

Chères exposantes, chers exposants,

Dans les pages suivantes, vous trouverez des instructions détaillées pour **activer l'application web VISIT connect** sur votre smartphone ou votre tablette et vous connecter au **portail web VISIT connect**, sur lequel vous pouvez accéder à tous les contacts générés par l'ensemble de vos collègues lors du salon et créer vos propres questions dans l'application pour servir de guide d'entretien.



- Chaque exposant détenteur d'un package GoLeads, GoPlus ou GoPremium bénéficie d'une licence VISIT connect illimitée: celle-ci peut être utilisée sur autant d'appareils que vous le souhaitez.
- Pour utiliser l'application web VISIT connect, il n'est pas nécessaire d'installer une application sur votre appareil portable; vous pouvez simplement y accéder sur le navigateur de votre choix depuis votre appareil.
- Vous pouvez accéder à l'application dans votre navigateur de deux façons: soit suivant le lien qui se trouve dans l'e-mail de confirmation au personnel du stand, soit en scannant le QR code disponible sur le portail web VISIT connect (accessible via My Easyfairs, cf. p. 5). Vous pourrez ensuite utiliser votre adresse e-mail pour vous connecter et enregistrer votre appareil.

Il n'est pas nécessaire d'utiliser le portail web pour créer des contacts avec l'application web. En revanche, vous pouvez y créer vos questions pour préparer un **guide d'entretien** destiné au personnel de votre stand. Pendant le salon, vous pourrez accéder en temps réel à la liste des contacts créés. Vos équipes de back office pourront alors faire parvenir aux prospects des offres ou des informations complémentaires – si possible, le jour-même!

Nous vous souhaitons à toutes et à tous un très agréable salon!

PS: Indépendamment de l'application VISIT connect, tous les exposants se verront remettre un (GoLeads, GoVisibility), deux (GoPlus) ou trois (GoPremium) lecteurs Touch & Collect à leur stand, le jour de la mise en place du salon.

Le système Touch & Collect est indépendant de «VISIT connect» et sert à communiquer aux visiteurs les informations concernant vos produits, vos nouveautés et vos offres d'emploi que vous aurez mises en ligne dans le catalogue exposants via My Easyfairs.

Pour obtenir ces informations par e-mail à la fin de la journée, les visiteurs n'auront qu'à présenter leur badge à proximité de votre lecteur.

En contrepartie, vous obtiendrez les coordonnées des visiteurs à la fin du salon sous forme de liste à télécharger dans My Easyfairs.*

Cette forme de transmission des données est en conformité avec la directive européenne sur la protection des données pour les options d'adhésion («Opt In»); après le salon, vous pourrez contacter les personnes intéressées pour leur faire parvenir vos offres ou informations.

L'application web VISIT connect

- 1 Après vous être enregistré(e) comme membre du personnel de stand, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant votre code-barre d'accès et d'autres informations utiles comme les horaires d'ouverture du salon, l'adresse et les itinéraires d'accès.

Dans cet e-mail, vous trouverez également un lien vers l'application web VISIT connect, que vous pouvez ouvrir dans votre navigateur. Si l'application web ne s'ouvre pas lorsque vous appuyez sur le lien, vous pouvez également copier-coller le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Si la préparation du salon et l'inscription du personnel du stand sont organisées de façon centralisée dans votre entreprise, merci de vous adresser à l'équipe interne concernée pour obtenir les informations nécessaires. Votre organisateur peut également trouver un code QR de connexion illimité pour l'application du site web via votre compte MyEasyfairs. Plus d'informations ci-dessous (voir page 5).

- 2 Pour savoir qui a généré les différents leads dans le portail web VISIT connect et empêcher des tiers d'accéder aux données recueillies, vous devez vous enregistrer à l'aide de votre adresse e-mail et de votre appareil portable. Il n'est donc pas nécessaire d'utiliser un mot de passe; vos données restent protégées. Veuillez également noter que l'écran de votre appareil doit pouvoir être verrouillé (par code PIN ou par motif) pour empêcher tout accès non autorisé.

Confirmation

Ouvrez l'e-mail de confirmation d'inscription sur votre appareil portable (smartphone, tablette, etc.) et appuyez sur le lien vers l'application web VISIT connect.

Alternativement, vous pouvez également vous connecter à l'aide du code QR que vous trouverez dans My Ea-



The screenshot shows a mobile browser window with the URL 'Besuchen Sie Connect visitconnect.gesevent.com'. The page title is 'Registrieren Sie Ihr Gerät'. The main text reads: 'Bitte registrieren Sie Ihr Gerät und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu, bevor Sie fortfahren.' There are two input fields: 'NAME *' with the value 'Holger Frei's mobile' and 'EMAIL' with the value 'holger.frei@easyfairs.com'. Below the fields is a link 'Allgemeine Geschäftsbedingungen anzeigen'. At the bottom is a blue button 'Akzeptieren und registrieren'. The language selector at the bottom shows 'ENGLISCH' and 'DEUTSCH'.

La page s'ouvre, soit directement dans votre navigateur, soit dans une fenêtre à l'intérieur de votre boîte de réception.

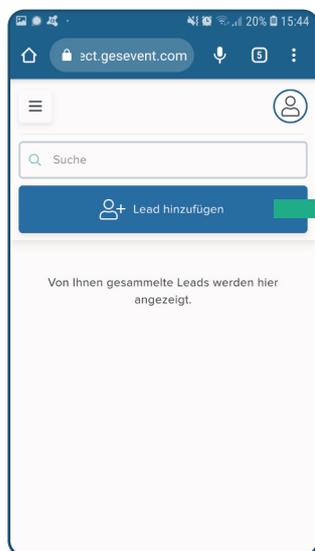
Dans le deuxième cas, restez appuyé(e) sur le lien VISIT connect de l'e-mail pour le copier...



The screenshot shows a mobile browser window with the URL 'act.gesevent.com'. The page title is 'Registrieren Sie Ihr Gerät'. The main text reads: 'Bitte registrieren Sie Ihr Gerät und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu, bevor Sie fortfahren.' There are two input fields: 'NAME *' with the value 'Holger Frei's mobile' and 'EMAIL' with the value 'holger.frei@easyfairs.com'. Below the fields is a link 'Allgemeine Geschäftsbedingungen anzeigen'. At the bottom is a blue button 'Akzeptieren und registrieren'.

...et collez-le dans le navigateur de votre choix pour y ouvrir l'application. Si vous fermez votre navigateur, vous pourrez toujours retrouver VISIT connect parmi vos onglets. Veillez bien à ajouter la page à vos favoris afin de pouvoir y accéder à nouveau lorsque vous fermez vos onglets.

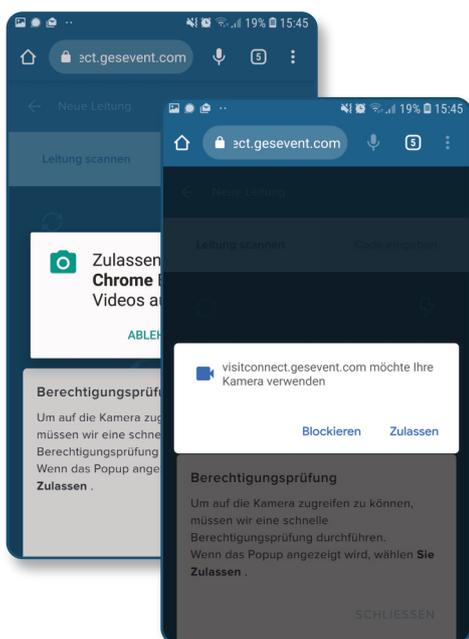
3 Vous êtes connecté(e) et pouvez immédiatement commencer à créer les coordonnées de vos prospects.



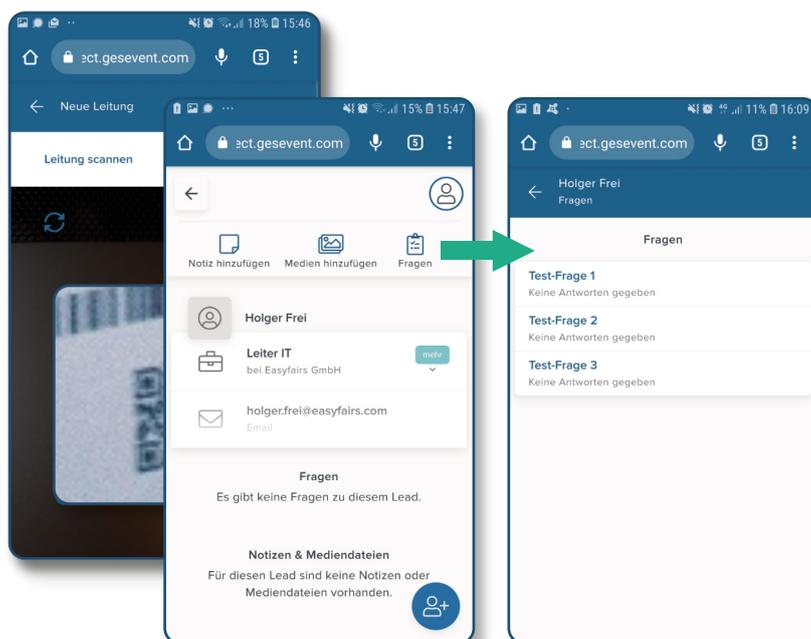
Il s'agit ici du mode d'affichage standard de VISIT connect: le profil du lead n'est pas encore



À l'aide de votre smartphone ou tablette, scannez simplement le code QR qui se trouve sur le badge de votre interlocuteur/-trice pour afficher ses coordonnées directement dans votre application web VISIT connect.



À la création de votre premier contact, vous devrez autoriser votre navigateur ou l'application web à utiliser la caméra de votre appareil. Cette autorisation ne vous sera demandée



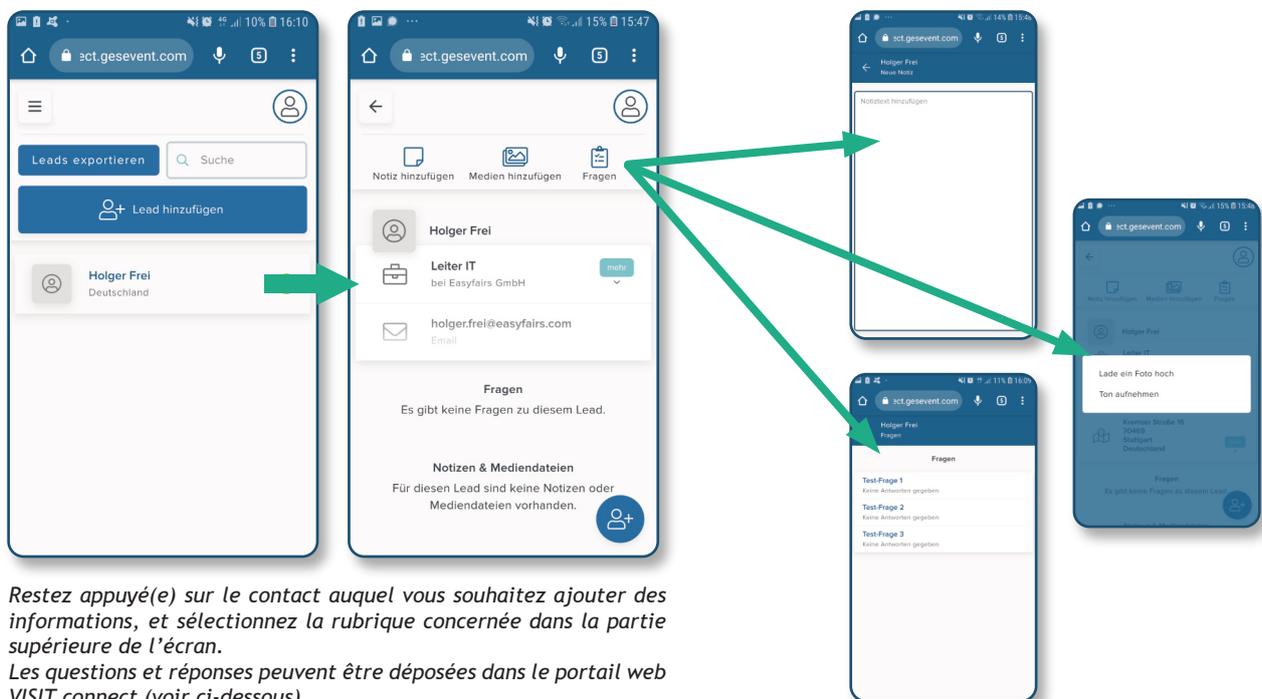
Vous pouvez maintenant scanner les codes QR des badges visiteurs et compléter les données recueillies dans l'application. Par exemple, si vous ou l'équipe chargée de l'organisation du salon avez créé des questions dans le portail web VISIT connect, vous pouvez les ajouter.

Veillez noter que, pour pouvoir obtenir l'ensemble des coordonnées d'un visiteur, vous aurez besoin d'une connexion Internet. Dans le cas contraire, vous ne recevrez qu'une version abrégée des coordonnées. Celle-ci sera complétée dès que vous aurez accès à une connexion Internet. Tant que vous n'avez pas accès à Internet, les données recueillies sont uniquement déposées sur votre appareil portable et ne sont pas encore synchronisées avec le serveur VISIT: elles ne sont donc pas visibles dans le portail web.

Vous pouvez également ajouter de courts enregistrements vocaux, des notes ou des images. Enfin, il est tout à fait possible de photographier des notes écrites prises pendant un entretien et de les ajouter au contact concerné.

Vous pouvez donc continuer à prendre des notes à la main pendant vos entretiens, plutôt que de devoir taper sur votre smartphone.

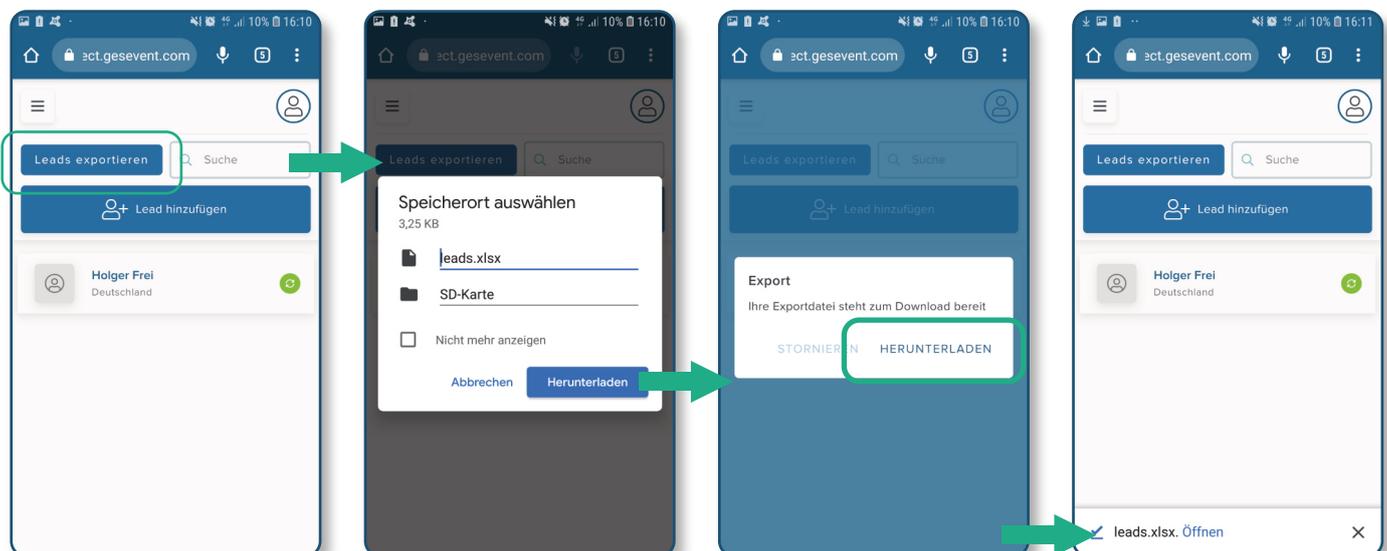
Vous pourrez retrouver vos notes avec les coordonnées sur le portail web, et les afficher à tout moment sur votre



Restez appuyé(e) sur le contact auquel vous souhaitez ajouter des informations, et sélectionnez la rubrique concernée dans la partie supérieure de l'écran.

Les questions et réponses peuvent être déposées dans le portail web VISIT connect (voir ci-dessous).

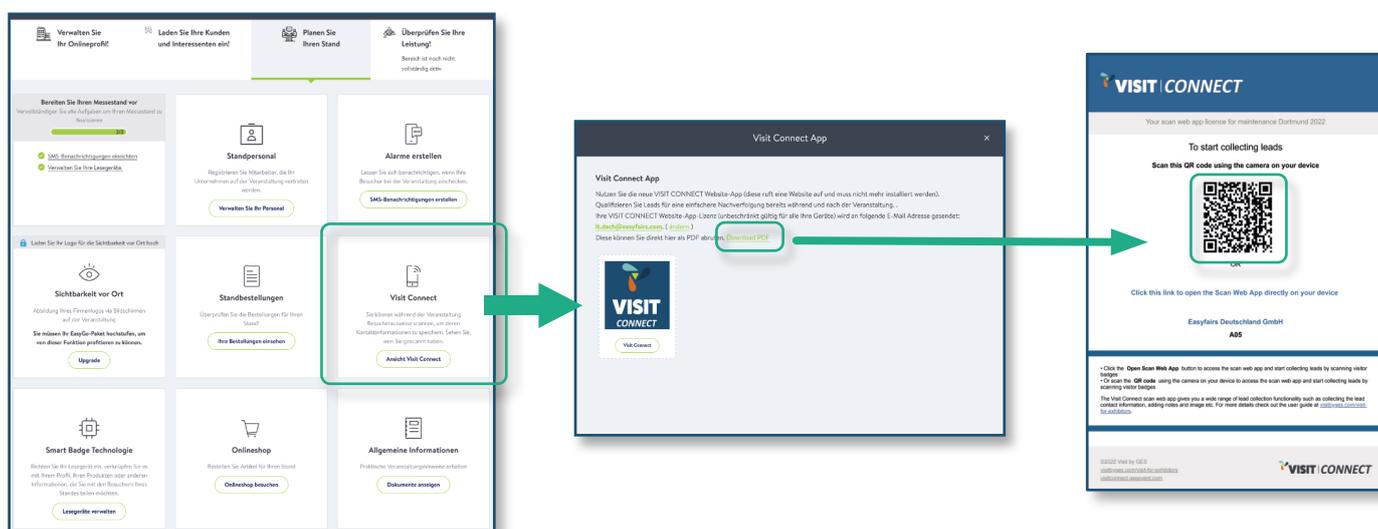
Bien entendu, vous pouvez exporter les données du portail web vers votre smartphone, sous forme de fichier Excel:



Le portail web VISIT connect

1 Via votre compte MyEasyfairs sous le menu « préparer votre stand » cliquez sur la vignette VISIT connect sur la sous-page. Vous y trouverez également votre licence d'accès d'application VISIT connect à télécharger. Ce PDF avec un code QR peut être utilisé sur la majorité des smartphones.

Scannez simplement le code avec votre smartphone (vous-même, ou vos collègues) et l'application web VISIT connect s'ouvre (voir ci-dessous). Après avoir rentré vos données d'utilisateur respectives vous pouvez immédiatement commencer à enregistrer vos visiteurs. Vous n'avez plus besoin installer d'application, l'accès se fait via le navigateur de votre appareil intelligent. Ici vous pouvez également accéder à votre portail partenaire dès que cette fonction à été activée dans votre compte MyEasyfairs et que vous avez sélectionné l'un des forfaits marketing, GoLeads, GoPlus ou GoPremium. VISIT connect n'est pas disponible avec le package GoVisibility.



2 Il est possible pour vous désormais (par exemple) de visualiser et gérer les prospects scannés par votre personnel du stand, créer des questions pour un guide de conversation dans l'application du site web qui est intégrée dans l'e-mail de confirmation du personnel du stand.

