



Optimaliseer jouw preventiebeleid

Zorg

Gezond en veilig werken in de zorgsector

Als zorgverlener sta je altijd paraat om de fysieke of mentale gezondheid van anderen te ondersteunen. Of je nu in een ziekenhuis, kinderdagverblijf of tandartspraktijk werkt: het welzijn van je cliënten komt op de eerste plaats.

Die goede zorg gaat gepaard met specifieke uitdagingen voor jouw werknemers. Denk maar aan psychosociale klachten, fysieke belasting, infectiegevaar en langdurig ziekteverzuim.

Groep IDEWE helpt je om voor hen te zorgen, net zoals zij zorgen voor hun cliënten. Hoe? Met een geïntegreerde 360°-benadering, opgebouwd rond vier componenten. Samen met jou gaan we voor **gezonde werknemers** die **veilig aan de slag** kunnen in een **optimale werkomgeving**. Wij reiken je daarvoor de nodige **kennis en tools** aan.

Zo maak je van de veiligheid en gezondheid van jouw werknemers een prioriteit. Hun kennis en vakmanschap bieden een stevige basis om de continuïteit van je organisatie te verzekeren.

Samen met IDEWE bouw je een duurzaam welzijns- en preventiebeleid uit, met resultaat!



Onze aanpak voor:



Bijzondere zorg

Organisaties voor bijzondere jeugdzorg, flexibel aanbod meerderjarigen (FAM), multifunctionele centra (MFC), orthopedagogische centra (OC) en maatwerkbedrijven.



Geestelijke gezondheidszorg

Centra voor geestelijke gezondheidszorg (cgg), initiatieven voor beschut wonen en psychiatrische verzorgingstehuizen (pvt).



Gezinszorg

Kinderdagverblijven, gezinsopvang, thuiszorg en ondersteunende gezinszorg.



Medische zorgberoepen

Thuisverpleging, paramedische beroepen, labs, apotheken en huis- en tandartspraktijken.



Niet-medische lichaamszorg

Fitness- en wellnesscentra, kapperszaken, schoonheids- en nagelsalons, tattooshops, uitvaartzorg en meer.



Ouderenzorg

Woonzorgcentra, centra voor herstel- en kortverblijf, dagverzorgingscentra, serviceflats en assistentiewoningen.



Ziekenhuizen

Psychiatrische en algemene ziekenhuizen, waaronder klassieke, revalidatie- en universitaire ziekenhuizen.

Uitdagingen in je sector

Zorgverleners beschermen al hun klanten of het nu preventief is of curatief. Een nobele taak en een zware verantwoordelijkheid, waarbij ze verschillende gezondheidsrisico's lopen: van infectiegevaar en contact met gevaarlijke chemicaliën tot fysieke overbelasting. In de laatste jaren worstelen ze ook nog met de stijgende werkdruk. Groep IDEWE staat hen en jouw organisatie bij met de volgende vraagstukken.

Stress en burnout

Het mentale welzijn van zorgverleners wordt de laatste jaren door verschillende maatschappelijke tendensen op de proef gesteld. De vergrijzing van de populatie en de kortere opnameduur in het ziekenhuis zorgen voor een toename van de zorgvraag en -graad. De arbeidskrapte en taken die niet beroepsgebonden zijn, verhogen de werklust en hebben een negatieve impact op de werkbeleving. Deconnectie in de zorg is geen evidentie.

Preventie tegen infecties

Jouw werknemers komen dagelijks met veel mensen in contact. Zo lopen ze een grotere kans om besmet te raken met micro-organismen zoals griep, en die op hun beurt te verspreiden. Vandaag zijn we ons meer dan ooit bewust van het belang van een goed uitgewerkt infectiepreventiebeleid is. Met voldoende oog voor hygiëne en preventiemaatregelen verminder je de kans op infecties drastisch.

Fysieke klachten bij zorgverleners

Een kind, oudere bewoner of patiënt optillen vergt heel wat spierkracht. Ook kappers of schoonheidsspecialisten belasten soms hun handen en armen door dezelfde beweging te herhalen. Het is dus niet verwonderlijk dat veel werknemers in de zorg kampen met fysieke klachten zoals nek-, rug- en schouderpijn. Toch zullen ook zij door de vergrijzing langer aan de slag moeten blijven.

Brandveiligheid in je organisatie

Een van je bewoners zet een kaarsje op de vensterbank en vergeet het uit te blazen. Of je cliënt slaapt met zijn gsm onder zijn hoofdkussen terwijl die oplaadt. In een onoplettend moment kan er snel een brandhaard ontstaan. In het slechtste geval zelfs

met een dodelijke afloop. De meeste werknemers zijn zich bewust van dat risico, maar weten ze ook wat te doen in geval van brand? Vooral in een gebouw met zorgafhankelijke gebruikers of bewoners kun je het best extra aandacht besteden aan brandveiligheid.



Ziekteverzuim in de zorgsector

Iedereen wordt wel eens ziek, maar soms is er meer aan de hand dan een alledaagse verkoudheid. Is de werkdruk te hoog? Of worden jouw werknemers zwaar fysiek belast? Dat kan hun draagkracht snel verzwakken.

In de zorg voelen werknemers zich soms moreel verplicht om te blijven werken, zelfs wanneer ze zelf ziek zijn. Hoe kleiner de organisatie, hoe groter die kans.

Slimme preventie op maat

Elke organisatie heeft baat bij slimme preventie. Ook die van jou. Want als je de gezondheid en het welzijn van je werknemers vooropstelt, stijgt ook de productiviteit. Daarom biedt IDEWE je een ruim aanbod van preventie- en welzijnsoplossingen. Die zijn er voor jou, ook als je (nog) niet bij ons bent aangesloten.

Ga voor een ijzersterk preventiebeleid

Je wilt **gezonde werknemers** die **veilig aan de slag** gaan in een **optimale werkomgeving**? En die daarvoor de juiste kennis en tools in handen hebben? Groep IDEWE brengt die vier componenten samen in een geïntegreerde 360°-benadering. Je leert hoe de componenten elkaar beïnvloeden in jouw organisatie. Zo vorm je de basis voor een slim preventie- en welzijnsbeleid, mét resultaat.

Gezonde werknemers

Fysiek fit
Mentaal fit
Gezonde levensstijl

Kennis & tools

Goed opgeleid & begeleid
Betrouwbare info & documentatie
Innovatieve tools



Veilig aan de slag

Ongevallen voorkomen
Beheersing van jouw risico's
Veiligheidscultuur

Optimale werkomgeving

Ergonomisch werken
Gezonde werkomgeving
Duurzame werkomgeving



Ontdek hoe je jouw werknemers gezond en veilig houdt op www.idewe.be/aanbod.





Jij komt op de eerste plaats

100% inzet op preventie en welzijn op het werk

De gezondheid en veiligheid van jouw werknemers komen altijd eerst. Je krijgt gepaste hulp, innovatieve tools en heldere richtlijnen voor elke gezondheidsuitdaging – van absentisme tot psychosociale problemen. Onze experts staan je bij met raad en daad.

Afgestemd op de trends en noden van je sector

Je kent je sector door en door.

Onze experts ook. Zij zijn vertrouwd met de uitdagingen waar je voor staat en reiken je een gepaste oplossing aan.

Wil je een overzicht van de tools en oplossingen voor je sector? Neem een kijkje op www.idewe.be/opmaat.

Altijd bij je in de buurt

Met 11 regionale kantoren, 200 medische centra en meer dan 1.000 experts in België krijg je altijd een helpende hand toegestoken wanneer je die nodig hebt. Je kunt

rekenen op de deskundigheid en steun van onder andere arbeidsartsen, verpleegkundigen, ergonomen, psychologen en arbeidsveiligheidsexperts.

“Op moeilijke momenten ben je dankbaar voor de expertise van partners zoals IDEWE.”

Ludo De Ranter,
directeur Werkhuizen MIN

Je klantformule: Comfort of Select

Je organisatie aansluiten bij Groep IDEWE, hoe werkt dat? Als werkgever betaal je jaarlijks een wettelijk verplichte minimumbijdrage per werknemer. Dat tarief hangt af van deze factoren:

- aantal werknemers;
- hoofdactiviteit van je organisatie;
- opleidingsniveau van je preventieadviseur.

VAST BASISPAKKET

Ben je een starter of werkgever van een kmo?

- Je krijgt een **vast basispakket** van diensten.
- Je betaalt een jaarlijkse minimumbijdrage.
- Je pakket bevat alle preventie- en welzijnstools die jij en je werknemers nodig hebben.

VS.

PREVENTIE-EENHEDEN

Ben je werkgever bij een grotere organisatie?

- Je krijgt **preventie-eenheden**.
- Je betaalt een jaarlijkse bijdrage.
- Je ruilt jouw eenheden vrij in voor diensten van Groep IDEWE.
- Je geeft voorrang aan het gezondheidstoezicht en psychosociale welzijn van je werknemers.

Dit systeem geldt voor elke externe preventiedienst in België.



Verdiep je in de voordelen van onze formules op www.idewe.be/klant-worden.

Voor jou uitgelicht

Je preventiepakket zit boordevol handige tools en diensten. Waarmee begin je?
We lichten enkele maatregelen uit die in het bijzonder relevant zijn voor jouw sector.





Aanwezigheidsbeleid en re-integratie

Maak werk van jouw re-integratiebeleid

Met een aanwezigheidsbeleid communiceer je transparant over **de manier waarop jouw organisatie structureel omgaat met arbeidsongeschiktheid**. Je geeft bijvoorbeeld vooraf aan wanneer je werknemers tijdens hun afwezigheid moeten contacteren. Of wanneer ze moeten langsgaan bij de arbeidsarts. Zo vermijd je dat ze zich gecontroleerd voelen.

Je re-integratiebeleid zorgt er dan weer voor dat een **uitgevalen werknemer succesvol terugkeert naar de werkvloer**. Re-integratie is een win-win voor alle betrokkenen. Hoe sneller je werknemer op een informele manier terugkeert naar de werkvloer, hoe beter.

Want werken is een sleutelonderdeel van het genezingsproces: mensen voelen zich terug nuttig, uitgedaagd en deel van de groep.

Elke case van re-integratie vereist een specifieke aanpak.



Hulp nodig? Lees ons dossier over re-integratie via www.idewe.be/dossier-reintegratie of contacteer onze experts.



Agressie in de zorg

Neen tegen agressie! Hoe zet ik een agressiebeleid op in mijn organisatie?

Meer en meer worden werknemers geconfronteerd met agressie op de werkvloer.

Dit is niet enkel extreem stresserend, maar het brengt ook de veiligheid van de werknemers in gevaar.

Agressie is een bron van spanningen, verlaagde veerkracht en ziekteverzuim. Daarom is het belangrijk om in te zetten op een integraal agressiebeleid.

Welke accenten zijn belangrijk in een goed agressiebeleid? Op welke manier kun je inzetten op preventie van agressie-incidenten? Hoe een agressiebeleid omzetten in de praktijk? Hoe ondersteun je de werknemers en leidinggevendenden hierin?



Wil je jouw werknemers nog beter wapenen tegen agressie op de werkvloer? Stel een doeltreffend agressiepreventiebeleid op via www.idewe.be/-/omgaan-met-agressie-op-het-werk.

Met BuddyBoard melden medewerkers agressie-incidenten op een eenvoudige manier. Ze geven aan welke impact het incident op hen had en welke collega ze graag als buddy willen.

Kennis- en expertisecentrum Iedereen Competent in het Beheersen van Agressie (Icoba)

Met een doeltreffend infectiepreventiebeleid voorkom je dat ziektekiemen zich verspreiden. En dat die je werknemers, cliënten of bezoekers vellen.

Laura Jacobs,
preventieadviseur infectiepreventie



Solution flow Infectiepreventie

Zo smoor je besmettingen in de kiem

Je staat aan het roer van een kinderdagverblijf of een kinesitherapiepraktijk. Dan wil je infecties bij jouw werknemers en cliënten koste wat het kost vermijden. Je hebt dus een slim infectiepreventiebeleid nodig. Met de *solution flow* Infectiepreventie maak je van jouw organisatie een veilige werk- en leefomgeving.

Hoe die *flow* juist werkt? Onze expert brengt je situatie helder in kaart door te peilen naar je bestaande voorzorgsmaatregelen. Daarna stelt hij of zij een duurzaam infectiepreventieplan voor, volledig op maat van je organisatie. Ga je akkoord? Dan integreert de deskundige dat plan op de werkvloer.

Zo, alles is in werking getreden. Je hoeft alleen nog de maatregelen te volgen, samen met jouw werknemers, bezoekers en cliënten. Daar helpen onze gerichte opleidingen bij. Jouw IDEWE-deskundige blijft je ook opvolgen tijdens evaluatiemomenten. Zo verslapt de aandacht voor infectiepreventie geen moment en blijft iedereen in je organisatie gezond.



Stap je ook in de *solution flow* Infectiepreventie?
Scan de QR-code en ontdek er alles over.

Solution flow infectiepreventie



“

IDEWE organiseert opleidingen die onze mensen helpen om hun mentale en fysieke veerkracht te vergroten, zoals een rugschool en omgaan met stress en burn-out.

Kristof Mertens,

dossierbehandelaar personeelszaken en hr bij Openbaar
Psychiatrisch Zorgcentrum Geel



Jouw preventietools in een notendop

Scherp het preventiebeleid van je organisatie aan met deze maatregelen en tools. Sommige zijn verplicht door de wetgever, andere bevelen wij je warm aan om het welzijn van je werknemers te ondersteunen. Je ziet ook welke diensten en tools populair zijn bij andere organisaties. De iconen tonen je in een oogopslag tot welke categorie de dienst of tool behoort.

 verplicht

 topper

 warm
aanbevolen

Neem gerust een duik in ons preventieaanbod voor de zorgsector. En selecteer de maatregelen en opleidingen die de veiligheid in je organisatie naar een hoger niveau tillen.





Employee Assistance Program (EAP)

Dankzij het EAP van IDEWE worden werknemers ondersteund in hun mentaal, emotioneel en fysiek welzijn. De ondersteuning werkt zowel proactief, preventief als curatief.

Meer weten? www.idewe.be/-/employee-assistance-program



Voorkom en bestrijd brand

Brand blijft een van de grootste risico's voor een zorgorganisatie. Onze deskundigen staan je bij met raad en daad over brand- en explosieveiligheid, van de eerste audit tot de volledige uitwerking van je brandpreventiebeleid.

Met een interventie- en evacuatieplan op maat en de juiste opleidingen houd je jouw gebouwen, cliënten en werknemers veilig.

Meer weten? www.idewe.be/-/brandveiligheid-op-het-werk



Pak risicohoudend medisch afval correct aan

Produceert je organisatie risicohoudend medisch afval? Dat zijn bijvoorbeeld vervallen geneesmiddelen, anatomisch afval, proefdierkrenge of verzorgingsafval van verpleegeenheden. Zulke **afvalstoffen zijn gevaarlijk voor de gezondheid of het milieu door microbiologische, radioactieve of toxische verontreiniging**. Daarom moet je altijd voldoen aan de ADR-richtlijn wanneer je dat afval vervoert. Laat je bijstaan door een bioveiligheidscoördinator en/of milieucoördinator van IBEVE om je beleid bij te schaven. Onze deskundigen zorgen ervoor dat je alle voorschriften volgt en de nodige vergunningen in handen krijgt.

Meer weten? www.idewe.be/-/adr-in-de-zorgsector



Houd je talent aan boord

Lange werkdagen, stress om ziek te worden en fysieke belasting verzwakken de weerbaarheid van jouw werknemers.

Hoe houd je hun werkvermogen op peil, zodat ze aan de slag blijven en later gezond van hun pensioen kunnen genieten? Hoe kan de CAO 104 geïntegreerd worden binnen je organisatie? Onze experts zitten samen met je rond de tafel en tekenen een beleid uit voor duurzame inzetbaarheid en vitaliteit. Zo blijven je zorgverleners met een gerust hart aan het werk.

Meer weten? www.idewe.be/-/mentaal-fit-duurzame-inzetbaarheid-en-vitaliteit



Opleiding ergocoach

Naast zorgpersoneel heeft je organisatie mogelijk ook administratieve krachten in dienst. Wist je dat meer dan 60% van de administratieve werknemers lichamelijke klachten ervaart, zoals nek- en lage rugpijn? **44% van de zorgverleners ervaart schouderklachten en 55% ervaart lage rugklachten. Voorkom ergonomische risico's door medewerkers op te leiden tot ergocoach. Een ergocoach leert slim omgaan met fysieke belasting, verplaatsingsvaardigheden en verzamelt kennis van hulpmiddelen.**

Meer weten? www.idewe.be/opleidingsdetail?opleidingId=1000825



Zorg voor gezondheidstoezicht op maat

Jouw werknemers zorgen ervoor dat anderen gezond blijven. **Maar wie waakt over hun gezondheid?** Breng de individuele gezondheidsrisico's en -klachten van je zorgverleners in kaart, zodat je de nodige preventiemaatregelen kunt toepassen. Bijkomende onderzoeken, vaccinaties, Fit4Work-opleidingen? Ons medische team maakt preventieprofielen aan op maat van de noden in jouw organisatie. Zo zet je in op een slim gezondheidstoezicht waarmee je jouw werknemers beschermt.

Meer weten? www.idewe.be/-/globaal-en-doelgericht-medisch-onderzoek



Voer biologische, chemische of fysische metingen uit

In de zorg liggen allerlei risico's op de loer: ioniserende straling tijdens radiotherapie, toxische medicatie tegen kanker, anesthesiegassen en legionella bijvoorbeeld. Ook in zulke gevallen is voorkomen beter dan genezen. Voer daarom een risicoanalyse uit en **ga aan de slag met gerichte metingen in jouw organisatie**. Daarmee spoor je schadelijke stoffen, ziektekiemen of stralingen snel op.

Meer weten? www.idewe.be/-/metingen-in-uw-werkomgeving

Deconnectie in de zorg

Aangrijpende verhalen, flexibele werkuren en lange dagen maken je werknemers het soms moeilijk om voldoende te deconnecteren. Dit wil zeggen dat ze niet optimaal kunnen rusten en kan dus stress veroorzaken. Met de opleiding 'breinvriendelijk werken en deconnectie' helpen IDEWE experts jouw werknemers om beter te deconnecteren.

Meer weten? www.idewe.be/opleidingsdetail?opleidingSoortId=901



Bouw aan meer veerkracht bij verandering

Veranderingen in de sector eisen hun tol van je zorgmedewerkers. Iedereen ervaart wel eens stress en tegenslag op het werk, maar een torenhoge werkdruk op lange termijn is onhoudbaar. **Daarom is het aan jou als werkgever om op tijd in te grijpen**, een positieve werkomgeving te creëren en het enthousiasme van je werknemers te bewaren. Met de opleiding gezonde veerkracht leren zij copingmechanismen aan om hun stressniveau onder controle te houden. Zo vergroot je hun geluk en veerkracht op de werkvloer.

Meer weten? www.idewe.be/opleidingsdetail?opleidingId=1000386



Diversiteit en inclusie.

De zorgsector is een heel diverse sector met diverse klanten maar ook werknemers. Daarom is het belangrijk om in diversiteit en inclusie te investeren. Onze IDEWE-experts helpen je de positieve gevolgen van inclusie beter te begrijpen en leggen uit welke stappen je moet volgen om je bedrijfscultuur te verbeteren.

Meer weten? www.idewe.be/dossier-diversiteit-en-inclusie



Leid jouw werknemers op via IDEWE Academy

Opleidingen zijn onmisbaar in jouw organisatie. Tijdens onze trainingen krijgen **jouw werknemers de nodige tools in handen om hun welzijn te verbeteren en ongevallen te voorkomen**. Voor de zorgsector zijn er specifieke e-learningssessies zoals:

- Ergotool voor zorgverleners
- Accidentele bloedcontacten
- Opleiding eerste hulp, reanimeren en defibrilleren
- Deconnectie en breinvriendelijk werken
- Stressbalancer: weerbaarder tegen uitputting, stress en spanningen op het werk
- Ioniserende straling
- In vuur en vlam om te blussen

Ontdek alle opleidingen op
www.idewe.be/opleidingen

idewe
academy



Ergonomisch werken in de zorg: stel je beleid op punt

Zorgvragers verzorgen, gedraaide houdingen aannemen, voorovergebogen werken ... Elke dag voor anderen zorgen is fysiek belastend. De lichamelijke klachten van je zorgpersoneel verminderen? Groep IDEWE helpt je om zorg te dragen voor je zorgpersoneel. Want door te investeren in ergonomie, verbeter je ook de kwaliteit van je zorgverlening voor zorgvragers.

Meer weten?

www.idewe.be/-/ergonomie-in-de-zorg



Solution flow Infectiepreventie – verklein het risico op infecties

Ziek worden en anderen besmetten. Dat is een van de grootste bezorgdheden van je zorgpersoneel. Hoe je uitbraken in jouw organisatie voorkomt? **Met een ijzersterk onderbouwd infectiepreventiebeleid**. IDEWE buigt zich over je bestaande beleid en past de *solution flow* Infectiepreventie toe. Daarmee houd je jouw werknemers en je cliënten kerngezond.

Versterk jouw organisatie met de *solution flow* Infectiepreventie op **p. 8**.



Start Green Deal in de zorg met de IDEWE duurzaamheidsscan

De duurzaamheidsscan is een doorlichtingstool die geënt is op alle 17 SDG's als ideale kapstok voor een toekomstgericht bedrijfsbeleid. De scan geeft een helder beeld van de maturiteit van je organisatie op al deze vlakken en helpt je om prioriteiten te definiëren in functie van je doelen en mogelijkheden.

Zo reduceren we de onoverkomelijke berg die het duurzaamheidsstreven soms lijkt tot een gericht, helder en haalbaar actieplan.

Meer weten?

www.idewe.be/-/duurzaamheidsscan



Ga voor een duurzame en gezonde infrastructuur

Je gebouw heeft een impact op de gezondheid van je werknemers, je bezoekers én op het milieu. Maar hoe realiseer je **een duurzame infrastructuur met gezondheidsvoordelen**? IDEWE staat je bij tijdens verbouwingen en nieuwbouwprojecten. Met preventief advies volgens de WELL-principes maken we van jouw gebouw een duurzame en aangename werkomgeving. Zo bouwen we samen aan een gezond binnenklimaat met lager absentisme en presentisme, een hogere productiviteit en meer betrokkenheid op de werkvloer.

Meer weten? www.idewe.be/-/veilig-en-gezond-bedrijfspand-bouwen



Benieuwd wat Groep IDEWE voor jouw organisatie betekent?

Neem contact op met je regionale IDEWE-kantoor of surf naar www.idewe.be.

Daarom zit je goed bij Groep IDEWE

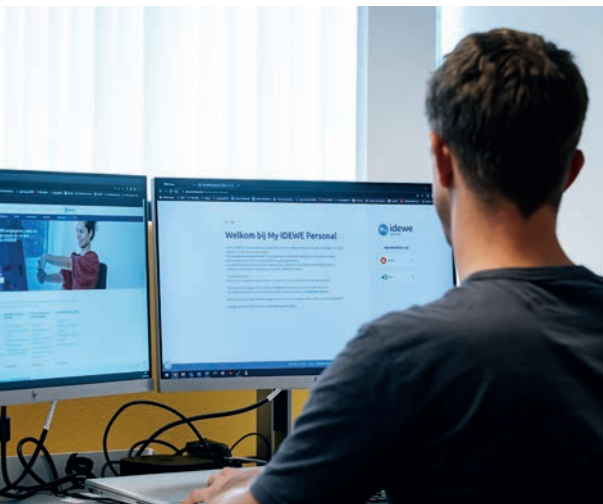


Recht op je doel af met jouw noden als leidraad

IDEWE heeft een **decennialange ervaring** in de zorgsector. Daarom kennen we de preventienoden van jou en je werknemers door en door. Met die kennis gaan we elke dag opnieuw aan de slag om een **aangepast aanbod te ontwikkelen**, met onder andere doelgerichte medische onderzoeken, specifieke veiligheidsmaatregelen en een efficiënt beleid voor langdurig afwezige werknemers.

Innovatieve welzijnstools als kompas voor waardevolle informatie

Bij IDEWE benutten we krachtige technologie om **je gezondheidsrisico's in kaart** te brengen. En dat op alle mogelijke niveaus. We geven en meten: zo verzamelen we gegevens over de gezondheid en het welzijn van je werknemers. En bezorgen we je in ruil waardevolle inzichten via **slimme tools**. Bovendien vergelijk je je cijfers via onze uitgebreide database met treffende benchmarks en trendanalyses. Onze klantenzone My IDEWE biedt je de mogelijkheid om al je welzijnsinformatie gestructureerd op één plaats te verzamelen. Zo is alles in een handomdraai beschikbaar.



Meer dan een pleister op de wonde dankzij duurzame oplossingen

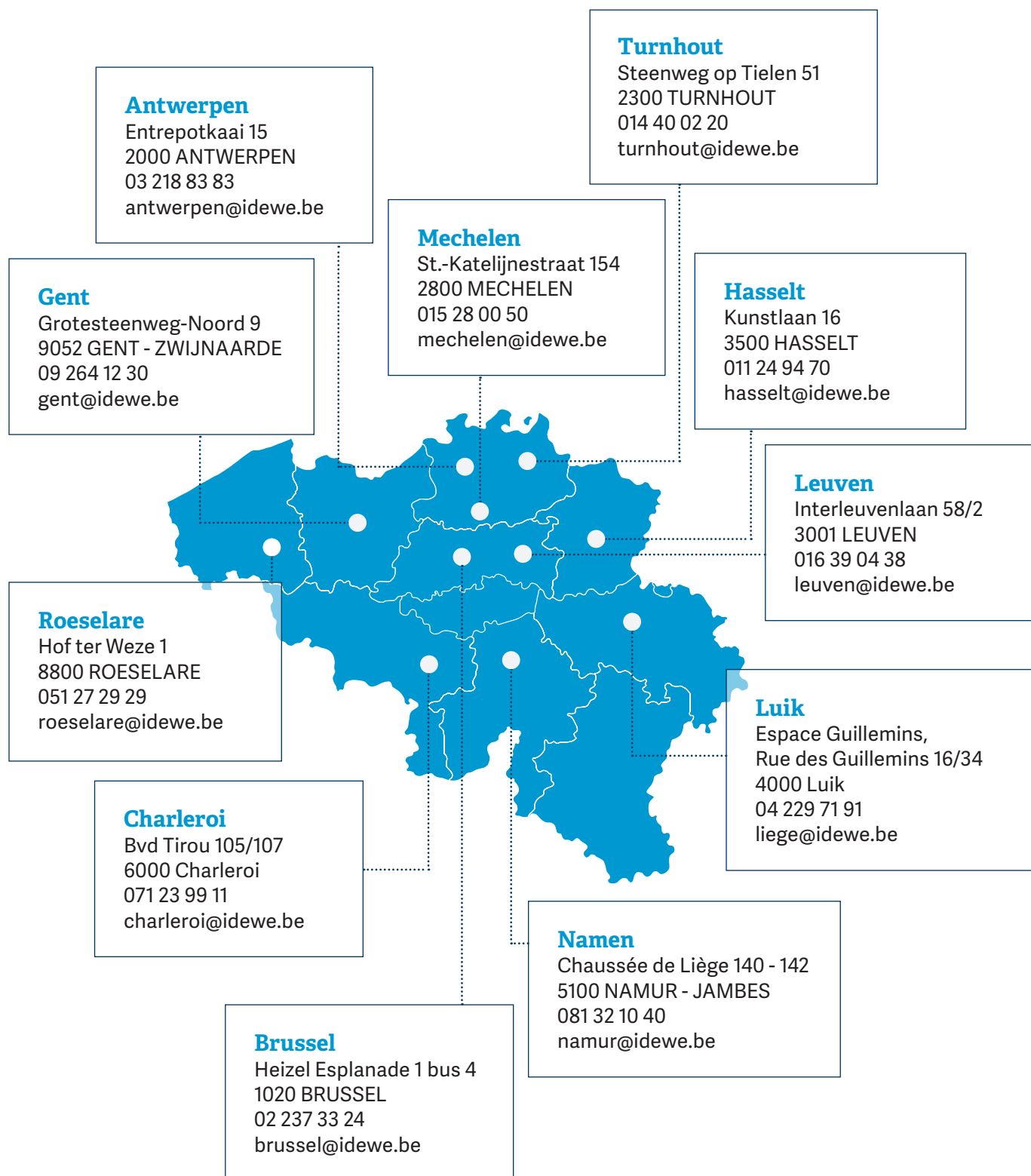
IDEWE biedt je oplossingen wanneer je ze nodig hebt. En blikkt tegelijkertijd ook vooruit. Je krijgt meer aandacht voor het **individuele en het collectieve welzijn** in je organisatie. Zo beperk je het ziekteverzuim. En raken je werknemers minder vaak betrokken bij arbeidsongevallen. De **optimale werkomgeving** die je voor hen creëert, vergroot hun productiviteit. En met onze kennis en tools boek je tijdwinst. Kortom: je bent meer dan *inspection proof*. Door in te zetten op slimme preventie versterk je je concurrentievermogen. En neem je je maatschappelijke verantwoordelijkheid op.



“

Door samen te werken en expertise te bundelen, bouwt UPC Duffel zijn gezondheidsbeleid op een stevig fundament.

Katrien Enzlin,
stafmedewerker UPC Duffel



www.idewe.be | info@idewe.be

© IDEWE – Niets uit deze uitgave mag, in enige vorm of op enige wijze, verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van de uitgever. Verantwoordelijke uitgever: prof. dr. Lode Godderis, IDEWE, Interleuvenlaan 58, 3001 Leuven. 6969-8.1-202402-70201