



## DOCK MANAGEMENT: LEERLAUFZEITEN VERRINGERN UND PRODUKTIVITÄT STEIGERN

### Wenn der eigene Hof zum Flaschenhals wird

Effiziente Standortlogistik steht heute vor komplexen Herausforderungen: unvorhersehbare Lkw-Ankünfte, volatile Verkehrslagen, schwankende Ressourcenauslastung und mangelnde Transparenz auf dem Hof. Noch immer sind viele Abläufe geprägt von manuellen Check-ins, Telefonabsprachen und papierbasierten Prozessen. Häufig fehlt eine durchgängige Datengrundlage, um den Standort gezielt zu steuern und Kapazitäten vorausschauend zu planen. Ein digitales Zeitfenstermanagement in Kombination mit einem Truck-Handling-System schafft hier Abhilfe. Es sorgt für Transparenz, strukturierte Planung und klare Abläufe und ermöglicht eine verlässliche Steuerung von Fahrzeugen und Rampen. So wird aus reaktiver Hektik ein kontrollierter, effizienter Logistikprozess.

#### Typische Engpässe:

- Staus durch gleichzeitige Lkw-Ankünfte und unkoordinierte Zufahrten.
- Unvorhersagbare Ankunftszeiten durch Verkehr, Wetter und Baustellen.
- Kommunikationslücken zwischen Disposition, Spediteur und Fahrern.
- Papierbasierte Prozesse erschweren Nachvollziehbarkeit und Audits.
- Fehlende Transparenz auf Hof und Rampen bergen operative Risiken.

### Von Zufall getrieben zu datengetrieben

Die Abläufe auf dem Hof sind längst Teil der Wertschöpfungskette und jede gewonnene Minute an der Rampe verbessert Durchsatz und Liefertreue. Digitale Systeme für Zeitfenster- und Yard Management machen diese Optimierung heute einfacher als je zuvor. Sie sind schnell implementiert, modular erweiterbar und liefern messbare Ergebnisse vom ersten Einsatztag an. Unternehmen, die jetzt auf ein smartes Zeitfenstermanagement umstellen, sichern sich Effizienzvorteile, vermeiden Engpässe und schaffen eine belastbare Basis für zukünftige Automatisierungsschritte.

### DOCK Management: Die intelligente Plattform für Standortlogistik

DOCK digitalisiert und steuert sämtliche Prozesse der Standortlogistik. Die Lösung verbindet Zeitfensterbuchung, automatisierte Abfertigung bei der Ein- und Ausfahrt, Rampensteuerung sowie digitale Dokumentation in einer zentralen Plattform. Durch die Kombination von Echtzeitdaten, Fahrerkommunikation und integrierten Analysefunktionen entsteht vollständige Transparenz über alle Bewegungen und Ressourcen am Standort. Das Ergebnis sind planbare Abläufe, optimale Auslastung und eine messbar höhere Effizienz in der gesamten Hof- und Rampenlogistik.

## Die Funktionen im Überblick:

### 1. Time Slot Management (Zeitfenster-Buchung)

Vorteil: Intelligente Verteilung der Ankünfte nach Kapazität und Priorität.

Nutzen: Glättung von Spitzen, planbare Rampeneinsätze, Glättung des Verkehrsaufkommens.

### 2. Digitalisierter Check-in und Check-out

Vorteil: Schnelle, kontaktlose Fahreridentifikation und Dokumentenprüfung.

Nutzen: Kürzere Gate-Prozesse, weniger Papierfehler, verlässliche Erfassung der tatsächlichen Ankünfte und Abfahrten.

### 3. Dynamische Rampen- und Parksteuerung

Vorteil: Echtzeit-Zuweisung von Rampen basierend auf geplanten Ankünften und Prioritäten.

Nutzen: Höherer Durchsatz, geringere Umschlagskonflikte.

### 4. Echtzeit-Übersicht & Reporting

Vorteil: Dashboards und KPI-Tracking (Umschlags-, Stand und Wartezeiten, No-Show).

Nutzen: Entscheidungsgrundlage für operative Maßnahmen, schnelleres Eskalationsmanagement und Messung der Dienstleister-Service-Qualität.

### 5. Direkte Fahrer-Kommunikation

Vorteil: Mehrsprachige Push Notifications.

Nutzen: Weniger Telefonate, höhere Pünktlichkeit, bessere Fahrerzufriedenheit.

### 6. Sub-Contracting-Support

Vorteil: Einmal-Link zur einfachen Zeitfensterbuchung für externe Dienstleister.

Nutzen: Reibungslose Einbindung von Subunternehmern, weniger Koordinationsaufwand, höhere Planungssicherheit.

### 7. Nahtlose Integration (WMS/TMS/ERP)

Vorteil: APIs und Standard-Konnektoren für medienbruchfreie Prozesse.

Nutzen: Automatischer Datenaustausch, lückenlose Prozessketten, weniger manueller Aufwand.



## CEMEX

*Weltweit führend in der Baustoffindustrie*

„Mit der Lösung der EPG steigern wir die Betriebssicherheit und erhöhen zugleich die Zufriedenheit unserer Abholkunden und ihrer Fahrer. Unsere Zusammenarbeit ermöglicht eine effiziente Optimierung der Standortprozesse und eine klare Reduktion der Betriebskosten.“

**45%** Weniger Leerlauf- und LKW-Wartezeiten

**92%** gesteigerte Fahrerzufriedenheit & verbesserte Fahrerfahrung

**9%** Steigerung des Net Promoter Score

## Flexibel, sicher, skalierbar

Das DOCK Management lässt sich problemlos in bestehende Systemlandschaften integrieren. Standardisierte API-Schnittstellen ermöglichen die direkte Anbindung von TMS-, WMS- und ERP-Systemen und sorgen für einen durchgängigen Informationsfluss ohne Medienbrüche. Die Lösung ist cloudbasiert und über den Browser nutzbar. Ein frei konfigurierbares Regelwerk ermöglicht dabei die individuelle Aussteuerung der Prozesse. Die offene Architektur erleichtert die Anpassung an spezifische Abläufe sowie zukünftige Anforderungen. Alle Daten werden DSGVO-konform verarbeitet. Die Erfassung und Dokumentation aller zentralen Zeitstempel stellt sicher, dass sämtliche Abläufe auditierbar und lückenlos nachvollziehbar bleiben. Verschlüsselung und rollenbasierte Zugriffsrechte gewährleisten Sicherheit und Nachvollziehbarkeit in allen Prozessschritten.

## Ihr Start mit DOCK Management

Lernen Sie DOCK in einer kompakten dreißigminütigen Session kennen. Unsere Experten zeigen Ihnen anhand eines praxisnahen Beispielszenarios die wichtigsten Funktionen, vom Rampen-Dashboard über den Slot-Workflow bis zu gängigen Abläufen im Tagesgeschäft.

**Jetzt Termin vereinbaren. »**

