

DENNER RENFORCE L'EFFICACITÉ DE SES CENTRES DE DISTRIBUTION AVEC LYDIA VOICE ET LFS

Les solutions personnalisées d'EPG améliorent la qualité des processus du discounteur

Denner AG, discounteur leader en Suisse, approvisionne près de 850 magasins par jour avec une logistique d'entrepôt simplifiée, sécurisée et rapide. Pour répondre à ces exigences, Denner s'appuie sur le WMS d'EPG (Ehrhardt Partner Group). De plus, la mise en œuvre de la solution de picking LYDIA™ Voice, a permis d'améliorer à la fois les flux de processus et la qualité de préparation des commandes. Avec sa gamme complète de 2000 produits, Denner AG a évolué en 150 ans pour devenir aujourd'hui un détaillant alimentaire leader, avec un réseau de magasins très dense. La croissance rapide de l'entreprise et la vaste gamme de ses produits ont fait augmenter ses exigences logistiques. Pour y répondre, Denner a adopté un nouveau

système de gestion d'entrepôt car le système du fournisseur précédent n'était plus maintenu. David Martinovic, Chef de Projet Logistique chez Denner, nous confie les trois critères déterminants de leur choix : « Il nous fallait un nouveau système capable de maintenir la fiabilité de l'approvisionnement de nos magasins, de rendre nos processus logistiques et la préparation des commandes plus efficaces et de remplacer la plupart des processus manuels. La structure modulaire et l'adaptabilité du système LFS ont également été des critères décisifs pour nous, pour assurer notre croissance tout en développant et renforçant les capacités de l'outil de manière indépendante. »



ENJEUX

- Renforcer l'efficacité des centres de distribution pour répondre aux demandes d'approvisionnement de près de 850 magasins par jour.
- Remplacer l'ancien système de gestion d'entrepôt, qui n'était plus maintenu
- Répondre à des exigences différentes entre les biens de consommation durables et les produits frais.



SOLUTIONS

- Mise au point d'une solution personnalisée pour le système semi-automatique de préparation de commandes de Denner, assurant une intégration facile dans LFS.
- Mise en place de la solution vocale LYDIA Voice pour optimiser la préparation de commandes.
- LFS et LYDIA Voice permet aux employés d'opérer les mains libres, de façon plus précise et plus rapide.



RÉSULTATS

- La mise en œuvre de LFS a augmenté le rendement et amélioré l'efficacité de la logistique d'entrepôt.
- La solution LYDIA Voice a contribué à améliorer la préparation de commandes et la qualité des processus.
- LFS intègre un système de prélèvement semi-automatique qui permet de regrouper les commandes.

LA SOLUTION D'EPG POUR UN SYSTÈME SEMI-AUTOMATIQUE DE PRÉPARATION DE COMMANDES

L'enseigne de discount Denner s'est associée à EPG pour une mise en œuvre rapide de son système de gestion d'entrepôt. Le centre de distribution de Schmittlen fonctionne avec la solution LFS depuis juillet 2019. Elle a ensuite été mise en œuvre à Frauenfeld, Lyss et Dietlikon, avec un déploiement final à Mägenwil en octobre 2021. Ce dernier centre s'étend sur 25 000 mètres carrés, dessert 320 magasins à Aargau et dans les cantons voisins à raison de 100 livraisons quotidiennes. Le système semi-automatique de préparation de commandes utilise des convoyeurs suspendus électriques (chariots) pour regrouper les commandes des magasins, en relayant les informations à LFS.

Les équipes EPG ont développé une solution personnalisée pour Denner car, comme l'explique Michael Bergmann, Chef de Projet chez EPG « nous n'avions pas d'interface standard pour cela ; nous avons donc complètement reprogrammé la connexion au système LFS ». LFS s'intègre maintenant facilement au système de préparation semi-automatique de Mägenwil, ce qui facilite le transfert des commandes. Le WMS gère les stocks et traite les commandes des clients de manière indépendante. Il communique directement avec le système et contrôle la préparation de commandes à l'aide de chariots désignés, assurant ainsi une récupération précise des marchandises. Les données de préparation de commandes sont retransférées au WMS pour mettre à jour les commandes, notamment traiter les changements de priorité et les corrections de stock, assurant ainsi une constante disponibilité des marchandises.

Denner fait la distinction entre les centres de distribution de biens de consommation durables et ceux de produits frais, où les marchandises sont stockées et manipulées à une température comprise entre 0°C et 5°C. La mise en service des produits doit être ajustée en conséquence : « Le poids des produits frais tels que le fromage ou la viande varie, contrairement à celui des boissons ou des détergents, qui reste identique. Comme les commandes des magasins sont généralement composées de nombreux articles et que seules de petites quantités sont commandées, la préparation reste un défi majeur », nous explique M. Martinovic. EPG a donc dû intégrer les différentes exigences dans sa solution LFS. Le WMS divise à présent les commandes en différentes sous-commandes, préparées par différents employés dans des zones d'entreposage distinctes.

LYDIA VOICE OPTIMISE LA RAPIDITÉ DE PRÉPARATION DES COMMANDES

Pour réduire au strict minimum les erreurs à mesure que le nombre de préparations augmente, Denner a mis en place LYDIA Voice, la solution de picking vocal intégrée au WMS d'EPG. Cette solution optimise le traitement des commandes par les équipes en donnant des instructions en allemand ou en français via des écouteurs, et en spécifiant les marchandises et leurs quantités. Le risque d'erreurs est minimisé par des contrôles, et les préparateurs vérifient chacune des commandes en utilisant des mots de code compris par le système. « Grâce à LYDIA Voice et à la parfaite connexion au système LFS, nos employés ont les deux mains libres. Ils n'ont pas à parcourir des distances inutilement et peuvent ainsi atteindre une vitesse de préparation de commandes optimale », déclare M. Martinovic. Le Chef de Projet de Denner souligne également qu'aucune formation linguistique n'a été nécessaire pour LYDIA Voice. La commande vocale était prête à l'emploi après une demi-heure de formation, ce qui a également permis un taux élevé d'acceptation chez les employés.

DEPLOIEMENT DE LA MISE À JOUR DE LFS DANS TOUS LES CENTRES DE DISTRIBUTION

« Le déploiement du système LFS ou l'introduction d'une solution de préparation de commandes dans l'ensemble des cinq centres de distribution est une chose. Cependant, le personnel derrière le logiciel est beaucoup plus important que le logiciel en lui-même. Avec EPG, nous avons trouvé le partenaire idéal, capable de proposer le « petit plus » que nous recherchions. Nous sommes en mesure aujourd'hui de poursuivre notre développement, ensemble », confie M. Martinovic. Les prochains projets sont déjà lancés. D'ici à 2025, le changement de version du système LFS de V8 R02 en V8 R04 devrait être terminé sur les sites existants. En outre, un nouveau centre de distribution de produits frais et de biens de consommation durables sera construit à Mägenwil et Aclens d'ici à 2025 et sera directement équipé de la dernière version du système LFS. »

À PROPOS DE DENNER

- Denner AG répond aux besoins complexes du marché suisse en proposant une large gamme d'aliments et de boissons. L'enseigne offre une sélection diversifiée de produits de grandes marques ainsi que sa propre marque. En plus des produits alimentaires, Denner propose également une vaste gamme de produits non alimentaires, notamment des articles ménagers, des appareils électroménagers et des jouets. Résolument orientée écologie et protection de l'environnement, Denner AG est un pionnier sur le marché suisse.