

DIE DIGITALE POSTSTELLE



Mit Hilfe der Digitalisierung
können Unternehmen ihre
interne Logistik verwalten und
automatisieren.



OHNE JEDE SPUR



25%

Einer Studie von Glean zufolge verbringt ein durchschnittlicher Angestellter zwei Stunden pro Tag bzw. 25 % seiner Arbeitswoche mit der Suche nach Dokumenten, Informationen oder Personen, die er für seine Arbeit benötigt. Das heißt, dass ein durchschnittlicher Angestellter im Laufe eines Monats umgerechnet eine ganze Arbeitswoche damit verbringt, wichtige Ressourcen aufzuspüren. Im Verlauf eines Jahres summiert sich das zu einer enormen Menge an verschwendeter Zeit, verlorener Produktivität und verpassten Chancen.

In vielen Unternehmen ist die Poststelle der Mittelpunkt des Problems. Wenn sich die Logistikmitarbeiter auf veraltete, papierbasierte Dokumentationsmethoden verlassen, erreichen ein- und ausgehende Lieferungen von Paketen, Dokumenten, Verbrauchsmaterialien und anderen nicht produktionsrelevanten Materialien nicht immer rechtzeitig oder überhaupt nicht den vorgesehenen Empfänger. Für den Empfänger kann es unverhältnismäßig viel Zeit und Mühe kosten, sein Paket aufzuspüren. Kommt ein Paket beschädigt an oder fehlt ein Teil des Inhalts, gibt es keine Möglichkeit, die Sendung zurückzuverfolgen und festzustellen, wer dafür verantwortlich sein könnte.

Und in manchen Fällen verschwinden die Lieferungen ohne jede Spur.

Ein durchschnittlicher Angestellter verbringt zwei Stunden pro Tag bzw. 25 % seiner Arbeitswoche mit der Suche nach Dokumenten, Informationen oder Personen, die er für seine Arbeit benötigt.

- Studie von Glean

KETTENREAKTION

Viele Unternehmen verfolgen Ihre wichtigsten Leistungskennzahlen (KPIs) mit großer Akribie. Aber längst nicht alle Kennzahlen eines Unternehmens erscheinen auf dem Dashboard der Führungskräfte. Effizienzmängel in der Poststelle und der internen Logistik fallen oft erst dann auf, wenn jemand etwas Wertvolles verliert, z. B. einen Ordner mit Genehmigungen oder einen Prototyp, der für eine Kundenpräsentation benötigt wurde.

Wenn jedoch die Mitarbeiter einen erheblichen Teil ihrer Zeit damit verbringen, verloren gegangene oder verlegte Lieferungen, Dokumente, Rohmaterialien oder andere Gegenstände aufzuspüren, ist das für ein Unternehmen nicht ohne Folgen. Die Kosten für verspätete oder fehlende Lieferungen können viele Formen annehmen, z. B:

Gestörte Workflows

Die mit der Suche nach einer Ressource verbrachte Zeit ist Zeit, die für produktivere Arbeitsaufgaben hätte genutzt werden können.

Mitarbeiterfluktuation

Die ständige Suche nach verlegten Ressourcen kann anstrengend und frustrierend sein. Zudem kann es für Beschäftigte, die mit ihrem Job oder Arbeitgeber unzufrieden sind, zusätzliche Unruhe schaffen.

Versäumte Fristen

Finden Mitarbeiter nicht, was sie brauchen, kann das dazu führen, dass sie Fristen für Projekte, Aufgaben oder Kundenaufträge nicht einhalten können.

Qualitätsprobleme

Wenn ein Mitarbeiter ständig nach Gegenständen sucht, kann er sich nicht auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren, was zu vermeidbaren Fehlern und einer schlechteren Arbeitsleistung führen kann.

Höhere Kosten

Wenn Mitarbeiter Gegenstände nicht finden können, kaufen sie in manchen Fällen neue Exemplare der benötigten Artikel, was zu unnötigen Ausgaben und Verschwendung führt.



Die papiergestützte Zustellungsverwaltung schafft unnötige und vermeidbare Probleme für Unternehmen, Behörden und andere Organisationen. Im heutigen Zeitalter des digitalen Wandels gibt es zum Glück praktikable und kostengünstige Lösungen, die die interne Logistik zu einem Wettbewerbsvorteil machen können. Durch die Implementierung einer digitalen Track-and-Trace-Lösung lassen sich beispielsweise nicht nur die Abläufe in der Poststelle und die interne Logistik rationalisieren und automatisieren – was das Risiko von verloren gegangenen und verspäteten Lieferungen erheblich verringert –, sondern auch die Produktivität, die Qualität und die Arbeitsmoral der Mitarbeiter verbessern, indem ein besser organisierter und effizienterer Arbeitsplatz geschaffen wird.

DIGITALE TRANSFORMATION *IN DER POSTSTELLE*

Dank des Einsatzes digitaler Lösungen, die mobile Konnektivität, cloudbasierte Software, Datenanalytik und leistungsstarke Handheld-Computer umfassen, müssen Unternehmen aller Größenordnungen verlorene, verlegte und verspätete Lieferungen nicht mehr als Geschäftskosten hinnehmen.

Mit einer digitalen Track-and-Trace-Lösung entfallen die manuelle Dateneingabe und die papierbasierte Lieververfolgung. Dadurch ergeben sich zahlreiche Vorteile für Unternehmen, die große Mengen an ein- und ausgehenden Sendungen sowie Sendungen innerhalb des Firmengeländes abwickeln.



3 VORTEILE VON LÖSUNGEN ZUR DIGITALEN SENDUNGSVERFOLGUNG



Transparenz in Echtzeit

Mit einer Lösung zur digitalen Sendungsverfolgung scannt das Personal in der Poststelle und in der Logistik

mit einem Handheld-Computer den Barcode oder das RFID-Etikett eines Pakets, um den Aufenthaltsort des Pakets zu erfassen und diese Informationen automatisch in eine zentrale Datenbank hochzuladen. Alle Mitarbeiter im Unternehmen können diese Informationen auf jedem vernetzten Gerät einsehen und erhalten so in Echtzeit Einblick in den Status und den Standort ihrer Sendungen, während sie unterwegs sind. Durch die Digitalisierung jedes Sendungsweges – von der Ankunft an einem Standort bis zum endgültigen Bestimmungsort – erhalten Sie volle Transparenz über den Lieferprozess und eine digitale Nachweiskette, wenn eine Lieferung aus der Bahn gerät.



Geringere Kosten

Mithilfe einer Track-and-Trace-Lösung, die die Digitalisierung der Poststelle und der internen

Logistikabläufe ermöglicht, können Sie neue Effizienzgewinne bei Ihren Arbeitsabläufen erzielen, die in mehrfacher Hinsicht zu Kostensenkungen führen. So vermeiden Unternehmen die Kosten für die Nachbestellung von Artikeln, die an den falschen Ort geliefert wurden oder spurlos verschwunden sind. Außerdem sparen sie Arbeitskosten, da die Mitarbeiter im gesamten Unternehmen weniger Zeit mit der Suche nach verschollenen Lieferungen und mehr Zeit mit wertschöpfenden Aufgaben verbringen, die zu einem besseren Kundenservice, höherer Qualität und mehr Umsatz führen.



Verbesserte Moral

Im Zuge des Eintritts jüngerer, technikaffiner Generationen in die Arbeitswelt wird von Arbeitgebern im Gesundheitswesen, in der Fertigung, im Einzelhandel und im gesamten privaten und öffentlichen Sektor zunehmend erwartet, dass sie moderne Technologie bereitstellen, die die Arbeit so effizient wie möglich macht. Ein System zur Sendungsverfolgung, das die neueste mobile Technologie nutzt, setzt frustrierenden Ineffizienzen und Redundanzen ein Ende, z. B. dem Ausfüllen von Papieren, dem Einholen von Unterschriften und dem Anstellen von Nachforschungen, wenn ein Paket beschädigt wird oder verschwindet.

DATAIDENT + ZEBRA TECHNOLOGIES

Tracker4all und iPost Manager von Dataident bringen die dringend benötigte Struktur und Transparenz in Ihre Poststelle und Logistikabläufe. Durch die Verbindung von leistungsstarken Software-Apps mit scannfähigen mobilen Computern und Druckern von Zebra Technologies koordinieren und dokumentieren Tracker4all und iPost Manager die Vielzahl von Lieferungen innerhalb einer Einrichtung oder eines Firmen-/Behördengeländes digital – von Produktmustern und Prototypen bis hin zu Verbrauchsmaterialien, sensiblen Dokumenten, Formularen für Richtlinien und Compliance und anderen nicht produktionsbezogenen Materialien. Tracker4all und iPost Manager befreien Unternehmen von den Einschränkungen der papierbasierten Aktenführung und sorgen für optimale Arbeitsabläufe sowie für Zeit- und Kosteneinsparungen. Die Lösungen von Dataident zur Sendungsverfolgung sind modular und skalierbar und ermöglichen es Benutzern, automatische und vollständig anpassbare E-Mail-Benachrichtigungen zu versenden, automatische Berichte und Zuweisungen zu erstellen, Fotos und Liefernotizen anzuhängen, digitale Signaturen zu erfassen und vieles mehr.

Kontakt

Dataident GmbH
Tempowerkring 3
21079 Hamburg

Telefon +49 (0)40 8090 365-500
Fax +49 (0)40 8090 365-499
E-Mail: info@dataident.de
<https://dataident.de>

Eigenschaften und Vorteile

- Sendungsverfolgung in Echtzeit
- Scannen von 1-D- und 2-D-Barcodes zur sofortigen Datenerfassung
- Digitaler Zustellungsnachweis per Unterschrift und/oder Foto
- Versandbenachrichtigungen für Empfänger und Zusteller
- Möglichkeit des Hostings in der Cloud oder über Hardware vor Ort
- Sichere Anmeldung für individuelle Benutzer
- Detaillierte Versandübersicht über Anhänge
- Online- und Offline-Funktionen
- SaaS-Verfügbarkeit

ZEBRA TECHNOLOGIES

MOBILE COMPUTER UND DRUCKER

Die von Dataident entwickelten Lösungen Tracker4all und iPost Manager sind darauf ausgelegt, in Verbindung mit mobilen Computern und Druckern von führenden Hardwareherstellern wie Zebra Technologies umfassende Funktionalität zu bieten. Die Lösungen von Dataident werden für die Verwendung mit diesen Handheld-Computern und mobilen Druckern von Zebra empfohlen.



Mobile Computer der TC Series

Die 21 Modelle der TC7X, TC5X und TC2X Series umfassen ein breites Spektrum an Preisklassen, Konfigurationen und optionalen Funktionen, die jedoch alle gemeinsame Merkmale aufweisen: ein extrem robustes und ergonomisches Design, eine erstklassige Rechenleistung, eine unübertroffene Akkutechnologie, schnelle und präzise Datenerfassungstools und eine vertraute, benutzerfreundliche Oberfläche.



Mobile Computer für Unternehmen der EC Series

Die für die individuelle Zuweisung konzipierten Modelle EC50 und EC55 bieten das Beste aus zwei Welten: das Aussehen und die Haptik eines Smartphones und die Robustheit und Funktionalität eines Geräts der Unternehmensklasse. Zu dieser Reihe gehört auch der EC30 Enterprise Companion – ein preisgünstiges Mobilgerät mit den richtigen mobilen Verbindungen für nicht vernetzte Mitarbeiter.

Fortsetzung auf der nächsten Seite >>

>>MEHR ZEBRA TECHNOLOGIES MOBILE COMPUTER UND DRUCKER



Mobile Computer der MC Series

Die MC Series umfasst den MC9300, die nächste Generation des weltweit meistverkauften und zuverlässigsten mobilen Computers für Unternehmen, zu dessen zahlreichen Vorzügen u.a. fortschrittliche Datenerfassungsfunktionen, maximale Verarbeitungsleistung und Arbeitsspeicher, genug Akkuleistung für eine ganze Schicht und das bekannte Android-Betriebssystem gehören. Die MC33xx Series und der MC2200 und MC2700 sind robuste, vielseitige Android-Mobilcomputer, die die Produktivität und Effizienz im Lager, im Warenlager des Geschäfts oder in der Fertigung steigern.



Mobile Drucker der ZQ Series

Mit 24 erhältlichen Modellen erhöhen die mobilen Drucker der ZQ Series die Mitarbeiterproduktivität und -fehlerfreiheit, indem sie das mobile Drucken von Barcode-Etiketten, Belegen und RFID-Etiketten direkt vor Ort ermöglichen. Die 12 Modelle der ZQ600 Plus Series bieten schnelle, zuverlässige kabellose Verbindungen, fortschrittliche Akkutechnologie und einen sofortigen Wake-on-Status. Die mobilen Drucker der ZQ500 Series überzeugen durch ein Design in Militärqualität und die neuesten Konnektivitätsoptionen, während die ZQ300 Plus Series eine erstklassige Akkuleistung und eine einfache Fernverwaltung zu einem günstigen Preis bietet.

FALLSTUDIE

DIGITALE LÖSUNG ZUR SENDUNGSVERFOLGUNG BRINGT WENIGER KOSTEN UND MEHR EFFIZIENZ

Der Kunde, ein weit verzweigter Industriekonzern, erhält täglich Tausende Sendungen mit Paketen, Dokumenten und wichtigen Arbeitsmaterialien, die über das weitläufige Unternehmensnetzwerk transportiert werden. Das ging jedoch nicht immer reibungslos vonstatten. Interne Sendungen verschwanden häufig oder kamen nicht rechtzeitig an ihrem Bestimmungsort an. Das führte zu unproduktiv genutzten Arbeitsstunden, die mit ergebnislosen Diskussionen und anstrengenden Suchaktionen verbracht wurden, was zu Frustration und Stress bei den Mitarbeitern führte.

Dieser Großkonzern, der mehrere Tochtergesellschaften in verschiedenen Branchen umfasst, wollte seine interne Logistik mit einem System optimieren, mit dem die Mitarbeiter den Status von Sendungen in Echtzeit verfolgen können – und das ohne komplizierte IT-Implementierung. Das System sollte schnell, transparent und einfach sein und über Funktionen wie Warnungen und Benachrichtigungen verfügen, die den Empfängern der Pakete und dem Logistikpersonal den aktuellen Lieferstatus mitteilen.

Das Unternehmen implementierte eine Material- und Sendungsverfolgungslösung von Dataident. Beim Entwurf des Systems wurde besonderer Wert auf die Benutzerfreundlichkeit gelegt, damit die Mitarbeiter aller Abteilungen es auch ohne umfassende IT-Kenntnisse nutzen können. Das System sorgt für

vollständige Transparenz über den Weg jeder Sendung. Durch Funktionen wie Zeitstempel, präzise und zeitnahe Datenerfassung durch Scannen von Barcodes und digitale Sendungsnachweise (per Unterschrift und/oder Foto) wird eine digitale Nachweiskette geschaffen, die die Nachprüfbarkeit fördert und Ermittlungen bei beschädigten, fehlenden oder verspäteten Sendungen beschleunigt.

Das neu implementierte Tracking-System veränderte die Art und Weise, wie das Unternehmen seine Sendungen und Materialien intern verwaltet. Das System bietet umfassende Transparenz und ermöglicht es den Akteuren, Sendungen über jedes vernetzte Mobilgerät oder jeden Desktop-Computer zu verfolgen. Besonders wichtig ist, dass die Empfänger bei Bedarf proaktiv über Eingänge und Lieferungen informiert werden, wodurch das bisherige Chaos in der internen Logistik beseitigt wird.

Zu den konkreten Ergebnissen gehören signifikante finanzielle Einsparungen durch rationalisierte Abläufe und optimierte Workflows. Die Mitarbeiter müssen sich nicht mehr mit zeitraubenden Suchvorgängen und Diskussionen aufhalten. Das reduziert den Stress und die Frustration, die mit fehlenden und verspäteten Sendungen einhergingen. Dank der Einführung einer benutzerfreundlichen digitalen Lösung für seine internen Logistikabläufe hat das Unternehmen seine Ziele einer höheren Effizienz, geringerer Kosten und besserer Arbeitsbedingungen erreicht.