



SYMPHONY CLOUD

DIE INTERCOM-CLOUD-PLATTFORM MIT „PRIVACY AND SECURITY BY DESIGN“

Mit Symphony Cloud – der weltweit ersten cloudbasierten Intercom-Plattform mit „Privacy und Security by Design“ – erfolgt der Auftakt in ein neues Zeitalter der Sicherheitskommunikation.

Dank innovativer Cloudservices können mit Symphony auch komplexe Lösungen in anspruchsvollen Systemarchitekturen sicher und einfach realisiert werden. Mit Symphony Bridge können Sie die Vorteile von Diensten wie dem Symphony Mobile Client für Smartphones und Tablets, dem browserbasierten Symphony Web Client sowie unserer Conversational AI Ivy Virtual Assistant in vollem Umfang nutzen.

Zukünftig bieten cloudbasierte Dienste von Symphony in Sachen Sicherheit und Effizienz noch viele weitere Einsatzmöglichkeiten, insbesondere durch die intelligente Verknüpfung unterschiedlicher Subsysteme wie Videoüberwachung, Sensoren, Notrufsysteme, Zutrittskontrolle und Besuchermanagement.

Als „zentrale Intelligenz“ des Systems dirigiert Symphony dabei integrierte, digital vernetzte Clouddienste und macht Gebäude dadurch intelligenter und sicherer – im Alltag ebenso wie in Notsituationen.

SYMPHONY-CLOUD-SERVICES

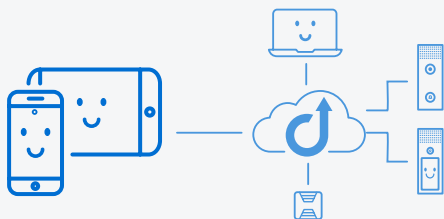
Symphony Cloud ist unsere cloudbasierte Lösungsplattform, die auf hochskalierbarer Hardware, leistungsstarker Software und umfassenden Funktionen aufbaut – mit dem klaren Ziel, die Leistungsfähigkeit aktueller und zukünftiger Clouddienste zu nutzen. Symphony Cloud bietet für jede Größe und Anforderung den richtigen Service. Melden Sie sich einfach unter <https://commend.services> an und entdecken Sie alle Möglichkeiten.



PRIVACY AND SECURITY BY DESIGN

Bei Commend genießt Cyber-Sicherheit als Kernkompetenz seit jeher einen enorm hohen Stellenwert. Von der ersten Produktidee bis zur Umsetzung und Betreuung im Einsatz ist „Privacy and Security by Design“ (PSBD) die kompromisslose Vorgabe und das Kundenversprechen, an dem sich Produkteigenschaften und -funktionen messen müssen.

- Erweiterte Privatsphäre und Sicherheit
- DSGVO-konform
- Rufdaten werden nach 180 Tagen automatisch gelöscht
- IEC/ISO-27001-zertifizierter und IEC-62443-4-1-zertifizierter Entwicklungsprozess
- Hauseigenes Cyber-Security-Board für Management und transparente Kommunikation von Sicherheitslücken und strategische Härtung von Systemen
- Commend ist Mitglied beim Center for Internet Security (CIS)
- JSON-Web-Tokens
- X.509-Commend-Gerätezertifikate
- Verschlüsselte Verbindungen (min. TLS 1.2)
- Verschlüsselte Signalisierung und Datenströme (SIPS und SRTP)
- Zentrale Firmwareverwaltung einschließlich Sicherheitspatches und Verbesserungen
- Schutz des Zugangs zum lokalen Netzwerk in sensiblen Bereichen und Schutz vor Manipulationsversuchen (optionaler IP Secure Connector)
- Single-Sign-on über SAML
- Rund-um-die-Uhr-Betrieb durch ausfallsichere Architektur
- Seite „Dienststatus“ für einen transparenten Überblick über den aktuellen Zustand und Status der Systeme und Dienste von Symphony Cloud
- Symphony Mesh als Fallback-Option, wenn die Verbindung zu Symphony Cloud unterbrochen ist



SYMPHONY MOBILE CLIENT

Der Symphony Mobile Client ist der Symphony-Cloud-Service für die komfortable Annahme von Türrufen und die Türöffnung per Smartphone oder Tablet.

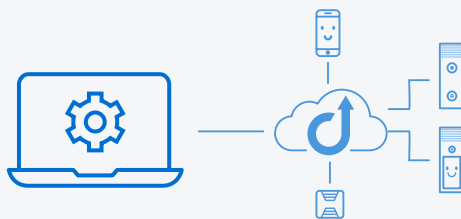
- Bequemes Annehmen von Türrufen und Türöffnen per Smartphone oder Tablet
- Bidirektionales Video
- Direktes Zugreifen auf favorisierte Kontakte vom Startbildschirm aus
- Schnelles Zugreifen auf Funktionen direkt in der Push-Benachrichtigung oder über Widgetfunktionen
- Sicherheitsfeatures wie Sperre per PIN, Touch ID oder Face ID zum Schutz von Türöffnern
- Konfigurierbare Nicht-stören-Funktion
- Aktivitätsliste inkl. optionaler Schnappschüsse der rufenden Personen



SYMPHONY WEB CLIENT

Der Symphony Web Client ist die wohl flexibelste und am einfachsten zu bedienende Sprechstelle der Welt – und das ganz ohne zusätzliche Software!

- Rufe können bequem im Webbrowser angenommen und ausgelöst werden
- Weltweiter Zugriff über <https://webclient.commend.services>
- Bidirektionales Video
- Funktionen wie Queues für Rufe, das Weiterleiten von Rufen und das Pausieren von Rufen
- Rufverlauf mit Schnappschüssen der rufenden Personen
- Unabhängig vom Betriebssystem: unterstützt Windows, macOS und Linux
- Einfache Bedienung von z. B. Türöffnern, Toren und Schranken



RUFDIENST FÜR COMMEND-GERÄTE UND STANDARD-GERÄTEMANAGEMENT

Übernehmen Sie die volle Kontrolle oder lassen Sie den Symphony-Cloud-Dienst die Arbeit erledigen. Mit dem Standardgerätemanagement können so viele oder so wenige Geräte und Dienste wie benötigt für Symphony-Cloud-Geräte konfiguriert werden.

SYMPHONY-CLOUD-GERÄTE

Geclaimte in Symphony Cloud betriebene und zentral verwaltete Commend-Geräte.

- Rufe
 - Ruf mit und ohne Video einschließlich Videovorschau auf Empfangssprechstellen
 - Hinzufügen von Kameras von Fremdherstellern zu Geräten
 - Öffnen von Türen, Toren und Schranken
- Passives Überwachen des Gerätestatus

- Durchführen von manuellen Firmwareupdates
- Ändern von Gerätenamen
- Konfigurieren von Bildeinstellungen und Audioeinstellungen wie Clean Voice from Noise
- Konfigurieren von Türöffnern
- Konfigurieren von Ausgängen ausgelöst durch Gerätezustände
- Konfigurieren von Kontakten mit Bildern und Unternehmenslogos
- Konfigurieren von Ruftasten
- Neustarten von Geräten per Fernzugriff



ACTIVE DEVICE MANAGEMENT

Ein Symphony-Cloud-Dienst für das zentrale Verwalten von Geräten per Fernzugriff. Active Device Management macht das Warten von Commend-Geräten einfacher, bequemer und sicherer.

SYMPHONY-CLOUD-GERÄTE

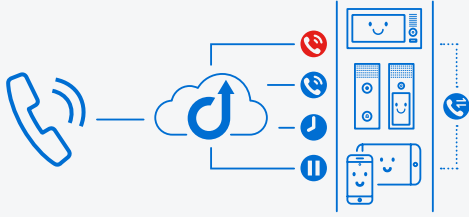
Geclaimte in Symphony Cloud betriebene und zentral verwaltete Geräte.

- Alles von „Rufdienst für Commend-Geräte und Standardgerätemanagement“
- Company Dashboard mit Überwachen des Gerätestatus einschließlich Benachrichtigungen über Offlinegeräte und Offlinegateways im Webportal und per E-Mail
- Konfigurieren und Durchführen von Firmwareupdates (alle Updates, sicherheitskritische Updates oder manuelle Updates)

ON-PREM-/MESH-GERÄTE VERWALTET IN SYMPHONY CLOUD

Geclaimte, on-premise betriebene und in Symphony Cloud zentral verwaltete Symphony-MX-Geräte und Symphony-BF-Geräte eines On-Prem-/Mesh-Systems.

- Systemmanagement
- Company Dashboard mit Überwachen des Gerätestatus einschließlich Benachrichtigungen über Offlinegeräte im Webportal und per E-Mail
- Benutzermanagement
- Konfigurieren und Durchführen von Firmwareupdates (alle Updates, sicherheitskritische Updates oder manuelle Updates)
- Neustarten von Geräten per Fernzugriff



RUFMANAGEMENT

Mit Symphony Cloud behalten Sie stets den Überblick über die Rufabwicklung im gesamten System.

- Konfigurieren von Ringgruppen (Kontaktlisten für verschiedene Szenarien) und Verknüpfen mit Kontakten und Ruftasten
- Konfigurieren von Rufweiterleitungsregeln für bestimmte Tage, Daten und Zeiträume
- Anzeigen von VoIP-Berichten über die Rufaktivität (Rufverlauf, Schnappschuss der rufenden Person, Dial-Status)



BENUTZERMANAGEMENT

Die verschiedenen Rollen und Berechtigungen in unserem leistungsfähigen Benutzermanagement ermöglichen eine genauere Kontrolle und Transparenz darüber, wer worauf Zugriff hat, und eine bessere Nachvollziehbarkeit.

- Benutzerrollen und Berechtigungen verwalten
- Unterscheidung zwischen Rollen mit Konfigurationsrechten und Leserechten
- Unternehmensweites, projektweites oder standortweites Teilen von Berechtigungen für das gemeinsame Konfigurieren von Systemen (z. B. Gebäudemanagementteam)
- Benutzermanagement z. B. nur für Web-Client-Benutzer
- Vorübergehendes Zuweisen von Zugriffsberechtigungen für Systeme zur Wartung und für den Support
- Höheres Maß an Datensicherheit durch die Möglichkeit zur Einschränkung des Zugriffs auf sensible Informationen



SYSTEMMANAGEMENT

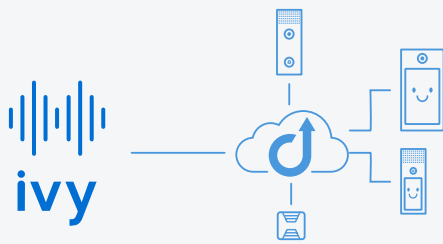
Bietet eine intuitivere und anwenderfreundlichere Erfahrung, die sicherstellt, dass Benutzer auf allen Ebenen die Plattform mit Leichtigkeit navigieren und bedienen können.

- Systemstrukturen, Hierarchien und Ordner (Unternehmen, Projekt, Standort für z. B. Regionen, Orte, Gebäude)
- Geräteüberwachung per Company Dashboard
- Kontoverwaltung für umfassende Projektübersicht für Systemintegratoren und Administratoren
- Erstellen und Übergeben von Intercom-Systemen und Projekten an andere Unternehmen oder Benutzer (z. B. vom Systemintegrator zum Eigentümer oder beim Wechsel der Hausverwaltung)
- Automatisches Auffinden von Geräten im lokalen Netzwerk über den Symphony Mobile Client
- Sicheres Hinzufügen von Cloud- und On-Prem-/ Mesh-Sprechstellen über Claiming Codes und Konfigurieren des Systems noch vor der Installation vor Ort

- Einfaches und sicheres Einbinden mobiler Geräte in die Systeminfrastruktur über QR-Code-Scan oder Links
- Automatisches Zuweisen von Geräteeigenschaften für verschiedene Rufszenarien
- Zentrales Verwalten von Symphony Mobile Clients und Symphony Web Clients
- Unterstützung verschiedener Zeitzonen innerhalb eines Systems

COMPANY DASHBOARD

- Zentrale Drehscheibe für die Überwachung und das Verwalten von Benutzer-, Geräte- und Projektaktivitäten
- Überblick über kritische Informationen in Echtzeit
- Gerätestatusüberwachung zur Erleichterung von Audits, Compliance und Fehlerbehebung
- Überwachung des Gerätefirmwarestatus
- Benutzerübersicht
- Subscriptions-Übersicht
- Rufstatistiken



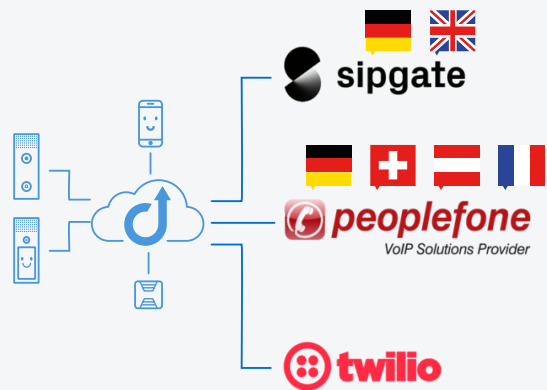
IVY VIRTUAL ASSISTANT

Unsere Conversational AI wurde mit einem Ziel entwickelt: die Mitarbeiter in Callcentern und Leitständen zu entlasten, damit sie sich auf die wichtigen Themen und kritische Ereignisse konzentrieren können.

- Sofortige Rufannahme
- Abwickeln von Leerrufen
- Weiterleiten zu einem Operator
- Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen
- Automatisiertes Bearbeiten von Rufen mit häufig gestellten Fragen z. B. aus den Bereichen Parken, Verkehr oder Smart-City
- Conversation-Flows mit individuell anpassbaren Reaktionen für hohe Flexibilität und relevantere Aktionen und Antworten in Echtzeit wie „Dialogbeginn“, „Dialog-beenden-Nachricht“, „Standardweiterleitungsnachricht“ und „Notfallweiterleitungsnachricht“
- Zusätzliche Konfigurationsoptionen durch die flexible Ordnerstruktur und Anwendungsbereiche
- Natürliche Gesprächsführung in mehreren Sprachen

DATA-INSIGHTS

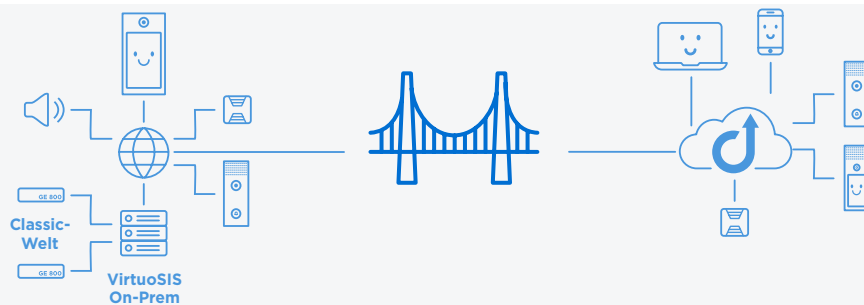
- Sofortiger Rufverlauf und Transkript des Gesprächs mit Ivy
- Audiowiedergabe zur Rufüberprüfung
- Business-Intelligence-Dashboard (Ivy Dashboard) mit erweiterten Filterwerkzeugen und Statistiken (Ruferledigungsrate, Rufdauer, Rufabbruchsrate)
- Vollständiger Export des Rufverlaufs als Ivy-Bericht im Excel-Format



INTEGRATIONEN

Gemeinsam besser – Symphony Cloud mit anderen Systemen führender Hersteller verbinden. Eine der ersten Integrationen ist die Anbindung externer Geräte über das öffentliche Mobilfunknetz und Festnetz mittels SIP-Trunks.

- Peoplefone
- Sipgate
- Sip.us
- Twilio



SYMPHONY BRIDGE

Über diese Brücke erhält die On-Premise-Lösungswelt Zugang zu den Diensten von Symphony Cloud, wie dem Symphony Mobile Client für iOS/iPadOS und Android, dem Symphony Web Client für komfortables Rufmanagement im Webbrowser oder unserer Conversational AI Ivy. Auf diese Weise sind völlig neue Lösungen möglich, die das Beste aus beiden Welten vereinen. Selbst große bestehende Systeme, die seit vielen Jahren bewährte Dienste leisten, können so um neue Funktionen erweitert werden. Mit einer Symphony-On-Prem-Lösung und Symphony Bridge sind all diese neuen Möglichkeiten nur einen Klick entfernt.

- Sprechstellen in VirtuoSIS-Lösungen können Gespräche zum Symphony Mobile Client aufbauen
- Rufe können an mehrere mit VirtuoSIS betriebene Sprechstellen und Clients weitergeleitet und von jedem Empfänger entgegengenommen werden
- Open-Platform-Prinzip – SIP-Sprechstellen von Fremdherstellern lassen sich nahtlos in VirtuoSIS einbinden, um Symphony-Cloud-Services zu nutzen
- Geräte in VirtuoSIS-Lösungen können für eine bessere Gesamtübersicht über das System Projekten und Standorten zugewiesen werden

¹⁾ SIP-Sprechstellen von Fremdherstellern lassen sich in VirtuoSIS einbinden, um Symphony-Cloud-Dienste zu nutzen. Der Funktionsumfang kann jedoch eingeschränkt sein. Verwenden Sie Commend-Geräte für volle und geprüfte Kompatibilität.

TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

RUFE

Gesprächsdauer:	max. 10 min
Rufweiterleitungsregeln:	max. 20 pro Benutzer

AUDIO-CODECS ¹⁾

Symphony-MX-Geräte, Symphony Mobile Client, Symphony Web Client:	Opus (bis zu 20 kHz)
Symphony-BF-Geräte, über Symphony Bridge verbundene Geräte:	G.722 (7 kHz)
Über SIP-Trunks verbundene Festnetztelefone und Mobilgeräte:	G.711 a-law (3,5 kHz), G.711 u-law (3,5 kHz)

BANDBREITE PRO GERÄT

Upstream:	min. 1 Mbit/s
Downstream:	min. 1 Mbit/s für jedes Gerät in der Ringgruppe ²⁾
Videostreams von Fremdherstellern:	Anzahl hängt von den Spezifikationen der Fremdherstellerkamera und der zwischen der Kamera und der Empfangssprechstelle verfügbaren lokalen Bandbreite ab

DATEIGRÖSSE FIRMWAREUPDATE PRO GERÄT ³⁾

Symphony MX:	250 MB bis 400 MB
Symphony BF:	7 MB

ZUGANG ZUM WEBPORTAL „COMMEND.SERVICES“ ⁴⁾

Webbrowser:	neueste Version von Google Chrome
-------------	-----------------------------------

NETZWERKKONFIGURATION ⁵⁾

Internetverbindung:	für jedes Gerät ⁶⁾ , Mobilgerät und Gateway
Betrieb:	DHCP-Modus

SYMPHONY BRIDGE ^{7) 8) 9)}

Gateway (verbunden mit Symphony Cloud)	
Server:	VirtuoSIS, S6 oder S3
Lizenzen:	L-SYM-BRIDGE und L-SIS-11 oder L-SIS32-11
Software:	min. VirtuoSIS Version 11.1.6
On-Prem-Intercom-Server (vernetzt mit Gateway)	
Server:	VirtuoSIS, S6, S3, GE 800, GE 300, G8-IP-32, IS 300 und/oder GE 700U
Firmware:	min. PRO 800 6.4 Build 3
Verbindung zwischen Gateway und On-Prem-Intercom-Server:	
NET, LAN, GEV, CNET-W, CNET-E1 und/oder SO	

IVY VIRTUAL ASSISTANT

Gleichzeitige Rufe:	max. 5 pro Ivy Virtual Assistant
Erste Reaktion nach:	typischerweise 1 sec, max. 3,5 sec
Flow-Vorlagen	
Basic:	sofortige Rufannahme für sofortige Weiterleitung, Abwickeln von Leerrufen, Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen
Notfall:	sofortige Rufannahme für sofortige Weiterleitung, Abwickeln von Leerrufen, Erkennen und Abwickeln von Notrufen, Standardreaktionen für Use-Cases im Bereich „Notfälle“ vorkonfiguriert
Parken:	sofortige Rufannahme, Abwickeln von Leerrufen, Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen, Standardreaktionen für Use-Cases im Bereich „Parken“ vorkonfiguriert
Verkehr:	sofortige Rufannahme, Abwickeln von Leerrufen, Erkennen und Abwickeln von Standardrufen/Notrufen, Standardreaktionen für Use-Cases im Bereich „Verkehr“ vorkonfiguriert
Demo:	demonstriert die Fähigkeiten von Ivy Virtual Assistant
Sprachen:	Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Katalanisch, Niederländisch, Portugiesisch, Spanisch

¹⁾ In gemischten Szenarien wird der Audio-Codec mit der höchsten von beiden miteinander kommunizierenden Entitäten unterstützten Audiobandbreite für einen Ruf verwendet. Z. B. bei einem Ruf zwischen einem Symphony Mobile Client und einem über SIP-Trunk verbundenen Festnetztelefon wird eine Audiobandbreite von 3,5 kHz verwendet.

²⁾ Pro Ringgruppe können maximal 32 Geräte gleichzeitig eingehende Rufe empfangen (mit oder ohne Early Media).

³⁾ Bei einer schlechten Netzwerkverbindung können Updatedateipakete mehrfach übertragen werden.

⁴⁾ Das Webportal „commend.services“ wird nicht von Webbrowsern auf Mobilgeräten unterstützt.

⁵⁾ Ein DHCP-Server muss die Netzwerkkonfiguration wie IP-Adresse, Subnetzmaske, Standardgateway und DNS-Server für jedes Gerät bereitstellen. Ausnahme: Über Symphony Bridge verbundene Geräte benötigen keine direkte Internetverbindung.

⁶⁾ Für Geräte hinter dem Gateway wird keine Internetverbindung benötigt.

⁷⁾ Weitere Informationen finden Sie im Produktmanual „Intercom Server Configuration“ und im Produktmanual „VirtuoSIS Setup Guide“.

⁸⁾ Alle SYM-BRIDGE-Karten müssen in derselben VirtuoSIS-Instanz ausgewählt werden. Maximal 14 Karten können verwendet werden. Die Rufnummer eines SYM-BRIDGE-Kanals kann nur einem Rufziel oder einer Ringgruppe zugewiesen werden.

⁹⁾ Stellen Sie sicher, dass über Symphony Bridge verbundenen Geräte über die aktuelle Firmware verfügen.

TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

Die nachfolgenden Geräte und Hardwarerevisionen sind mit Symphony Cloud kompatibel.

Symphony-MX-Gerät	Min. Revision	Kann als Symphony-Cloud-Gerät geclaimt werden ^{1) 2)}	Kann als in Symphony Cloud verwaltetes Gerät geclaimt werden ^{1) 3)}
ID5 TD, ID5 TD CM	AD	✓	✓
ID5 TD-B	AJ	✓	✓
ID5 TD CM-B	AL	✓	✓
ID8 TD(-B), ID8 TD CM(-B)	AA	✓	✓
IM3, IM6	AA	✓	✓
OD1(-B), OD1 CM, OD1 V, OD1 V CM, OD5 TD CM, OD10 TD CM	AA	✓	✓
OD1 CM-B	AB	✓	✓
OD5 TD CM-B, OD10 TD CM-B	AF	✓	✓
WS 301V CM, WS 303V CM, WS 311V CM, WS 311V CM DA	AC	✓	✓

Symphony-BF-Gerät	Min. Revision	Kann als Symphony-Cloud-Gerät geclaimt werden ^{1) 2)}	Kann als in Symphony Cloud verwaltetes Gerät geclaimt werden ^{1) 3)}
AF 20H, AF 50H, AF 125H, AF 250H, AF 500H	AA		✓
AFLS 10H CW, AFLS 10H PW	AD	✓	✓
AFLS 10H HG	AE	✓	✓
AFLS 10H SC W	AA	✓	✓
EF 962H, EF 962HM	AC	✓	✓
ES 962H, ES 962HM	AC	✓	✓
ET 908H, ET 908H-1, ET 908HMI, ET 908HMI-1	AC	✓	✓
ET 962H, ET 970H	AD	✓	✓
ET 962HR, ET 970HR	AC	✓	✓
SIP-WS 201P, SIP-WS 203P, SIP-WS 201V, SIP-WS 203V	AC	✓	✓
SIP-WS 201V CA	AG		✓
SIP-WS 211V, SIP-WS 212V	AC		✓
SIP-WS 211V DA	AE		✓
SIP-WS 800F, SIP-WS 800P	AD		✓
SIP-WS 800F MD	AC		✓
SIP-WS 800V	AE		✓

Ein-/Ausgangsgeräte

IP Secure Connector IP-CON:

CM1, EB1A, EB1E1A, EB2E2A, EB3E2A-AUD, EB8E8A

Rev. AB

SYSTEMANFORDERUNGEN

Symphony-MX-Geräte: ¹⁾	min. Firmwareversion 03.02.01.65 ²⁾ min. Firmwareversion 03.08.01.14 ³⁾
Symphony-BF-Geräte: ¹⁾	min. Firmwareversion 05.00.02.11 ²⁾ min. Firmwareversion 05.01.01.02 ³⁾
Mobilgeräte: ¹⁾	Android: min. Version 8.0 iOS/iPadOS: min. Version 15.6

¹⁾ Um Geräte und Mobilgeräte mit Symphony Cloud verwenden zu können, müssen Sie diese über das Webportal oder im Symphony Mobile Client claimen.

²⁾ Für Geräte, die in Symphony Cloud betrieben und verwaltet werden sollen, wird die minimale Firmwareversion benötigt.

³⁾ Für Geräte, die on-premise betrieben und in Symphony Cloud verwaltet werden sollen, wird die minimale Firmwareversion benötigt.

FIREWALLKONFIGURATION

Der gesamte Netzwerkverkehr ist bidirektional. Wenn der ausgehende Netzwerkverkehr standardmäßig blockiert wird, muss die Firewall wie nachfolgend beschrieben konfiguriert sein, um Geräte mit Symphony Cloud verwenden zu können.

Service	Protokoll	Portnummer (lokal)	Portnummer (Symphony Cloud)	Host (lokal)	Beschreibung
DNS	TCP/UDP	Dynamisch	53	Symphony-MX-Geräte	DNS-Namensauflösung
HTTP	TCP	Dynamisch	80	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte, Webportal	Zertifikatssperrliste
HTTPS	TCP/TLS	Dynamisch	443	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte, Computer mit Symphony Web Client, Webportal, Ivy Dashboard, Seite „Dienststatus“	Claimen, Konfigurieren, Hochladen von Logdateien, Herunterladen der Gerätefirmware, Loggen, Signalisieren von Rufen, Ivy Dashboard, Dokumentation, VoIP-Berichte, Zustand der Symphony-Cloud-Dienste
HTTPS	TCP/TLS	Dynamisch	8088	Geräte, Mobilgeräte, Webportal	Loggen
MQTTS	TCP/TLS	Dynamisch	8883	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte	Claimen, Konfigurieren, Symphony Configuration
NTP	UDP	Dynamisch	123	Geräte	Synchronisieren der Zeit
SIPS	TCP/TLS	Dynamisch	5061	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte	Signalisieren von Rufen
SRTP	UDP	10000 bis 50000 ¹⁾	10000 bis 50000	VirtuoSIS (Hostname oder IP-Adresse), Geräte, Mobilgeräte, Computer mit Symphony Web Client	Übertragen von Medien (nur aktiv während Rufen)
STUN	UDP	Dynamisch	3478	Computer mit Symphony Web Client	Erfassen von ICE-Kandidaten (Interactive Connectivity Establishment) im Rahmen von SDP (Session Description Protocol) für das Signalisieren von Medien

¹⁾ Der Portnummernbereich ist in VirtuoSIS konfigurierbar.

Die Geräte, die Mobilgeräte, die Computer mit Symphony Web Client und VirtuoSIS müssen über eine aktuelle Systemzeit verfügen.

Wenn die Verbindung zu Symphony Cloud unterbrochen ist, können weiterhin Symphony-Mesh-Rufe zwischen Geräten im lokalen Netzwerk über die Link-local-IPv6-Adressen ausgelöst werden.

Die Hosts von Symphony Cloud können sich durch das Upscaling der Infrastruktur oder durch die Implementierung neuer Features ändern. Eine zu restriktive Firewallkonfiguration für die Hosts kann die Funktionsweise zukünftiger Features beeinträchtigen.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://clibrary.commend.com/de/cloud/firewall-konfiguration> auf cLibrary.

VERFÜGBARE SUBSCRIPTIONS

SYMPHONY CLOUD

E-CC-CTF:	Jährliche Subscription für 1 Symphony-Cloud-Verbindung, pro Gerät oder Symphony Mobile Client oder 1 Symphony-Web-Client-Benutzer ^{1) 2)}
E-CC-ADM-CTF:	Jährliche Subscription für 1 Symphony-Cloud-Active-Device-Management-Verbindung, pro Gerät ³⁾
E-CC-SSO-STN	Jährliche Subscription für Single-Sign-on (SSO) mit Symphony Cloud pro Kundensystem inkl. 1 Identitätsserver ⁴⁾

Weitere Informationen finden Sie unter:

- <https://www.commend.com/de/produkte/intercom-cloud/>
- https://manuals.commend.com/symphony-cloud/online-help_de/
- [clibrary.commend.com](https://library.commend.com) (Produktmanuale und Datenblätter der Geräte und Intercom-Server)

Dienste verfügbar über

<https://commend.services>

<https://webclient.commend.services>

IVY VIRTUAL ASSISTANT – IVY TIER 30 ^{5) 6)}

E-CIVYTI30-CTF:	Jährlich max. 30.000 Rufminuten oder max. 60.000 Leerrufe ⁷⁾ pro Ivy Virtual Assistant, jährliche Grundgebühr, 1 Data-Insights-Benutzer
-----------------	--

Dienststatus verfügbar über

<https://status.commend.services>

IVY VIRTUAL ASSISTANT – IVY FLEX ^{5) 8)}

E-CIVYFLEX-CTF:	Jährliche Grundgebühr pro Ivy Virtual Assistant
E-CIVY1K-CPF ⁹⁾ :	1.000 Rufminuten oder 2.000 Leerrufe
E-CIVY10K-CPF ⁹⁾ :	10.000 Rufminuten oder 20.000 Leerrufe

IVY VIRTUAL ASSISTANT – PRO GERÄT

E-CIVY365-CTF:	Jährlich max. 365 Rufminuten pro rufendem Gerät, inkl. + 20 % Fair-Use
E-CIVY6K-CTF:	Jährlich max. 6.000 Rufminuten pro rufendem Gerät, inkl. + 20 % Fair-Use

IVY VIRTUAL ASSISTANT – ADD-ONS

E-CIVYINS-CTF:	Jährlich 1 weiterer Data-Insights-Benutzer
E-CIVYKAPI-CTF:	Jährlich 1 Knowledge-API-Schnittstelle

¹⁾ Die Subscription enthält geclaimte, in Symphony Cloud betriebene und verwaltete Symphony-Cloud-Geräte, Gateways, Symphony Mobile Clients, Symphony Web Clients und externe über SIP-Trunks verbundene Geräte.

²⁾ Wenn derselbe Symphony Web Client mehreren Benutzern zur Verfügung gestellt wird, benötigt jeder Benutzer 1 eigene Symphony-Cloud-Subscription.

³⁾ Die Subscription enthält geclaimte, in Symphony Cloud betriebene und verwaltete Symphony-Cloud-Geräte und geclaimte, on-premise betriebene und in Symphony Cloud verwaltete On-Prem-/Mesh-Geräte.

⁴⁾ Die Subscription enthält eine unbegrenzte Anzahl an Benutzern mit SSO und eine unbegrenzte Anzahl an E-Mail-Domänen.

⁵⁾ Abrechnung pro 30 Sekunden (min. 30 Sekunden/30-Sekunden-Schritte).

⁶⁾ Bei Überschreiten der inkludierten Minuten und Leerrufe fallen weitere Gebühren an.

⁷⁾ Commend garantiert, dass jeder Leerruf nur mit einer Dauer von 30 Sekunden berechnet wird (1 Rufminute entspricht 2 Leerrufen).

⁸⁾ „Ivy Virtual Assistant – Ivy Flex“ ist auf max. 30.000 Rufminuten oder max. 60.000 Leerrufe pro Jahr begrenzt. Kontaktieren Sie Ihre lokale Commend-Vertriebsorganisation bei höherem Bedarf.

⁹⁾ Einmalzahlung.

Commend-Produkte werden von Commend International GmbH in Salzburg, Österreich, entwickelt und produziert.

Die Entwicklungs- und Fertigungsprozesse sind nach **EN ISO 9001:2015**, **IEC 62443-4-1** und **ISO 14001:2015** zertifiziert. Seit Mitte 2020 ist Commend International GmbH nach **EN ISO 27001:2022** zertifiziert.

Das Design und/oder die Spezifikationen von Produkten können sich ohne Vorankündigung ändern. Alle Irrtümer vorbehalten.

