Noser Engineering Ops Agent

Incident-Triage auf Autopilot

NOSER ENGINEERING

Betrieb kostet Entwicklerzeit

- Sentry-Alarm per E-Mail
- Manuelle Recherche nötig
- 20–40 Min. bis zur Diagnose
- Jeder Incident ein neustart
- Low-prio Bugs gehen verloren

Integration macht den Unterschied

Sentry

Webhook · Neue Issues & Regressions

Microsoft Teams

ChatOps · @-Mention im Channel

Support-Mailbox

Microsoft Graph · workid-support@noser.com

OPS AGENT

GPT-5.6-luna/terra

16 Tools verfügbar

Sentry · ADO · Azure

Log Analytics · Twilio · Graph

① Triage & Score

② Kontext holen

③ Antwort senden

Urgent-Post in Teams

Diagnose + Fixvorschlag als Teams Card

Monday Digest

Wöchentliche Zusammenfassung (Low-prios)

Draft PR (on demand)

OpenCode – nur auf expliziten Wunsch

Betrieb kostet Entwicklerzeit

VORHER

- **Sentry-Alarm per E-Mail**
  Entwickler wird aus dem Flow gerissen
- **Manuelle Recherche nötig**
  Logs, ADO-Pipelines, Codebase – alles einzeln
- **20–40 Min. bis zur Diagnose**
  Pro Incident, egal wie trivial
- **Kein strukturiertes Gedächtnis**
  Nächster Incident = Neustart von vorn
- **Low-prio Bugs gehen verloren**
  Zu unwichtig für sofort, zu wichtig zum Löschen

→

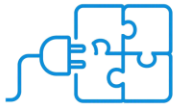
NACHHER

- **Sentry-Webhook trifft Agent direkt**
  Kein manueller Eingriff nötig
- **Automatisches Scoring**
  Urgent / Nice-to-know / Skip
- **Agent holt Kontext selbst**
  Logs, Sourcecode, ADO-Pipeline in Sekunden
- **Teams-Post mit Diagnose**
  Befund + Fixvorschlag strukturiert als Card
- **Monday Digest für Low-prio**
  Nichts geht verloren, nichts unterbricht

Agentic Aufbau

LLM als Orchestrator

Tools für Anbindungen



Evaluation für Qualitssicherung

Guardrails by Design

NOSER ENGINEERING

Danke für die Aufmerksamkeit

PS: Der grösste Blocker war die User Acceptance

Tobias Ritscher
AI Solutions Engineer
Noser Engineering AG

076 515 75 58
Tobias.ritscher@noser.com

NOSER ENGINEERING