

## **Handleiding | Prestaties opvolgen**

Welkom bij de vierde en tevens laatste stap in My Easyfairs. U heeft inmiddels deelgenomen aan de beurs en nu is het tijd om opvolging te geven aan de lead die u tijdens uw deelname gegenereerd heeft!

**‘Prestaties opvolgen’** bestaat uit maximaal twee stappen beschikbaar vanaf een GoLeads pakket. Wanneer u een GoVisibility pakket heeft afgenomen heeft u geen toegang tot deze stappen. Wilt u toch uw prestaties van uw beursdeelname kunnen opvolgen? Dan kunt u te allen tijde uw pakket upgraden zodat u alsnog uw leads kunt downloaden.

[Stap 1: Smart Badge \(beschikbaar bij GoLeads, GoPlus en GoPremium\)](#)

[Stap 2: Visit Connect App \(beschikbaar bij GoLeads, GoPlus en GoPremium\)](#)

## Let's go!

Als u bent ingelogd in My Easyfairs klikt u op "beheer stand"



**EVENEMENTEN & STANDS**

GEBRUIKERS BEHEREN

FACTUREN & BETALINGEN

2019

**DEMONORAIL**

Stand JT2 - Does Bread Shops

📅 2 > 2 Dec 2019

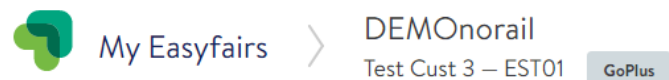
📍 Namur Expo

**BEHEER STAND**



U komt nu in onderstaand overzicht terecht. U ziet een tijdlijn met de volgende stappen die beschikbaar zijn in My Easyfairs:

- Beheer uw online profiel
- Klanten en prospects uitnodigen
- Stand voorbereiden
- De beurs zelf
- **Prestaties opvolgen**



BEHEER UW ONLINE PROFIEL

KLANTEN & PROSPECTS UITNODIGEN

STAND VOORBEREIDEN

PRESTATIES OPVOLGEN

Uw vooruitgang

SEP 27

U HEEFT NOG NIET ALLE TAKEN VOLTOOID

**SMART BADGE**

Bezoekers die geïnteresseerd zijn in uw producten kunnen hun smart badge gebruiken om meer info te krijgen.

LEADS DOWNLOADEN

**VISIT CONNECT APP**

U kunt de leads bekijken die u tijdens het event heeft verkregen. Kijk wie u heeft gescand.

BEKIJK LEADS

## Stap 1: Smart Badge (beschikbaar bij GoLeads, GoPlus en GoPremium)

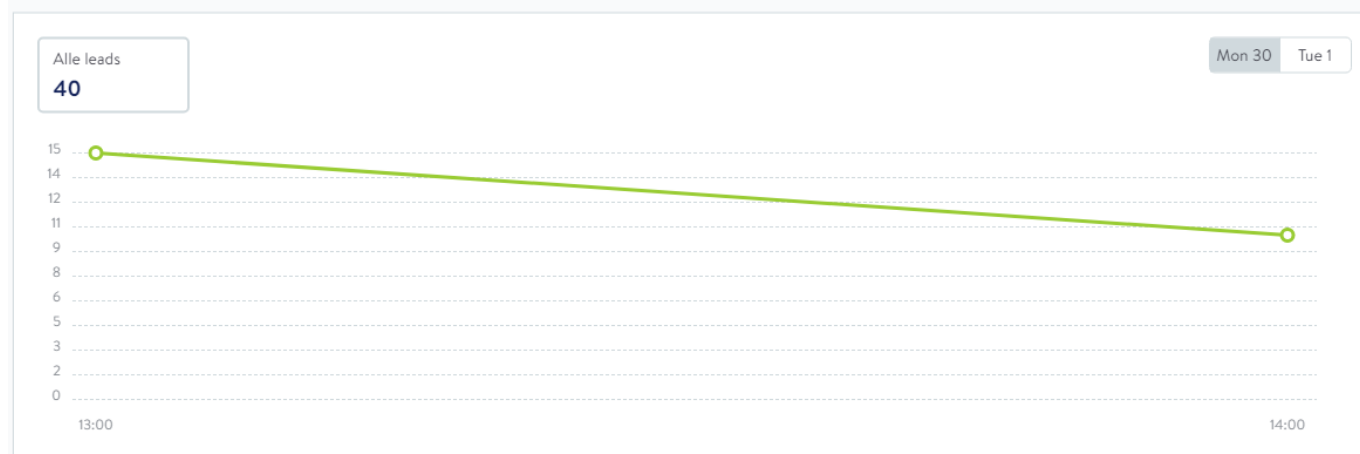
De beurs is afgelopen en u heeft als het goed is een succesvolle beursdeelname beleefd! Uiteraard heeft u uw Smart Badge reader op een prominente locatie op uw stand gehad waardoor bezoekers op eenvoudige wijze uw reader konden scannen met hun Smart Badge. Het kan zijn dat u niet alle bezoekers van uw stand persoonlijk heeft kunnen spreken tijdens de beurs! Neem daar dan nu alsnog de tijd voor. Bij deze stap in het profiel kunt u namelijk op simpele wijze zien hoeveel bezoekers interesse hebben getoond in uw organisatie tijdens de beurs. Bij een GoVisibility pakket kunt u zien hoeveel bezoekers dit geweest zijn en vanaf een GoLeads pakket kunt u deze leads zelfs downloaden! Wanneer u klikt op “Leads downloaden” komt u in onderstaand overzicht waar u de gegevens van de bezoekers kunt downloaden en kunt zien welke tijdstippen tijdens de beurs het drukst bezocht zijn.

### Smart Badge

Wanneer bezoekers uw reader scannen met hun badges, verzamelen zij alle informatie over uw bedrijf en producten die u aan uw online profiel heeft toegevoegd. We sturen deze informatie naar de bezoekers aan het einde van de dag in een e-mail met alle gescande stands. In ruil daarvoor krijgt u de bezoekersgegevens van iedereen die uw reader heeft gescand. U ontvangt de lijst per e-mail of u kunt deze hier downloaden op het einde van het event.

Zorg ervoor dat u niet vergeet uw reader terug te geven voordat het event zijn deuren sluit om de leads te krijgen.

BEZOEKERSGEGEVENS DOWNLOADEN



Wanneer u vervolgens op “bezoekersgegevens downloaden” klikt ziet u nog een AVG melding waarna u op “leads downloaden” klikt en het Excel bestand met alle gegevens kunt opslaan voor verdere afhandeling!



## Stap 2: Visit Connect App (beschikbaar bij GoLeads, GoPlus en GoPremium)

Wanneer u een GoLeads pakket of hoger heeft afgenomen krijgt u (afhankelijk van het pakket) een aantal Visit Connect licenties. Visit Connect is een app die u gebruikt als registratietool voor de gesprekken die u tijdens de beurs voert. Waarbij de Smart Badge door de bezoeker gebruikt wordt op het moment dat de bezoeker dat wil, heeft u als exposant de regie over het gebruik van Visit Connect. Met de Visit Connect app vraagt u de bezoeker om toestemming om zijn Smart Badge te scannen nadat u een face to face gesprek gevoerd heeft met deze bezoeker. U gebruikt deze app als digitaal visitekaartje waarmee u direct de gegevens van de relatie heeft die u gesproken heeft en daarnaast ook nog belangrijke notities kunt toevoegen. Zo kwalificeert u uw leads op een zeer eenvoudige wijze en wordt het simpel hier opvolging aan te geven. Deze stap in My Easyfairs is echter puur informatief. U kunt de opgeslagen leads downloaden via de het apparaat waarmee u Visit Connect gebruikt heeft. Dit is vanuit AVG oogpunt de enige veilige routing.

### Visit Connect App

#### Visit Connect App

U kunt de lijst met scans exporteren vanaf het apparaat dat wordt gebruikt om bezoekersbadges te scannen. We kunnen deze gegevens om veiligheidsredenen niet vanuit My Easyfairs verstrekken.