

# EPG ONE™

## CONTRACT AND BILLING (CnB)

Plus de chiffre d'affaires et de transparence grâce à la solution de gestion des contrats d'EPG



### EPG ONE™ Contract and Billing

- ✓ Croissance du chiffre d'affaires : enregistrement et facturation de toutes les prestations de services au bon prix
- ✓ Gestion intelligente des contrats pour documenter les conditions avec le client, gérer des modèles et des versions, avec notamment l'historique des modifications et la fonction d'ajout de pièce-jointe
- ✓ Enregistrement des services tout au long de la Supply Chain, via une interface ou une application mobile
- ✓ Création automatique des factures avec vérification a posteriori par le client sur le portail Web
- ✓ Tableau de bord de facturation pour la Supply Chain mondiale : vue d'ensemble des coûts et des services en temps réel pour chaque client à chaque période

### L'ENJEU

L'introduction d'un système ERP est souvent considérée au départ comme faisant partie de la numérisation systématique des processus financiers et de contrôle. Cependant, en particulier dans l'environnement hétérogène des sociétés de prestations de services, il apparaît rapidement que les fonctions standard d'un système ERP ne sont pas adaptées aux exigences de ce domaine ou ne conviennent que partiellement. Des adaptations individuelles peuvent devenir nécessaires ou des outils d'assistance doivent être utilisés (par exemple, des feuilles de calcul Excel avec importation dans le système de comptabilité).

### CNB – LA SOLUTION QUI CHANGE LA DONNE POUR PLUS DE CHIFFRE D'AFFAIRES ET PLUS DE TRANSPARENCE

EPG ONE™ Contract and Billing (CnB) est la solution financière et de contrôle pour la gestion numérique des contrats et de la facturation de tous les services au sein de la Supply Chain. De la structuration d'un contrat à un enregistrement en continu de tous les services, en passant par l'attribution de contrats et la facturation automatique, cette solution financière innovante offre des fonctions puissantes pour tous les processus financiers et de contrôle.

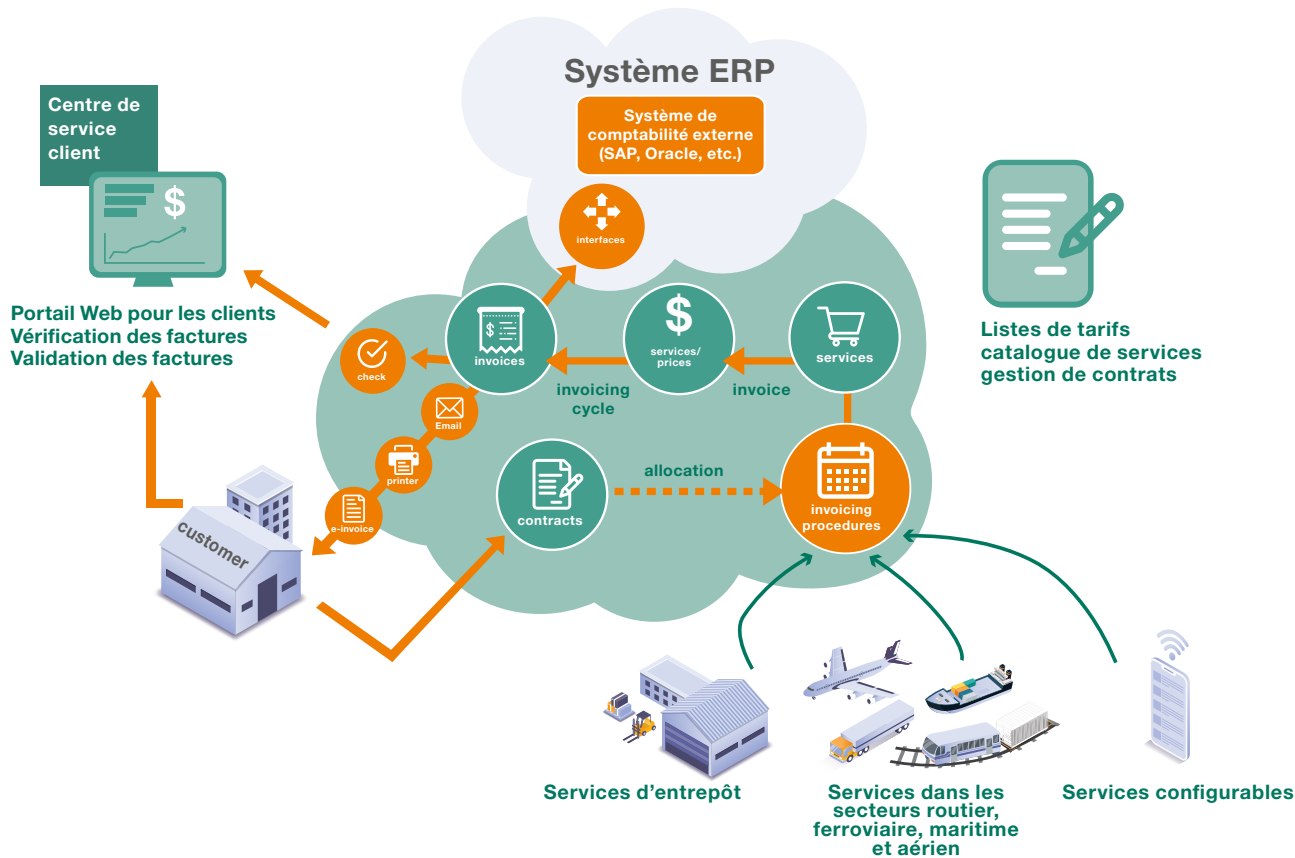
CnB comble parfaitement l'écart entre l'ERP et la logistique, en veillant à ce que toutes les prestations prévues par les contrats soient facturées rapidement et intégralement, et au bon prix. En utilisant CnB, les clients réduisent la complexité de leur système ERP car ils éliminent des adaptations de processus complexes et coûteuses.



# L'INTERACTION PARFAITE ENTRE LA SOLUTION CNB ET LE SYSTÈME ERP

## Différences fonctionnelles

FONCTIONNALITES	CnB	ERP
<b>Services d'enregistrement (également mobiles et/ou vocaux)</b> - pour tous les services qui ne peuvent pas être enregistrés automatiquement ou avec des systèmes source - via l'application d'enregistrement de service mobile (CnB Mobile) - en option également via la saisie vocale (Voice)		
<b>Catalogue de tous les services (entrants/sortants)</b> - à partir des systèmes source (WMS, TMS, ERP) - services spéciaux individuels (par exemple, services sur site)		
<b>Comptabilité</b>	par le client	
<b>Gestion des contrats</b> - gestion de toutes les conditions - vue à 360 degrés de tous les clients, fournisseurs et sous-traitants	tout contrat type	contrats de travail et de services
<b>Fonctionnalité multilingue, multi-localisation, multidevises</b> <b>Prise en compte du traitement de la TVA spécifique à chaque pays</b>		
<b>Calcul du chiffre d'affaires/de la marge sur coûts variables</b> - rapports et tableaux de bord intégrés - analyse via un lien vers les systèmes BI externes		
<b>Portail Web client pour la vérification des factures</b> - possibilité d'affichage des prestations de services avant facturation - gestion numérique des retours et réclamations jusqu'au niveau de service individuel		
<b>Facturation (facture proforma)</b>		
<b>Facture au format électronique</b>		
<b>Gestion des procédures relatives aux notes de crédit</b> - vérification des services fournis par les prestataires sans facture entrante		
<b>Vérification des factures entrantes</b> - modèle de format électronique (par exemple, importation de service SST)		
<b>Facturation des frais de transport</b> - affichage des tableaux de frais de transport spécifiques à chaque client (distance, taille, poids, etc.) - utilisation de divers indices, par exemple le coût du diesel, les péages - calcul automatique des frais de transport - lien vers les systèmes de gestion du transport (TMS) - facturation du prestataire de services/client final – tous deux basés sur les mêmes données opérationnelles		
<b>Analyse comparative (clients existants/nouveaux clients)</b> - assistance système pour la préparation des devis à l'aide de calculs comparatifs		
<b>Prise en charge de la gestion des appels d'offres</b> - création de comptes potentiels - comparaison des offres et des différents scénarios de calcul		



### Gestion intelligente des contrats :

- ✓ Gestion intégrée des modèles de contrat
- ✓ Documentation rapide et fiable des services supplémentaires
- ✓ Gestion des versions pour les contrats, notamment l'historique des modifications, la gestion des documents pour les SLA
- ✓ Flux de travail de validation pour un groupe de destinataires défini avec notification par e-mail et fonction de commentaire



### Enregistrement des prestations de services tout au long de la Supply Chain :

- ✓ Plus de 500 services de logistique disponibles
- ✓ Enregistrement de tous les services fournis
- ✓ Services d'entrepôt : réception des marchandises, transferts, préparation des commandes ou emballage, ainsi que des services à valeur ajoutée
- ✓ Services dans les secteurs routier, ferroviaire, maritime et aérien : déchargement de conteneurs, retours, péages, temps d'attente et temps d'arrêt



### Traitement automatique des services :

- ✓ Attribution automatique de contrat
- ✓ Calcul automatique des prix des prestations
- ✓ Gestion intégrée des devises étrangères
- ✓ Frais supplémentaires pour les week-ends et les heures supplémentaires
- ✓ Prise en compte de l'indice des prix à la consommation pour l'ajustement automatique des tarifs
- ✓ Validations pour la facturation



### Facturation automatique des services :

- ✓ Cycle de facturation automatisé
- ✓ Certifié par audit selon la norme IDW PS 880
- ✓ Contrôles de factures transparents et faciles pour les clients sur le portail Web
- ✓ Processus de validation accéléré pour une réception plus rapide des paiements
- ✓ Génération de documents de facturation pour les clients individuels, avec justificatif de prestation de service joint (PDF, envoi d'email, facture au format électronique)



## Bénéfices :

- ✓ Rendement plus élevé grâce à des processus de facturation fiables ; aucun service n'est oublié
- ✓ Enregistrement, attribution automatiques, et facturation de tous les services réellement fournis
- ✓ Enregistrement des services sur le lieu de la prestation du service avec l'application mobile
- ✓ Moins de plaintes et de requêtes clients grâce à des contrôles transparents des factures sur le portail Web du client
- ✓ Réception plus rapide des paiements en évitant les processus de note de crédit, d'inversion et de recalcul
- ✓ Complexité réduite dans l'environnement des processus ERP ; aucune adaptation coûteuse n'est requise