

Tout ce que vous devez savoir sur Soloplan

Expertise logistique au plus haut niveau



« Après une formation de commissionnaire de transport auprès d'une entreprise de transport internationale à Kempten/Allgäu et un cursus à l'Académie allemande de commerce extérieur et de logistique (DAV) à Brême où j'ai obtenu mon diplôme en gestion des transports, je travaillais en tant qu'assistant de direction dans une entreprise de logistique à Berlin.

J'étais responsable de la sélection du système d'information et c'est à ce moment précis que j'ai été confronté pour la première fois aux possibilités des technologies logicielles et matérielles.

Depuis lors, ce lien entre l'informatique et la logistique m'a inspiré, si bien qu'en 1991, j'ai fondé ma propre entreprise de logiciels qui a été rebaptisée Soloplan GmbH (« Software for logistics and planning », en français « Logiciel pour la logistique et la planification ») en 1994.

Dès le début, je souhaitais gérer tous les processus d'une entreprise de logistique dans une même solution et de rendre cette solution aussi simple et intuitive que possible.

Grâce à cette vision, une entreprise solide de taille moyenne est née en l'espace de quelques années. Cette entreprise compte actuellement environ 270 salariés répartis entre les sites allemands à Kempten/Allgäu (siège social), Dresde et Hambourg ainsi que les succursales internationales en France, Pologne, Afrique du Sud et Espagne.

D'autres défis doivent encore être réalisés ! Mais grâce à l'engagement extraordinaire de nos salariés, nous développons continuellement de nouveaux outils et des logiciels parfaitement intégrés et très flexibles afin qu'ils s'adaptent parfaitement à vous ! »

Wolfgang Heidl
CEO



« Chez Soloplan, mon travail est d'étendre les territoires de vente à l'international tout en permettant l'utilisation d'un système CarLo® en réseau mondial. Outre les extensions spéciales de CarLo® et nos modules complémentaires pour les prestataires de services logistiques globaux et multimodaux, nos structures internes ont également été internationalisées. Non seulement les entreprises de taille moyenne, mais aussi les groupes mondiaux bénéficient de notre savoir-faire dans leur travail quotidien avec notre système de gestion de transports.

Pendant mes études en gestion d'entreprise, j'ai travaillé dans le service assistance. Après avoir obtenu le diplôme de master (MBA) et après un séjour à l'étranger en 2010, j'ai pris le poste de directeur commercial international. Depuis 2012, je suis également responsable de notre succursale en Pologne et, depuis 2017, de nos succursales en Afrique du Sud, en Espagne et en France, ainsi que de notre réseau mondial de partenaires.

Depuis l'automne 2018, je soutiens mon père dans la gestion de l'entreprise en tant que CEO International. Notre travail commun est axé sur le développement de notre logiciel pour la logistique et sur son adaptation aux marchés en évolution numérique.

L'enracinement dans la tradition d'une entreprise familiale, mais avec une vision d'un secteur de la logistique de l'avenir – c'est ce que je représente et c'est ce sur quoi vous pouvez compter lorsque vous investissez dans les solutions logicielles de Soloplan ! »

Fabian Heidl
CEO International

Nous avons l'expérience et connaissons exactement les exigences posées dans le travail quotidien du planning

Un logiciel de logisticiens pour logisticiens

En tant qu'entreprise familiale de taille moyenne, nous développons et vendons la famille de produits CarLo®, un logiciel flexible et à utilisation intuitive pour le traitement efficace de l'ensemble des tâches de la gestion de transports. Le savoir-faire de nos salariés en combinaison avec l'esprit innovateur et l'orientation vers les objectifs sont les secrets de notre succès. Grâce à plus de 30 années d'expérience dans la logistique et l'informatique en combinaison avec l'intégration des meilleures expériences de plus de 1 700 clients et plus de 33 000 utilisateurs dans le monde entier, notre logiciel pour la logistique est une solution profitable pour vous.

› 10 000 poids lourds utilisent l'application de télématique CarLo® inTOUCH chaque jour

270 salariés sur 7 sites

› 50 000 utilisateurs emploient la plateforme de transporteurs CarLo® exCHANGE chaque mois

Disponible en 13 langues et utilisé dans plus de 50 pays

› **33 000 utilisateurs CarLo®**

30 millions € de chiffre d'affaires annuel

Propriété familiale à 100%:
1 famille propriétaire · 2 générations

1 mission : Nos clients doivent être en mesure de travailler plus rapidement et de manière plus efficace, car la logistique est l'un des domaines commerciaux les plus importants du monde.

L'équipe de Soloplan pour votre succès

Ce que vous cherchez a beaucoup de noms

Nous vous présentons CarLo® – la solution parfaite pour vous

Un logiciel pour la gestion de transports comprend des composants logiciels pour l'administration, le calcul, la facturation, le contrôle et l'exécution de services de transport.

Les systèmes de gestion de transports sont utilisés dans la logistique et les transports pour organiser les transports de manière efficace, réduire les coûts, éviter du papier, automatiser les processus, soulager les salariés et augmenter la transparence et la sécurité des chaînes de livraison.

C'est exactement ce que fait CarLo®.



Votre processus de transport de A à Z intégré dans un système numérique complet

**“ CarLo® est un système unique.
Il est facile à configurer et
très convivial, à mon avis
un programme très bien pensé.**

– Stephen Marley, Marley's Transport Pty Ltd, Hope Valley (Australie)



Services CarLo® Cloud
Traitement de commandes basé sur le Web
Suivi d'envois



CarLo® inAIR&SEA
Gestion de fret
aérien et maritime



CarLo® inSTORE
Système de gestion d'entrepôt
Contrôle des processus de stockage



CarLo® inMOTION
Gestion de flotte
Analyse de coûts de véhicules



CarLo®
Logiciel pour la logistique
permettant la gestion et
la planification de transports



CarLo® inTOUCH
Télématique avec localisation
Gestion mobile de commandes



CarLo® inHUB
Contrôle HUB
Processus de cross docking



CarLo® exCHANGE
Plateforme Web pour les entreprises
Passation de commandes aux sous-traitants

Dates clés de notre histoire à succès

Une croissance saine et un développement durable
ne sont que deux éléments essentiels

Innovations uniques et nouvelles perspectives

- 1991** Fondation de l'entreprise individuelle comme fournisseur de services IT
- 1994** Conversion en Soloplan GmbH
- 1995** Lancement du logiciel pour la logistique Counter et du logiciel de gestion de flotte FuhrparkManager
- 1998** Obtention du statut de partenaire et certification de l'interface vers SAP (système ERP)
- 1999** Lancement du logiciel pour la logistique CarLo®
- 2000** Lancement du logiciel pour la gestion de flotte CarLo® inMOTION
- 2003** Déménagement du siège social de l'entreprise à Burgstraße, Kempten (Allemagne)
- 2006** Lancement du service de télématique CarLo® inTOUCH
- 2008** Lancement du logiciel de gestion d'entrepôt CarLo® inSTORE
- 2009** Mise en œuvre de la planification automatique de tournées
- 2010** Obtention du statut de partenaire « Gold » en tant que partenaire de développement de Microsoft et Oracle
- 2011** Plus de 80 salariés au sein de l'entreprise et planification de l'extension du bâtiment
Finalisation du projet « eE-Tour Allgäu » et distinction de « Leitprojekt 2011 »
Ouverture d'une succursale à Katowice, Pologne
- 2012** Expansion des bureaux existants à environ 3 000 m²
- 2013** Lancement de CarLo® Marketplace
Ouverture d'une succursale à Dresde, Allemagne





Votre tour virtuel de
Soloplan City

- 2014** Extension de la gamme Soloplan en Europe grâce à des partenaires externes ou par le biais des succursales
- 2015** Lancement de la plateforme de logistique CarLo® exCHANGE
Ouverture d'un bureau de ventes en France
- 2016** Lancement de la gestion de fret aérien et maritime CarLo® inAIR&SEA
Préparation pour Soloplan City à Kempten, Allemagne
- 2017** Fondation de la succursale Soloplan SA (Pty) Ltd à Pretoria, Afrique du Sud
- 2018** Extension de la solution télématique CarLo® inTOUCH pour Android et iOS
- 2019** Déménagement et ouverture du nouveau site Soloplan City à Kempten, Allemagne
- 2020** Lancement du contrôle HUB CarLo® inHUB
Mise en œuvre de l'intelligence artificielle dans la planification de transports
Ouverture de l'Innovation Lab à l'université de Kempten, Allemagne
- 2021** Ouverture de l'hôtel d'affaires Soloplan City Resort à Kempten, Allemagne
Ouverture d'une deuxième succursale polonaise à Wrocław
- 2022** Fondation de la succursale Soloplan Spain S.L. à Murcie, Espagne
Déménagement dans de nouveaux bureaux à Dresde, Allemagne
- 2023** Déménagement de Soloplan SA (Pty) Ltd à Johannesburg, Afrique du Sud
Installations internationales du module aérien et maritime
- 2024** 30ième anniversaire de l'entreprise
- 2025** Ouverture d'une succursale à Hambourg, Allemagne



Convaincant à l'échelle internationale

Nous sommes sur place dans le monde entier
pour vous offrir le meilleur service

Une équipe diversifiée et enthousiaste

Le fondement du succès de Soloplan sont les environ 270 salariés qui apportent leur expertise dans l'intérêt de nos clients et qui coopèrent vers un but commun. Nous sommes particulièrement fiers du mélange entre les différentes voies de formation – spécialistes et praticiens – avec un grand nombre de titulaires d'un diplôme universitaire.

Depuis nos sept sites d'entreprise et en coopération avec deux entreprises partenaires, nous assistons nos clients du secteur du transport et de la logistique. Ces derniers profitent de notre expertise de longue date et de nos expériences pratiques dans de nombreux projets clients.

Ouvertures de sites nationaux

- 1991** Kempten, Allemagne
Départements : Développement, Assurance qualité, Administration, Ventes, Consulting
- 2013** Dresden, Allemagne
Départements : Développement, Assurance qualité, Consulting
- 2025** Hamburg, Allemagne
Départements : Consulting

Ouvertures de sites internationaux

- 2011** Katowice, Pologne
Départements : Développement, Administration, Ventes, Consulting
- 2017** Johannesburg, Afrique du Sud
Départements : Développement, Administration, Ventes, Consulting
- 2021** Wrocław, Pologne
Départements : Consulting
- 2022** Murcie, Espagne
Départements : Administration, Ventes, Consulting

Partenaires en France, au Portugal et en Indonésie





Équipe de Dresde



Équipe de Kempten



Équipe de Hambourg



Équipe de Wrocław



Équipe de Katowice



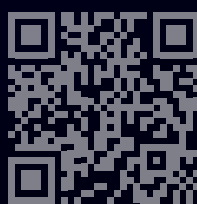
Équipe de Murcie



Équipe de Johannesburg



Christian Heidl Chief Development Officer
Wolfgang Heidl Chief Executive Officer
Fabian Heidl CEO International
Julian Heidl Senior Sales Manager



Toutes les nouveautés actuelles de
Soloplan

Convaincant à l'échelle internationale

Assistance

Toujours à vos côtés en tant que votre partenaire – de la première demande jusqu'au go-live CarLo® et bien au-delà

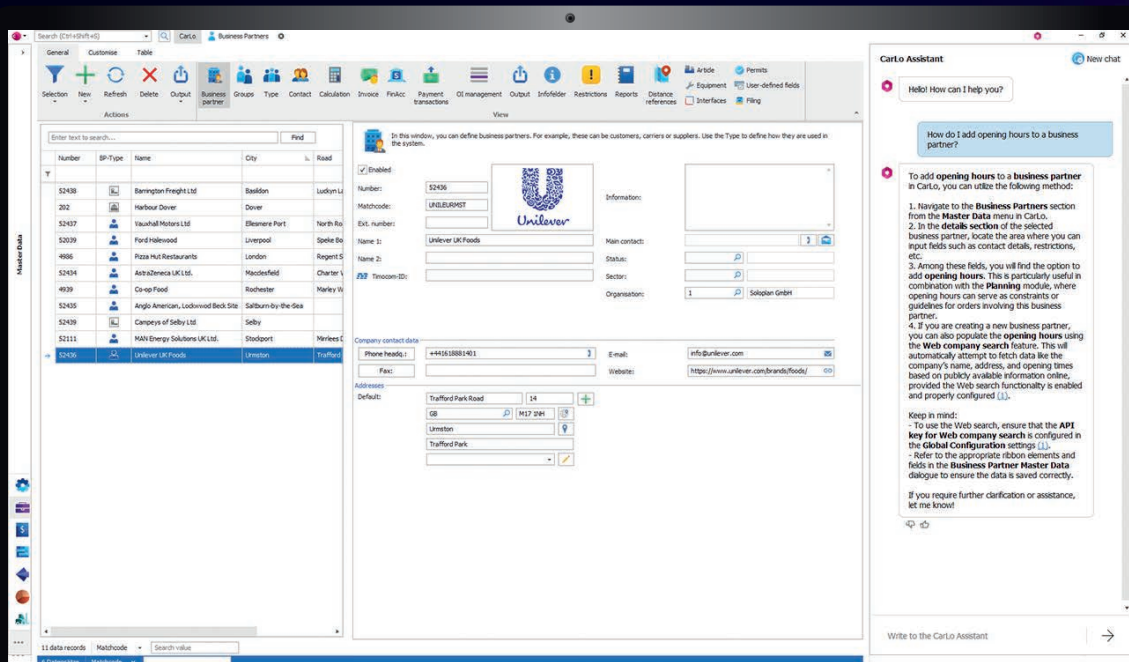
Zéros soucis grâce à nos packs de service

Si vous le souhaitez, nous sommes toujours et partout en contact avec vous et vous assistons immédiatement au téléphone, par email ou par connexion à distance directement sur votre système. Notre équipe du service assistance est à votre disposition dans toutes les succursales, ce qui nous permet de vous offrir des rendez-vous de service flexibles directement chez vous. L'éventail de nos prestations est complété par nos offres de services complémentaires telles que des informations actuelles sur les mises à jour et les nouveautés du programme ou les formations continues dans l'Académie Soloplan et les webinaires en ligne.

Notre base de connaissances « SoloDoc » vous permet d'accéder à des fichiers utiles à tout moment et indépendamment : Vous y trouverez des articles et des vidéos des formations de version, des demandes et réponses sur les sujets les plus importants ainsi que tous les webinaires. Pour accéder à « Solodoc » dans CarLo®, cliquez sur le bouton magenta « CarLo® », ouvrez la zone « Aide » et puis cliquez sur le bouton « Base de connaissances », ou entrez le terme « base de connaissances » dans la barre de recherche. L'accès est possible également par le lien suivant :

solodoc.soloplan.de

Le nouvel assistant CarLo® basé sur l'intelligence artificielle de CarLo® Intelligence vous offre assistance pour tous les sujets de programme – en direct et accessible dans une fenêtre de chat séparée. De plus, grâce à la fonctionnalité de saisie de texte simple, vous avez la possibilité de créer des formules et flux de travail de manière complètement autonome.



“ Grâce au soutien excellent par l'équipe de Soloplan, il nous était possible d'utiliser le système en très peu de temps

– Arne Schütz, Schütz Spedition, Langenhagen (Allemagne)

3

Pack de service Base

- 12 demandes hotline par an comprises – chaque demande hotline supplémentaire selon l'offre
- Support de 1er niveau avec assistance hotline pendant les heures d'ouverture de 08:00 à 17:00

2

Pack de service Premium

- Nombre illimité de demandes hotline par an – service de jours fériés à travers tout le pays non compris
- Support de 1er niveau avec assistance hotline pendant les heures d'ouverture de 08:00 à 17:00
- Réception d'un bon par an pour l'Académie Soloplan autorisant une personne à participer à un séminaire de 2 ou 3 jours

1

Pack de service PremiumPlus

- Nombre illimité de demandes hotline par an – y compris service de jours fériés à travers tout le pays
- Support de 1er niveau avec assistance hotline prolongée du lundi au vendredi de 06:00 à 22:00 et le samedi de 08:00 à 16:30
- Support de 2ième niveau par le développement du lundi au vendredi de 08:00 à 17:00
- Réception d'un bon par an pour l'Académie Soloplan autorisant une personne à participer à un séminaire de 2 ou 3 jours

Académie Soloplan

Offre aux débutants ainsi qu'aux utilisateurs avancés la parfaite opportunité d'optimiser l'utilisation de CarLo®

Nous vous préparons à la gestion de vos transports.

Le séminaire standard est très apprécié parmi les utilisateurs CarLo® débutants, mais il est aussi approprié pour ceux qui souhaitent rafraîchir leurs connaissances. L'ensemble de la chaîne de processus, y compris le devis et la commande, le planning et finalement le calcul, est traité dans ce séminaire. La formation comprend également des sujets comme les statistiques, la gestion d'unités de manutention, les données de base et l'administration. Nous offrons un tel séminaire standard également pour notre logiciel de flotte CarLo® inMOTION.

Lorsque vous avez terminé un séminaire standard avec succès, vous pouvez participer aux séminaires experts consécutifs. Dans le séminaire experts pour les utilisateurs avancés, les connaissances de base sont consolidées et approfondies dans toutes les zones du programme – Le séminaire est donc parfait pour les administrateurs et les utilisateurs clés. Pour certaines zones dans CarLo®, il y a des Académies spécialisées qui traitent en détail les fonctions et les différents modes de travail dans les zones Planning, Calcul et Statistiques.



Voici ce qui vous attend

Apprentissage actif sur la base d'exemples pratiques par des experts de formation

Séminaires coordonnés en petits groupes

Documents de formation détaillés et partage d'expériences



**“ Un hôtel moderne de première classe
avec une excellente culture de service. Fortement recommandé !**

– Corradino P. (Italie)



Lors de votre participation à un séminaire, vous pouvez loger directement à Soloplan City :
Hôtel d'affaires 4**** **Soloplan City Resort**



Hôtel d'affaires 4** au site de Kempten**

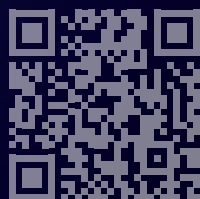
Après le buffet petit-déjeuner, seulement 50 mètres
à travers le parking gratuit jusqu'à la salle de séminaire

Commencez la formation bien reposés et sans stress

Pour les participants d'Académies au site de Kempten :
prix spéciaux en fonction des disponibilités



Inscription aux séminaires
et toutes les dates de l'Académie



**“ Nous utilisons aussi activement la grande offre
d'Académies, de webinaires et de formations de version
pour tirer le maximum du programme.**

– Waldemar Holzhaue, HAWA Freight GmbH, Kehl am Rhein (Allemagne)

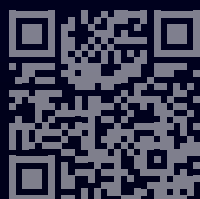
Webinaires Soloplan

Après le grand succès des dernières années,
l'initiative de numérisation continue

Nos formations gratuites en ligne pour encore plus d'expertise de CarLo®

Vous recevrez des astuces utiles pour des fonctions spécifiques ainsi que des conseils généraux pour les flux de travail dans CarLo®. De plus, nous présentons des nouveautés techniques. Sur la base de notre longue expérience, nous adaptons les contenus et les sujets en permanence à vos souhaits – C'est une des raisons pour lesquelles nos webinaires d'une heure ont tant de participants depuis quelques années déjà.

Dans les deux différentes séries de webinaires, les experts de Soloplan des départements Ventes et Consulting répondent à toutes vos questions. Que vous soyez utilisateur clé de CarLo®, administrateur de CarLo® ou une personne intéressée : Notre grand choix vous offre sûrement un sujet captivant. Notre personnel qualifié est toujours heureux de répondre aux questions et aux suggestions de l'auditoire – ces dernières nous aident à améliorer notre service.



Inscription aux webinaires
et toutes les dates de webinaires



GO DIGITAL

Pour les clients et ceux
qui sont intéressés



OPTIMISATION

Pour les utilisateurs clés et
les administrateurs



**“ CarLo[®], le logiciel
dont nous ne savions pas que nous en
avons besoin, est devenu le logiciel clé
de notre entreprise.**

– Harry Campey, Campeys of Selby Ltd, Selby (Royaume-Uni)

**Que pouvons-nous faire pour vous ?
Nous serions heureux de vous le montrer lors d'une présentation
gratuite personnelle dans votre entreprise.**

Nos experts vous rendent visite à votre date préférée et vous donnent un aperçu approfondi des avantages de notre logiciel pour la logistique basé sur l'intelligence artificielle qui vous permet de numériser et rendre plus efficace l'organisation du travail quotidien de planning tout au long du processus de transport.

Scannez commodément le **code QR** et fixez en ligne un rendez-vous personnel dans votre entreprise ou utilisez notre **chat en direct sur www.soloplan.com**.

Notre équipe de vente est disponible pour vous par téléphone au
+49 831 57407 - 300.



Fixez maintenant un **rendez-vous
pour une présentation**



Soloplan GmbH
Logiciel pour
la logistique et
la planification

Illerhöhe 1
87437 Kempten
Allemagne

Téléphone
+49 831 57407 -0
Fax
+49 831 57407 -111

info@soloplan.com

city of logistics software

Find us
across the world ...

Germany,
France, Poland,
South Africa
and Spain



ALL NEWS AND MORE INFOS



09/2025