

# **DIENSTVERLENING**

voor al uw projecten



**SULO®**

# DIENSTVERLENING

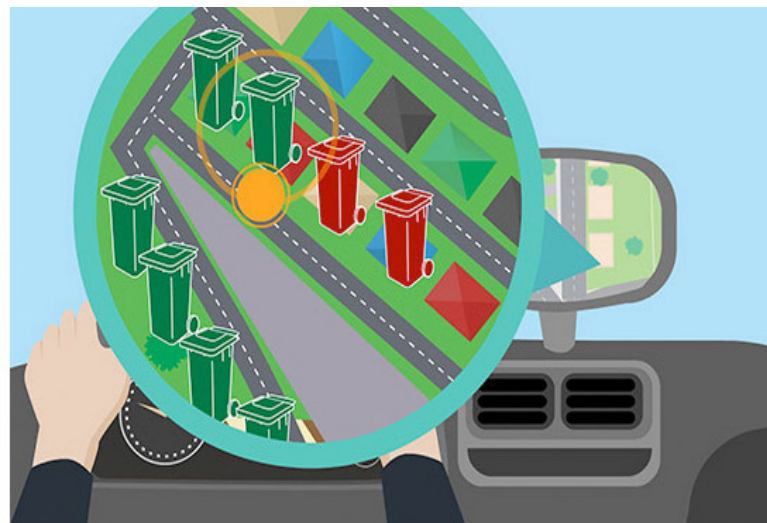
## Vertrouw op onze ervaring.

Onze organisatie heeft al **meer dan 25 jaar** ervaring binnen de Benelux met de invoering en het beheer van **Container Management Systeem** en **DIFTAR** totaalconcepten.

Wat kan SULO u bieden:

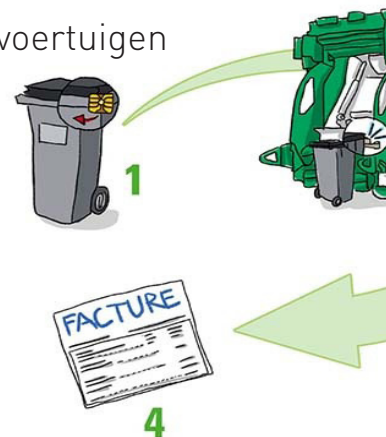
### IMPLEMENTATIE

- Burger informeren door middel van een mailing,
- Gratis informatielijn en website waar de burger met al zijn vragen terecht kan,
- Eén *dedicated* persoon met 2 back-ups,
- Door onze jarenlange deskundigheid zal uw project naadloos worden geïmplementeerd.



### NAZORG (SERVICE NA IMPLEMENTATIE)

- Interventies (containermutaties) plannen/bevestigen via een containerbeheersysteem met terugkoppeling naar de opdrachtgever
- Opmaak route- of paklijsten
- Implementaties invoeren
- Adresmutaties verwerken
- Ledigingsgegevens verwerken/controleren
- Blacklist/Whitelist genereren met real time opvolging van de voertuigen
- Stockbeheer en maandrapportages genereren
- Uitbesteding van het volledige risico van uitval van containers en onderdelen
- Zowel pré- als post-facturatie is mogelijk
- Verzenden van betalingsuitnodigingen



## WERKZAAMHEDEN OP TERREIN

- Het plaatsen, omruilen, ophalen van (nieuwe) minicontainers,
- Het repareren van wielen, assen en deksels. Uiteraard worden hier de originele onderdelen van het desbetreffende merk/type gebruikt,
- Het reinigen van de ingenomen gebruikte minicontainers voor hergebruik,
- Overdekte opslag, voorraadbeheer en voorraadregistratie van minicontainers,
- Magazijn te Nieuwegein, Meerhout en Ninove.

SMS-service mogelijk: de burger wordt de dag voor de geplande interventie via een SMS-bericht herinnerd aan de gemaakte afspraak. Op deze manier vermijden we onnodige herhalingsbezoeken.



## PROJECTMANAGEMENT

- Minimaal ieder kwartaal heeft een overleg plaats tussen de opdrachtgever en Sulo waarbij de dagelijkse werking wordt geëvalueerd en de maandrapportage overhandigd wordt en in detail overlopen.
- Van elke vergadering maakt Sulo een gedetailleerd verslag (wie/wat/wanneer) dat naar alle partijen wordt overgemaakt, om zo de goede voortgang van het nazorgcontract te verzekeren.



# SULO

## heeft drie sterke troeven:

### **TWEE -EN VIERWIELERS**

Als één van de leidende Europese toeleveranciers van de afvalinzamelingsbranche heeft SULO altijd innovatie gekoppeld aan de ontwikkeling van 2- en 4-wielcontainers. SULO maakt dan ook gebruik van de modernste technieken, zoals computersimulatiemodellen en besteedt veel aandacht aan veiligheid, kwaliteit en ergonomie van de containers. Vraag naar onze brochure "2 -en 4-wielcontainers" voor meer informatie.

### **ONDERGRONDSE CONTAINERS**

Ondergrondse containers dienen de dag van vandaag erg gebruikersvriendelijk te zijn en goed in het straatbeeld te passen. Met zijn uitgebreid gamma aan ondergrondse containers maakt SULO uw ondergrondse afvalinzameling van grote hoeveelheden afval en recycleerbaar materiaal mogelijk en biedt u alle ruimte voor een aantrekkelijke en schone omgeving. Vraag naar onze brochure "Ondergrondse containers" voor meer informatie.

### **SERVICE PREMIER**

SULO levert al jaren een zeer uitgebreid assortiment afvalrecipiënten in diverse soorten en volumes. Voor het plaatsen, reinigen en onderhouden van deze afvalbakken ontwikkelden wij een nieuwe service: Service Premier. Deze service wordt reeds geruime tijd in diverse Europese landen aangeboden. Vraag naar onze brochure "Service Premier" voor meer informatie.



#### **SULO BELGIUM NV**

Ring Oost 14 A  
9400 Ninove - België  
Tel : +32 (0)54 31 31 31  
Fax : +32 (0)54 31 31 30  
[www.sulo.be](http://www.sulo.be)

#### **SULO NEDERLAND BV**

Beneluxstraat 4  
6014 CC Ittervoort - Nederland  
Tel: +31 (0)800 54 25 055  
Fax: +31 (0)800 54 25 033  
[www.sulo.nl](http://www.sulo.nl)