



Intelligente, flexible  
Prozessausführung  
für heute und morgen

# Lieferung

Agil | Transparent | Rückverfolgbar



Heute müssen die Lieferprozesse den hohen Ansprüchen der Kunden gerecht werden. Zugleich steigt aber auch der Kostendruck, mehr Effizienz ist gefragt und es müssen immer strengere Vorschriften beachtet werden.

Für einen exzellenten Service benötigen Sie Echtzeittransparenz und eine flexible Gestaltung des gesamten Lieferprozesses – von der ersten bis zur letzten Meile.

Vom Beladen bis zur Zustellung an die Lieferadresse geben die Zetes-Delivery-Management-Lösungen Ihren Teams die Möglichkeit, einen herausragenden Service und perfekte Lieferungen auf Anhieb zu gewährleisten.

**Optimale Lieferprozesse vom Laden bis zur Zustellung an die Lieferadresse ...**

### ► **Back-Office-Verwaltung**

Sie optimieren Lieferungen und Abholungen mit lückenloser Echtzeitkontrolle und Verfolgung des Ausführungsstatus. Mit intuitiver Datenerfassung an jeder Station und bei jeder Transaktion schaffen Sie papierlose, rationelle Prozesse. Sie reagieren flexibel und zeitnah auf Probleme und können bei kurzfristigen Bedarfsspitzen schnell zusätzliche Fahrer startklar machen.



### ► **Beladung der Transportfahrzeuge**

Durch Beladungsplanung und -ausführung gelingen effiziente, fehlerfreie Lieferungen auf Anhieb trotz enger Lieferpläne. Sich wiederholende Workflow-Prozesse werden beschleunigt und menschliche Fehler beseitigt für einen pünktlichen, fehlerfreien Versand.



### ► **Auf dem Transport**

Sie interagieren mit Ihren Fahrern in Echtzeit, erfassen kritische Daten zur Überwachung der Ausführung im Vergleich zum Plan, überblicken lückenlos den Lieferstatus und werden bei Problemen informiert. Sie aktualisieren Ihre Services dynamisch und reagieren sofort auf Probleme, die außerhalb der vorgegebenen Toleranzen liegen, um Risiken zu mindern und die Service-Levels einzuhalten.



### ► **Lieferung, Abholung und Verkauf**

Mit der intuitiven Datenerfassung an jeder Station verfügen Sie über einen eindeutigen Liefer- oder Abholnachweis – ein wichtiger Schritt zum papierlosen Unternehmen und bei der Rationalisierung Ihrer Lieferprozesse. Sie verfolgen Mehrwegtransportbehälter und erfassen wertvolles Feedback über die Zufriedenheit der Kunden, um den Service zu verbessern. Sie verbringen möglichst viel Zeit mit dem Kunden und nutzen die Gelegenheit für Upselling und Cross-Selling.



### ► **Transparenz in der Lieferkette**

Effiziente Lieferprozesse sind kritisch bei der Ausführung von Aufträgen. In Verbindung mit der Zetes Supply Chain Visibility Plattform können Statusinformationen über Eingangs-/Ausgangsprozesse und Ereignisse mühelos in Echtzeit mit wichtigen internen und externen Beteiligten ausgetauscht werden. Das erleichtert die Zusammenarbeit.

### ► **Compliance**

Einhaltung der Sorgfaltspflichten und Regulierungsvorschriften durch lückenlose Rückverfolgung, einschließlich der Überprüfung serialisierter Produkte, der Dekommissionierung, Übertragung und der Veröffentlichung von Ereignissen in nationalen Repositorys.

# Prozessmanagement mit Echzeittransparenz für perfekte Lieferungen



Mit den mobilen Außendienstlösungen von Zetes werden jeden Tag Millionen Lieferungen effizient zugestellt. Sie basieren auf langjähriger Erfahrung und Know-how und ermöglichen Ihnen eine optimale Kontrolle und Transparenz bei der Ausführung Ihrer End-to-End-Liefer- und -Abholprozesse.

Unsere Delivery-Management-Lösungen sorgen auch in Ihrem Unternehmen für maximale Effizienz, Kosteneinsparungen und zufriedene Kunden in all Ihren Prozessen.

## Unterstützung für Ihr gesamtes Lieferteam

Fahrer und Subunternehmer	Back-Office	Management
<ul style="list-style-type: none"><li>Auf Anhieb fehlerfreie Lieferungen</li><li>Geführte Arbeitsanweisungen für Geschwindigkeit und Genauigkeit</li><li>Überblick über Waren/ Transportbehälter auf dem Weg</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Agile Aufgabenzuteilung und Transparenz</li><li>Proaktive Kommunikation</li><li>Weniger Bedarf an Helpdesk-Ressourcen</li><li>Weniger Fehler und Reklamationen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>SLAs werden erfüllt</li><li>Leistungsüberwachung in Echtzeit</li><li>Kosteneinsparungen und Effizienzgewinne</li><li>Verbesserter Cashflow</li></ul>



<h3>Modular, agil und skalierbar</h3> <p>Unsere Lösungen bieten einen agilen, modularen Ansatz für die Optimierung Ihrer Liefermanagementprozesse. So können Sie zusätzliche Funktionen nutzen und Ihre Technologie in Spitzenzeiten oder parallel zum Wachstum Ihres Geschäfts bedarfsgerecht aufrüsten.</p>	<h3>Effiziente Bestandsverwaltung</h3> <p>Unsere mobilen Anwendungen können in der Cloud oder lokal auf Ihren Systemen ausgeführt werden. Sie werden von unserer cloudbasierten Mobile Enterprise Application Plattform für Supply Chain Prozesse unterstützt, mit der Sie Ihre gesamte Hardware und Ihre Softwareanwendungen effizient verwalten können.</p>	<h3>Lokaler Support in jeder Phase Ihres Projekts</h3> <p>Über unser Netzwerk aus internationalen Niederlassungen können wir Sie vor Ort betreuen. Wir unterstützen Sie in jeder Phase Ihres Projekts durch Beratung, Projektmanagement und kompletten Managed Service bis hin zu unseren Wartungs- und Reparaturdienstleistungen.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# Von der ersten bis zur letzten Meile volle Kontrolle und Transparenz über Ihre Liefermanagement-Prozesse



# Sprechen Sie uns an

Es gibt immer eine Zetes-  
Niederlassung in Ihrer Nähe.  
Lernen Sie unser internationales  
Netzwerk kennen:  
[www.zetes.com](http://www.zetes.com)



Zetes Corporate HQ  
Rue de Strasbourg 3  
1130 Brüssel  
Belgien  
T:+32 (0)2 728 37 11  
[www.zetes.com/de](http://www.zetes.com/de)