A background image of a delivery driver with a beard, wearing a blue cap and a blue work jacket with red accents, sitting in the driver's seat of a truck. He is holding a smartphone in his right hand and a cardboard box in his left hand. The truck's interior, including the steering wheel and gear shift, is visible. The image is partially obscured by a large orange diagonal shape in the bottom right corner.

Intelligente, flexible  
Prozessausführung  
für heute und morgen

# Lieferung

Agil | Transparent | Rückverfolgbar



Heute müssen die Lieferprozesse den hohen Ansprüchen der Kunden gerecht werden. Zugleich steigt aber auch der Kostendruck, mehr Effizienz ist gefragt und es müssen immer strengere Vorschriften beachtet werden.

Für einen exzellenten Service benötigen Sie Echtzeittransparenz und eine flexible Gestaltung des gesamten Lieferprozesses – von der ersten bis zur letzten Meile.

Vom Beladen bis zur Zustellung an die Lieferadresse geben die Zetes-Delivery-Management-Lösungen Ihren Teams die Möglichkeit, einen herausragenden Service und perfekte Lieferungen auf Anhieb zu gewährleisten.

## Optimale Lieferprozesse vom Laden bis zur Zustellung an die Lieferadresse ...

### ► Back-Office-Verwaltung

Sie optimieren Lieferungen und Abholungen mit lückenloser Echtzeitkontrolle und Verfolgung des Ausführungsstatus. Mit intuitiver Datenerfassung an jeder Station und bei jeder Transaktion schaffen Sie papierlose, rationelle Prozesse. Sie reagieren flexibel und zeitnah auf Probleme und können bei kurzfristigen Bedarfsspitzen schnell zusätzliche Fahrer startklar machen.



### ► Beladung der Transportfahrzeuge

Durch Beladungsplanung und -ausführung gelangen effiziente, fehlerfreie Lieferungen auf Anhieb trotz enger Lieferpläne. Sich wiederholende Workflow-Prozesse werden beschleunigt und menschliche Fehler beseitigt für einen pünktlichen, fehlerfreien Versand.



### ► Auf dem Transport

Sie interagieren mit Ihren Fahrern in Echtzeit, erfassen kritische Daten zur Überwachung der Ausführung im Vergleich zum Plan, überblicken lückenlos den Lieferstatus und werden bei Problemen informiert. Sie aktualisieren Ihre Services dynamisch und reagieren sofort auf Probleme, die außerhalb der vorgegebenen Toleranzen liegen, um Risiken zu mindern und die Service-Levels einzuhalten.



### ► Lieferung, Abholung und Verkauf

Mit der intuitiven Datenerfassung an jeder Station verfügen Sie über einen eindeutigen Liefer- oder Abholnachweis – ein wichtiger Schritt zum papierlosen Unternehmen und bei der Rationalisierung Ihrer Lieferprozesse. Sie verfolgen Mehrwegtransportbehälter und erfassen wertvolles Feedback über die Zufriedenheit der Kunden, um den Service zu verbessern. Sie verbringen möglichst viel Zeit mit dem Kunden und nutzen die Gelegenheit für Upselling und Cross-Selling.

### ► Transparenz in der Lieferkette

Effiziente Lieferprozesse sind kritisch bei der Ausführung von Aufträgen. In Verbindung mit der Zetes Supply Chain Visibility Plattform können Statusinformationen über Eingangs-/ Ausgangsprozesse und Ereignisse mühelos in Echtzeit mit wichtigen internen und externen Beteiligten ausgetauscht werden. Das erleichtert die Zusammenarbeit.



### ► Compliance

Einhaltung der Sorgfaltspflichten und Regulierungsvorschriften durch lückenlose Rückverfolgung, einschließlich der Überprüfung serialisierter Produkte, der Dekommissionierung, Übertragung und der Veröffentlichung von Ereignissen in nationalen Repositories.



# Prozessmanagement mit Echtzeittransparenz für perfekte Lieferungen



Mit den mobilen Außendienstlösungen von Zetes werden jeden Tag Millionen Lieferungen effizient zugestellt. Sie basieren auf langjähriger Erfahrung und Know-how und ermöglichen Ihnen eine optimale Kontrolle und Transparenz bei der Ausführung Ihrer End-to-End-Liefer- und -Abholprozesse.

Unsere Delivery-Management-Lösungen sorgen auch in Ihrem Unternehmen für maximale Effizienz, Kosteneinsparungen und zufriedene Kunden in all Ihren Prozessen.

## Unterstützung für Ihr gesamtes Lieferteam

Fahrer und Subunternehmer	Back-Office	Management
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf Antrieb fehlerfreie Lieferungen</li> <li>• Geführte Arbeitsanweisungen für Geschwindigkeit und Genauigkeit</li> <li>• Überblick über Waren/Transportbehälter auf dem Weg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agile Aufgabenzuteilung und Transparenz</li> <li>• Proaktive Kommunikation</li> <li>• Weniger Bedarf an Helpdesk-Ressourcen</li> <li>• Weniger Fehler und Reklamationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SLAs werden erfüllt</li> <li>• Leistungsüberwachung in Echtzeit</li> <li>• Kosteneinsparungen und Effizienzgewinne</li> <li>• Verbesselter Cashflow</li> </ul>

### Zahlreiche Funktionalitäten

- Betriebssysteme: Windows, Android oder iOS
  - Verwendung auf Consumer-Geräten und robusten mobilen Computern.
  - Maximale Sicherheit, Ausfallsicherheit und Skalierbarkeit
- 
- Workflow
    - Lieferung
    - Abholung
    - Service
    - Verkauf
  - Plattformübergreifende App
    - Keine Bindung an ein bestimmtes Gerät
    - Erfassung von Barcodes, RFID-Codes und Bildern
    - Mobiles Drucken
    - Mobile Zahlung
  - Hosting in der Cloud
    - Unbegrenzt skalierbar
    - Hohe Ausfallsicherheit
    - Sicher
  - Transparenz
  - Reporting
  - Aufgabenverwaltung
  - TMS/WMS-Integration
  - IoT-Integration
    - Verfolgung von Transportbehältern
    - Zustandsüberwachung



### Modular, agil und skalierbar

Unsere Lösungen bieten einen agilen, modularen Ansatz für die Optimierung Ihrer Liefermanagementprozesse. So können Sie zusätzliche Funktionen nutzen und Ihre Technologie in Spitzenzeiten oder parallel zum Wachstum Ihres Geschäfts bedarfsgerecht aufrüsten.

### Effiziente Bestandsverwaltung

Unsere mobilen Anwendungen können in der Cloud oder lokal auf Ihren Systemen ausgeführt werden. Sie werden von unserer cloudbasierten Mobile Enterprise Application Plattform für Supply Chain Prozesse unterstützt, mit der Sie Ihre gesamte Hardware und Ihre Softwareanwendungen effizient verwalten können.

### Lokaler Support in jeder Phase Ihres Projekts

Über unser Netzwerk aus internationalen Niederlassungen können wir Sie vor Ort betreuen. Wir unterstützen Sie in jeder Phase Ihres Projekts durch Beratung, Projektmanagement und kompletten Managed Service bis hin zu unseren Wartungs- und Reparaturdienstleistungen.

# Von der ersten bis zur letzten Meile volle Kontrolle und Transparenz über Ihre Liefermanagement-Prozesse

### Geschäftsleitung/Back-Office

- Schnelle Organisation der Fahrer, Fahrzeuge und Transportbehälter
- Vereinfachte Aufnahme von Subunternehmern
- Verfolgung von Mehrwegtransportbehältern
- Dynamische Zuweisung von Services zu einer Fahrt
- Transparenz über Auftragsdaten und Problemfälle

  
Berichtswesen  
und  
Controlling



### Streckenmanagement

- Dynamisches Reagieren bei Problemen, Änderungen und Updates
- Fahrten mit GPS-geführter detaillierter Navigation optimieren
- Überblick über Auftragsstatus und Aufenthaltsort von Fahrern in Echtzeit
- Transparente Überwachung des Fahrtstatus im Vergleich zum Plan

  
Handheld-Terminals

  
Tablet

  
GPS

### Direct-Store-Delivery/Mobiler Fahrverkauf/ Filialbelieferung

- Verkaufschancen im Außendienst durch aussagefähige Produktkataloge
- Unterstützung für Promotions, Wiederaufstockung und Merchandising in der Filiale
- Optimale Bestandsverwaltung während des gesamten Liefer- und Abholprozesses

  
Handheld-Terminals

  
Tablet

  
Mobile Drucker

  
Scanner

  
RFID

  
Biometrie

  
GPS

  
Mobile Zahlungen

### Be-/Entladen

- Schnelle, präzise Verifizierung von Ladungen für eine effiziente Planung der Fahrtenabfolge
- Optimierung der Ladereihenfolge und der Raumnutzung

  
Vision

  
Volumen-  
messung

  
FLT

  
Gates

  
Handheld-Terminals

### Compliance

- Regulierungsvorschriften für die Rückverfolgung erfüllen
- Zustand oder Temperatur empfindlicher Güter überwachen
- Sorgfaltspflichten für Fahrer und Fahrzeuge erfüllen

  
Zetes Olympus  
Data Collaboration Plattform


  
IoT


  
Serialisierung

  
ATEX

### Paketsortierung

- Schnelles Sortieren von Paketen zur Optimierung der Zustellpläne
- Einfache Einarbeitung zu Spitzenzeiten
- Reduzieren Sie die Ermüdung der Mitarbeiter und Verarbeitungsfehler


  
Scanner


  
Projektion


### Zustellung/Abholung

- Intuitive, schrittweise Anleitung zum Lieferprozess und Einhaltung der KPIs
- Kunden werden proaktiv über den aktuellen Status informiert
- Erfassung von Auftragsdaten anhand von Zeitstempeln und Empfängeridentität
- Mobile Zahlung und Rechnungsausdruck


  
Handheld-Terminals


  
Tablet


  
Mobile Drucker

  
Scanner

  
RFID

  
Biometrie

  
GPS

  
Mobile Zahlungen

### Unquittierte Lieferung

- Sichere Zustellung/Abholung an nicht besetzten Standorten durch eindeutigen Ablieferungsnachweis mit Zeitstempel

  
Handheld-Terminals

  
Tablet

  
Smart Locker

  
Im Kofferraum



# Sprechen Sie uns an

Es gibt immer eine Zetes-  
Niederlassung in Ihrer Nähe.  
Lernen Sie unser internationales  
Netzwerk kennen:  
[www.zetes.com](http://www.zetes.com)



Zetes Corporate HQ

Rue de Strasbourg 3

1130 Brüssel

Belgien

T: +32 (0)2 728 37 11

[www.zetes.com/de](http://www.zetes.com/de)