

De la gestion manuelle à la gestion automatique des contrats

## Biella Suisse représente la gestion des contrats et le tarif de fret ASTAG avec CnB

Distance, poids de chargement, volume, types de véhicules ou encore les temps de chargement et de déchargement – le calcul du complexe tarif de fret ASTAG de l'Association Suisse des Transports de Marchandises (ASTAG) représente un défi pour de nombreuses entreprises suisses en matière de gestion opérationnelle des contrats. Cela concernait également le fournisseur de fournitures de bureau le plus renommé de Suisse, Biella Suisse AG. Désormais, l'entreprise traditionnelle calcule ses services logistiques et ses coûts de transport avec le système Finance & Controlling CnB (Contract and Billing) du groupe EPG (Ehrhardt Partner Group). Ainsi, non seulement toutes les prestations logistiques fournies sont enregistrées sans lacunes, mais aussi le calcul du tarif de fret ASTAG est automatisé.

Assurer de manière rentable l'automatisation des processus de facturation sans devoir modifier significativement son ERP ou en introduire un nouveau : un défi auquel de nombreuses entreprises font face dans le cadre de la digitalisation. C'est également le cas de Biella Suisse AG. Depuis plus de 120 ans, Biella fabrique dans le canton de Berne une grande variété de fournitures de bureau, ainsi qu'un symbole de l'administration suisse, le classeur fédéral. Situé à l'ombre du Chasseral, non loin de la capitale, ce spécialiste des fournitures de bureau exploite un site logistique moderne. Celui-ci comprend une installation de banderolage automatisée, des montes-palettes et un entrepôt à hauts rayonnages entièrement automatisé de 6 865 emplacements pour palettes. Avec 70 000 ensembles de données évalués mensuellement par CnB et un débit d'environ 4 000 palettes, Biella approvisionne ses clients suisses depuis Brügg. Actuellement, six transporteurs sont connectés au système de gestion des contrats pour cette tâche.

### Une facturation automatisée et une matrice de coûts sur mesure

« Avec l'introduction d'un nouveau logiciel de gestion des contrats, nous visons à la fois à enregistrer nos coûts de transport par commande et à facturer automatiquement les services logistiques que nous avons fournis », explique David Ambühler, Responsable Logistique de Biella Suisse AG. « L'objectif était d'une part de remplacer les processus manuels basés sur des tableurs, et d'autre part de synchroniser les informations de manière

transparente avec notre ERP. » La multitude de partenaires logistiques de Biella et la nécessité de prendre en compte le tarif de fret ASTAG de l'Association Suisse des Transports de Marchandises compliquaient considérablement la gestion des contrats. Ce tarif sert à calculer et à uniformiser les coûts de transport dans le secteur du fret intérieur et prend en compte divers facteurs, tels que la distance de transport, le poids de la marchandise, la nature des biens et les services additionnels nécessaires. Bien que cela garantisse une tarification équitable dans le secteur du transport, cela entraîne une multitude de calculs complexes et donc peu économiques lorsqu'il y a un grand nombre de clients ou de partenaires logistiques.

« Une tâche centrale pour l'EPG était de représenter le tarif de fret dans CnB de manière à ce qu'il puisse calculer automatiquement et de manière fiable les coûts de transport et les intégrer dans l'ERP », explique Ambühler. « Nous avons recréé cette structure tarifaire à l'aide d'une matrice développée en interne. À l'avenir, Biella — et, à terme, chaque entreprise suisse — sera capable d'intégrer automatiquement ce calcul dans l'ERP de son choix pour chaque commande. »

## L'harmonie parfaite : CnB et ERP

« Le choix de CnB a été facilité par notre longue expérience avec le système de gestion d'entrepôt sécurisé et flexible LFS », explique Ambühler. « En conséquence, nous avons une solution de gestion des contrats qui maintient la structure du système simple et nos interfaces faciles, tout en reflétant les particularités de la logistique de transport suisse. » À l'avenir, CnB capturera tous les services au sein de la chaîne de valeur du spécialiste des fournitures de bureau. Le système Finance & Controlling comble le fossé entre l'ERP et la logistique, garantissant que toutes les prestations dans le cadre des contrats convenus soient facturées rapidement et intégralement avec le bon prix.

**Date :** 7 août 2024

**Longueur :** 4.265 caractères, espaces compris

**Photo :**

[1] Avec 70 000 jeux de données évalués mensuellement par CnB et un débit d'environ 4000 palettes, Biella fournit les clients suisses depuis Brügg. Actuellement, six transporteurs sont connectés au système de gestion des contrats à cette fin.

[2] À l'ombre du Chasseral, non loin de la capitale, l'expert en matériel de bureau gère un site logistique moderne. Celui-ci comprend un système de gerbeurs automatisé, des élévateurs à palettes et un entrepôt automatique à rayonnages avec 6 865 emplacements pour palettes.

---

## EPG – Smarter Connected Logistics

EPG est un des leaders internationaux dans le secteur des systèmes de type Supply Chain Execution (SES) et emploie 1000 collaborateurs sur ses 23 sites situés partout dans le monde. L'entreprise propose à ses plus de 1600 clients des solutions de WMS, WCS, WFM, TMS, vocales et aéronautiques pour optimiser les processus logistiques - des environnements logistiques manuels à ceux entièrement automatisés - ainsi que les procédures aéroportuaires. Les solutions d'EPG couvrent la totalité de la chaîne d'approvisionnement : de la gestion des stocks aux solutions de gestion des activités de manutention au sol et de fret dans les aéroports en passant par le transport routier. Des activités de conseil en logistique, des solutions basées sur le Cloud et des services d'infogérance, mais aussi des formations en logistique organisées au sein de sa propre académie viennent compléter l'offre complète d'EPG.

### Company contact

Dennis Kunz • Ehrhardt + Partner GmbH & Co. KG  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz  
Phone: (+49) 67 42-87 27 0  
E-Mail: [presse@epg.com](mailto:presse@epg.com) • Web: [www.epg.com](http://www.epg.com)

### Press contact

Rebecca Schlag • BFOUND GmbH  
Alte Römerstraße 3 • D-56154 Boppard-Buchholz  
Phone: (+49) 67 42-87 27 50 00  
E-Mail: [rebecca.schlag@bfound.com](mailto:rebecca.schlag@bfound.com)