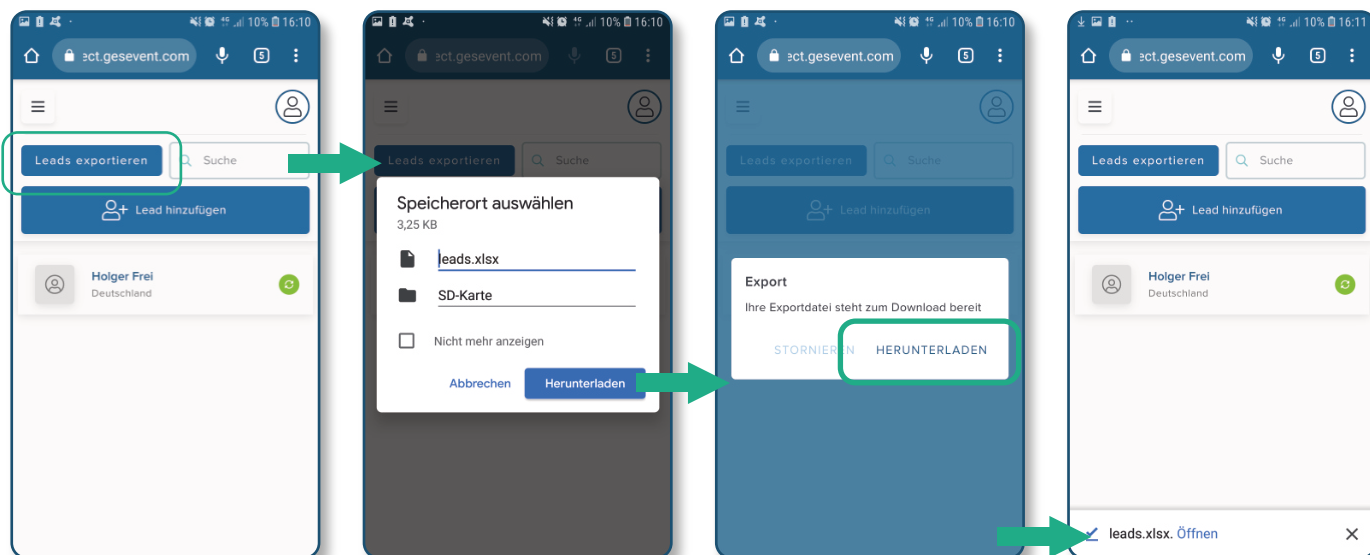
Diese Notizen lassen sich zusammen mit den Kontaktinformationen auch sofort über das Web-Portal abrufen und später jederzeit dort oder in der App auf Ihrem Gerät einsehen.



Tippen Sie den Kontakt an, dem Sie weitere Informationen hinzufügen wollen und wählen Sie im oberen Bereich den entsprechenden Punkt aus.

Fragen und Antworten können im VISIT connect Partner-Portal angelegt werden, siehe weiter unten.

Natürlich können Sie die in der Website-App erfassten Daten auch aus dieser direkt als Excel-Datei auf Ihr Smartdevice exportieren:



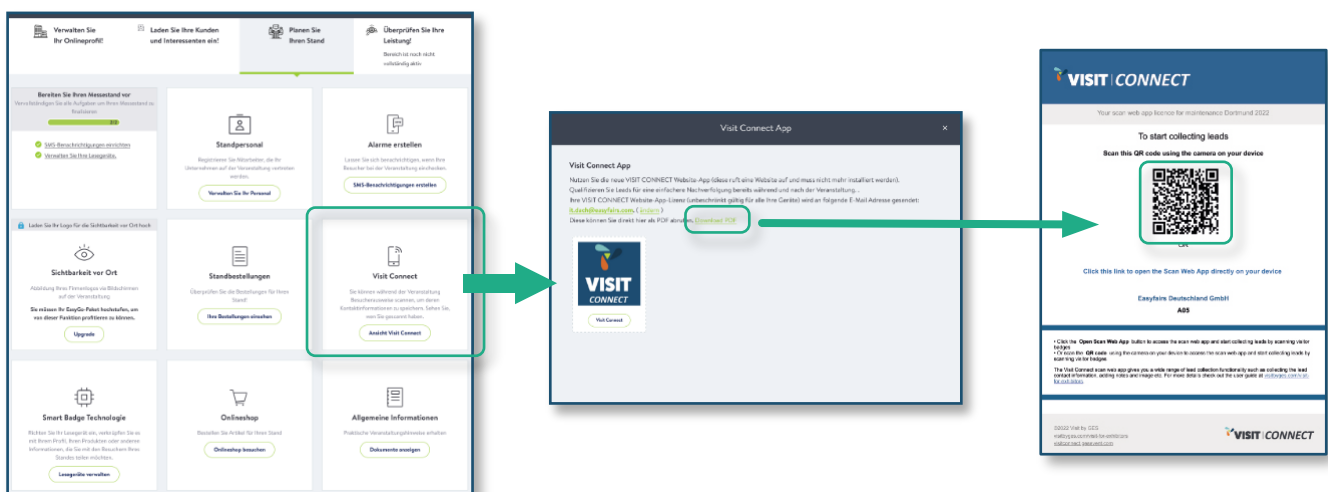
DAS VISIT connect Partner-Portal

1 Über Ihren My Easyfairs-Account gelangen Sie unter dem Menüpunkt „Planen Sie Ihren Stand“ und dort durch klicken auf die Kachel VISIT connect auf die dortige Unterseite.

Hier können Sie auch Ihre VISIT connect-Website-App-Lizenz herunterladen. Dies ist ein PDF mit einem QR-Code, der auf beliebig vielen Geräten verwendet werden kann. Scannen Sie oder Ihre Kollegen diesen einfach mit Ihrem Smartdevice ein und es öffnet sich die VISIT connect Website-App (siehe oben). Nach Eingabe der jeweiligen Nutzer-Daten kann man sofort mit dem Erfassen der Besucher beginnen. Sie müssen keine App mehr installieren, der Zugriff erfolgt über den Browser Ihres Smartdevices.

Weiter gelangen Sie hier auch in Ihr Partner-Portal, sobald diese Funktion in My Easyfairs aktiviert wurde und Sie eines der Pakete GoLeads, GoPlus oder GoPremium gewählt haben.

Im Paket GoVisibility steht VISIT connect nicht zur Verfügung.



2 Nun können Sie beispielsweise die gescannten Leads Ihres Standpersonals sehen und verwalten, Fragen für einen Gesprächsleitfaden in der Website-App erstellen und weitere Kollegen als Standpersonal hinzufügen. Dadurch erhalten diese auch einen Login-Link zur Website-App, welcher in der Standpersonalbestätigungs-E-Mail enthalten ist.

