



Développement durable : Retours d'expérience

mercredi 12 février 2025



Sommaire :

- Enjeux pour les soins de santé
- Présentation des fédérations
- Travaux entrepris par chaque fédération
- Travaux en commun
- Perspectives et conclusions



La durabilité : un enjeu pour les soins de santé



La durabilité : enjeux pour les soins de santé

- Au niveau mondial, si le secteur de la santé était **un pays**, il serait **le cinquième** le plus gros émetteur de la planète.





La durabilité : enjeux pour les soins de santé

Pourquoi un hôpital durable ?

- Empreinte carbone du secteur de la santé : **5,5 %** de l'empreinte nationale → **contribution au changement climatique.**
- La dégradation de l'environnement et les changements climatiques ont des conséquences déjà visibles sur la santé des populations et sur le système de santé (maladies chroniques, santé mentale, Covid19, inondations,...).
- Garantir la sécurité de l'approvisionnement sur le plan énergétique et matériel (volatilité des prix de l'énergie, ruptures des chaînes d'approvisionnement...).
- **Moteur d'innovation et d'opportunités** : attractivité → les employeurs qui adoptent sans attendre un positionnement durable et soucieux de l'environnement prennent une avance décisive par rapport à leurs « concurrents ».
- **Opportunité de revoir sa stratégie.**
- Réputation.
- **Réorientation des marchés financiers**
- Des établissements de santé qui, **au-delà de leur mission de soins**, contribuent à l'amélioration des conditions sociales et environnementales de la population en intégrant des pratiques responsables.



Présentation des fédérations



Rôle et missions des fédérations

- Représenter ses membres auprès des différentes instances et défendre leurs intérêts.
- Permettre d'avoir une vision sectorielle.
- Informer et conseiller ses membres.
- Offrir des outils et services de qualité.



Présentation de la fédération UNESSA





UNESSA en chiffres

Fédération patronale d'institutions associatives wallonnes et bruxelloises actives dans l'accueil, l'accompagnement, l'aide et les soins aux personnes

545 affiliés

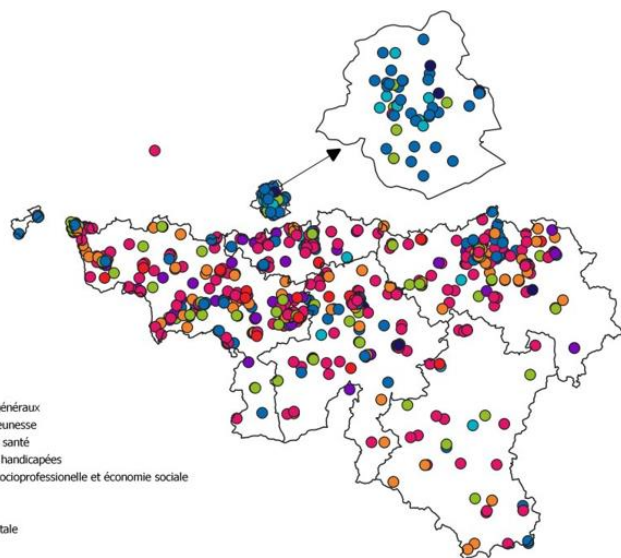
1130
antennes
régionales

8 secteurs

60 000
travailleurs

2 sites

65
collaborateurs



- Aide à la jeunesse
- Aînés
- Enfance et Santé
- Hôpitaux généraux
- Insertion socioprofessionnelle et Économie sociale
- Personnes en situation de handicap
- Prévention et Première ligne
- Santé mentale

- Conseillers sectoriels
- Conseillers, experts - services transversaux : juridique, économique, etc.
- Conseillers, experts - services support : ICT, communication, secrétariat, etc.
- Comité de direction et CA



L'équipe en charge du Développement Durable:



Flore Fiers, Responsable Service DD



Aline Hotterbeex, DGA, Responsable sectorielle Hôpitaux généraux



Chris MICHEL, Conseiller attaché au service DD



Service Développement Durable d'UNESSA

- Création mi-février 2024
- Subventions de la Wallonie pour 2 ETP
 - Environnement - Déchets
 - DD - ODD
- Définition des missions
 - Plan stratégique
 - Missions
 - Des besoins, attentes des pôles, secteurs, services, affiliés



Informier, mettre en réseau, faciliter, représenter, défendre, analyser, soutenir, accompagner, participer à des groupes de travail, échanger des bonnes pratiques, faire émerger des projets collaboratifs, assurer une veille, communiquer, etc.



santhea



santhea

Fédération patronale
d'institutions de soins de
santé wallonnes et
bruxelloises, du secteur
public ainsi que du secteur
privé non confessionnel et
non commercial.

Santhea, c'est...

des établissements de soins :



DES HOPITAUX



DES INSTITUTIONS POUR AÎNÉS



DES CENTRES DE SOINS DE JOUR



DES MAISONS DE
SOINS PSYCHIATRIQUES



DES SERVICES DE SANTÉ
MENTALE



DES CENTRES DE REVALIDATION



DES HABITATIONS
PROTÉGÉES



DES LABORATOIRES
DE BIOLOGIE CLINIQUE ET
D'ANATOMOPATHOLOGIE



DES POLYCLINIQUES

mais également, des associations :



DES FÉDÉRATIONS DE SOINS
À DOMICILE



DES MUTUALITÉS



DES FÉDÉRATIONS
D'INSTITUTIONS LIÉES
À LA PETITE ENFANCE



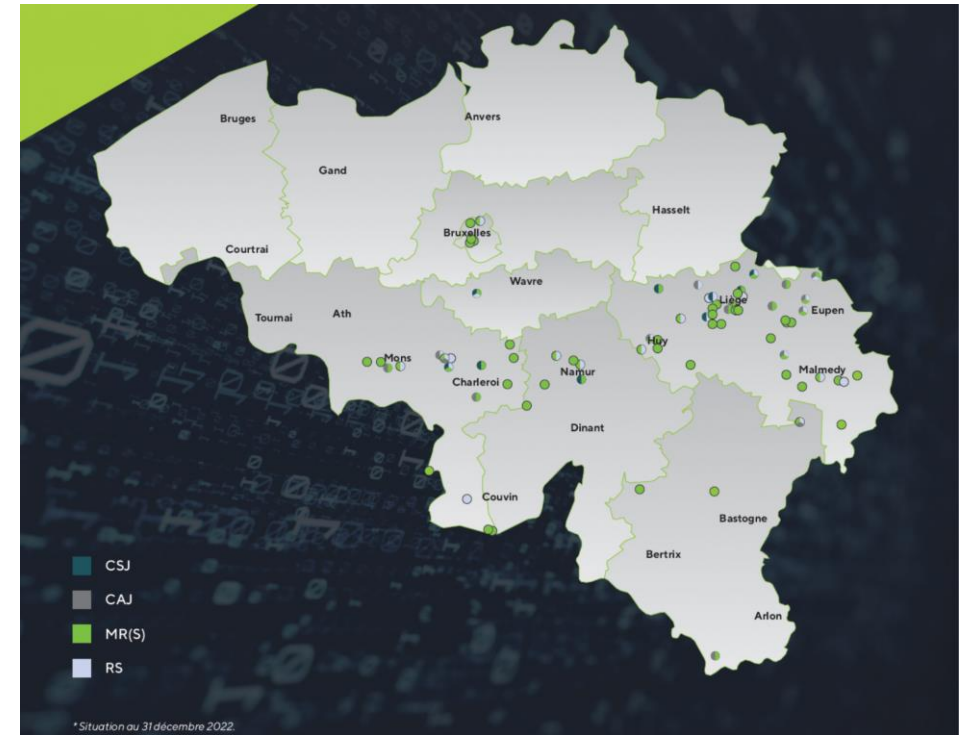
DES PLANNINGS
FAMILIAUX



DES CENTRES DE
TRANSFUSION SANGUINE



DES SERVICES EXTERNES DE
PRÉVENTION ET DE PROTECTION
DU TRAVAIL



santhea,
c'est notamment

31 hôpitaux - 54 sites hospitaliers
73 MR-MRS



La cellule durabilité



Corentin LETERME



Marie FURLAN



Michel PRAET



Travaux entrepris par chaque fédération



Travaux entrepris par santhea



Comité durabilité et GT « gestion de déchets hospitaliers » de santhea

- À la demande des hôpitaux membres, s'est constitué :
 - un « **comité durabilité** » (14 institutions)
 - un groupe de travail « **gestion de déchets hospitaliers** » (23 institutions)
- **Objectifs :**
 - Réunir les membres du secteur hospitalier et réfléchir quant à des solutions communes ;
 - Les accompagner dans la transition écologique et dans l'intégration de la durabilité au cœur de leur culture d'entreprise ;
 - Les informer.



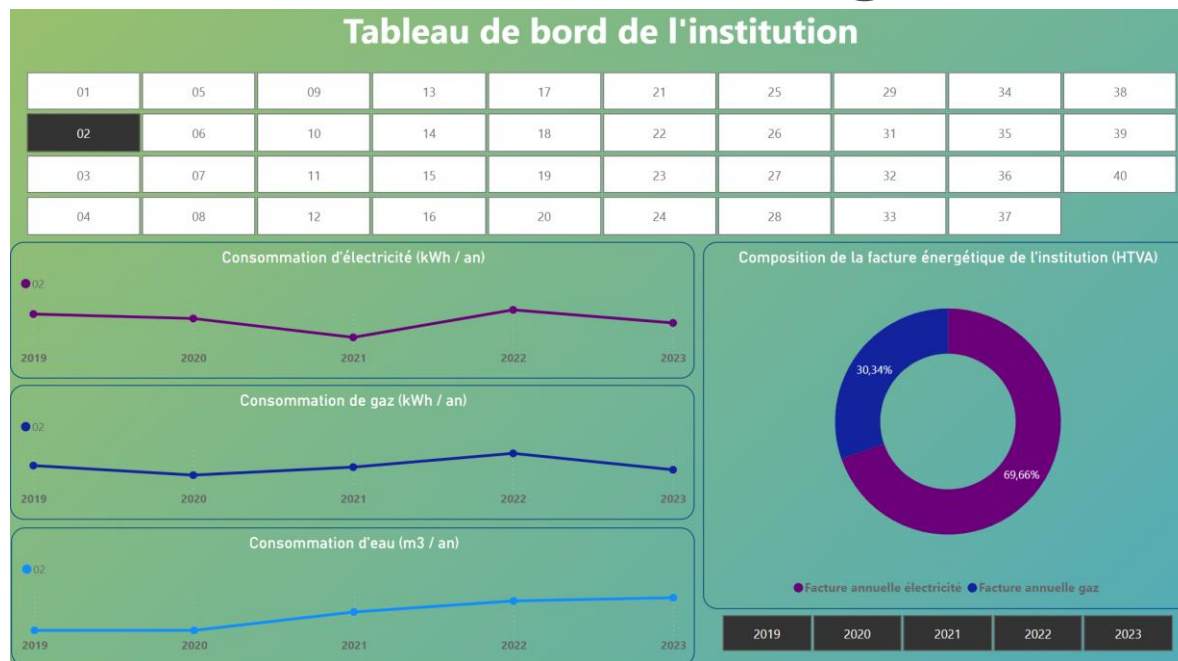
Cadastres énergies

- Existe depuis 3 ans.
- Individualisés par secteur d'activité.
- Récole des consommations de gaz, d'électricité et d'eau (factures) ainsi que la quantité d'électricité produite par panneaux photovoltaïques (si existant)
- Données récoltées par site (quand possible)
- Mise à jour annuelle
- Objectifs :
 - suivre l'évolution des consommations énergétiques
 - établir des indicateurs
 - identifier des pistes d'actions à mener en vue de diminuer les consommations et leurs coûts associés.

Diffusion des cadastres sous la forme d'un rapport Power BI disponible sur mysanthea.be



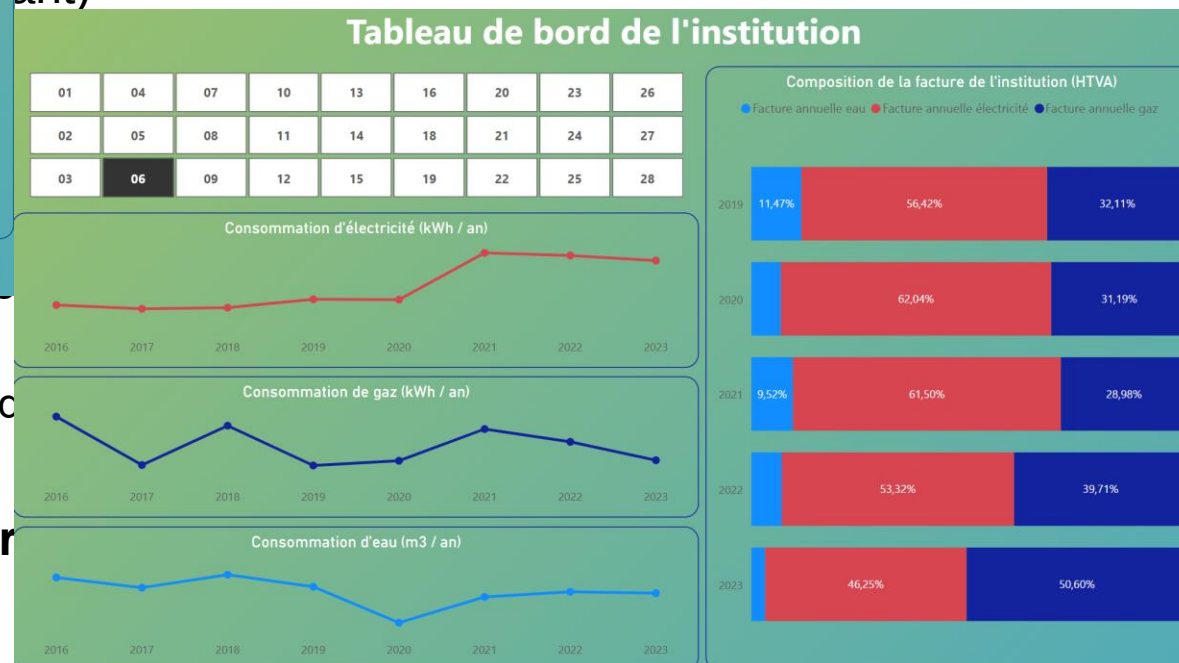
Cadastrés énergies



- établir des indicateurs
- identifier des pistes d'actions à mener en vue de c

Diffusion des cadastres sous la forme d'un r

et d'eau (factures) ainsi que la quantité d'électricité
ant)





Relevé des actions en matière de durabilité et RSE

Diffusé aux membres au cours du dernier trimestre 2024.

Objectifs :

- regrouper toutes les initiatives en matière de durabilité entreprises ou planifiées par les hôpitaux membre du comité durabilité.
- à offrir une vue d'ensemble des actions menées par les participants en matière de durabilité et de RSE, ainsi qu'à détailler le calendrier et les indicateurs prévus pour leurs mises en œuvre.



CSRD

- Une partie du secteur des soins de santé est soumis à la CSRD
 - ! Secteur de la santé = secteur mixte → certaines institutions de soins, notamment des hôpitaux, y seront soumis et d'autres non, malgré leur appartenance à un secteur poursuivant une même finalité.
- Enjeux :
 - La planification et l'implémentation de la stratégie CSRD représente une charge administrative considérable pour les institutions concernées, dont la mission principale, rappelons-le, est de soigner la population.
 - Pressions supplémentaires pour les institutions de soins
- Nos institutions ont exprimé le besoin d'être accompagnées et soutenues dans les démarches liées à cette directive.
- Au sein de santhea, nous sommes convaincus qu'il est possible d'apporter un soutien sectoriel concret à nos membres.

→ Développement d'une expertise en interne : formation etc..

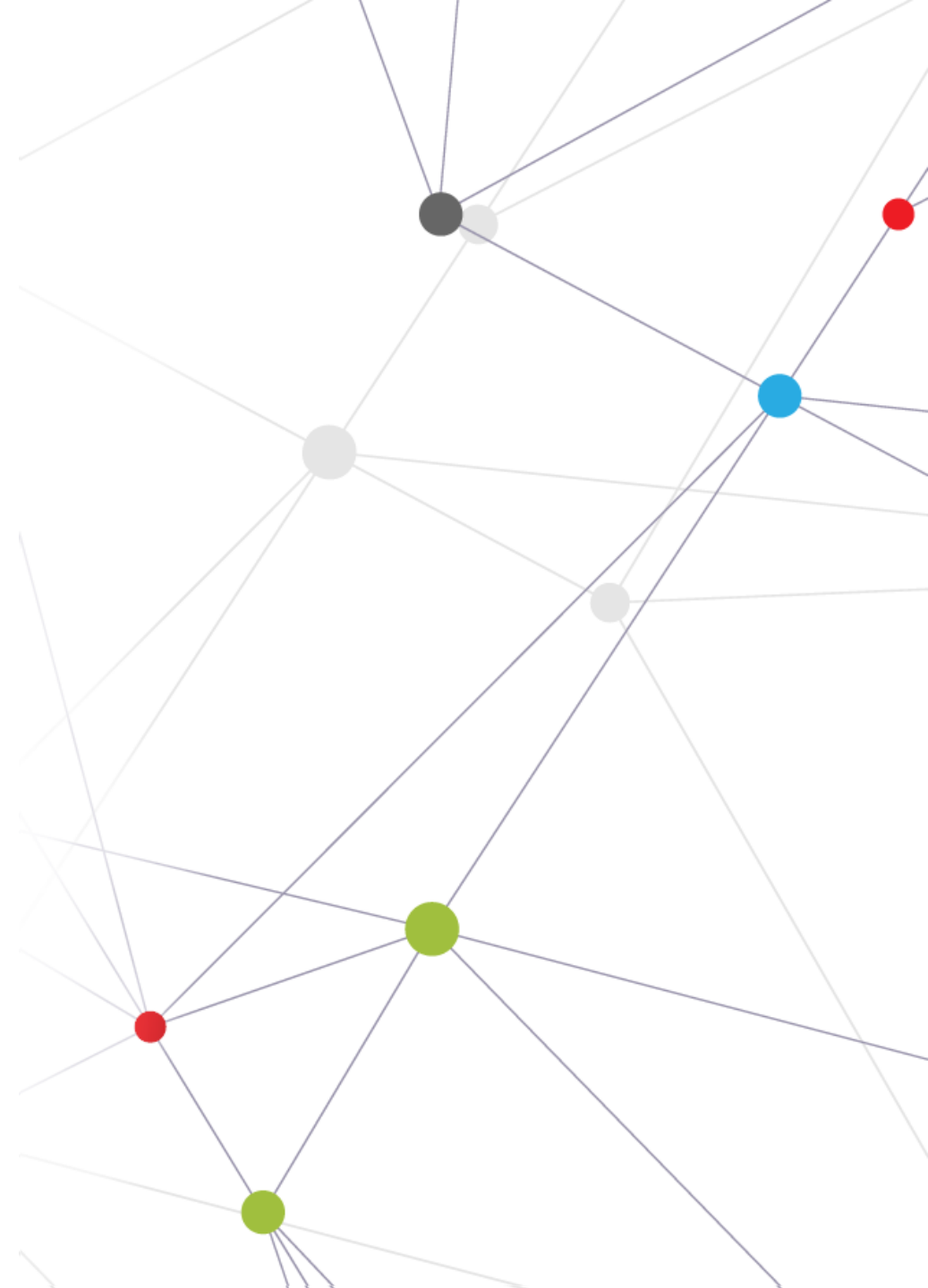


Déchets hospitaliers

- Visites de terrain.
- Rapport de gestion des déchets.
 - état des lieux du secteur.
 - Mise en évidence des problématiques et des bonnes pratiques.
- Collecte de données chiffrées en cours pour avoir une vision sectorielle.
- Projet de campagne de sensibilisation du personnel.
- Révision du cadre législatif de la gestion des déchets hospitaliers
- Collaboration avec des parties prenantes (GT SPW, FOST+, VALIPAC,...).



Activités propres à UNESSA





Liste des activités/Actions entreprises.

Affiliés

- **08/2024** - Cellule UWE: « La CSRD et le reporting de durabilité: 4 étapes vers la conformité » : analyse de double matérialité, analyse des écarts, plan d'actions pour la transition, reporting de durabilité (volontaire pour les PME).
- **09/2024** - Ateliers QAI: 3 ateliers (Clinique d'Hermalle, Erpent/Namur et CNDG) pour développer une culture de la qualité de l'air et des projets-pilotes.
- **10/2024** - Commission technique risques émergents (changement climatique) : canicule, espèces invasives, sécheresse, tornades,... et l'adaptation (conception des bâtiments, isolation, production de froid...
- **11/2024** - Commission technique sur la QAI. Présence des Conseillers du cabinet Khattabi, aspects santé, techniques, législatifs...

30 personnes présentes



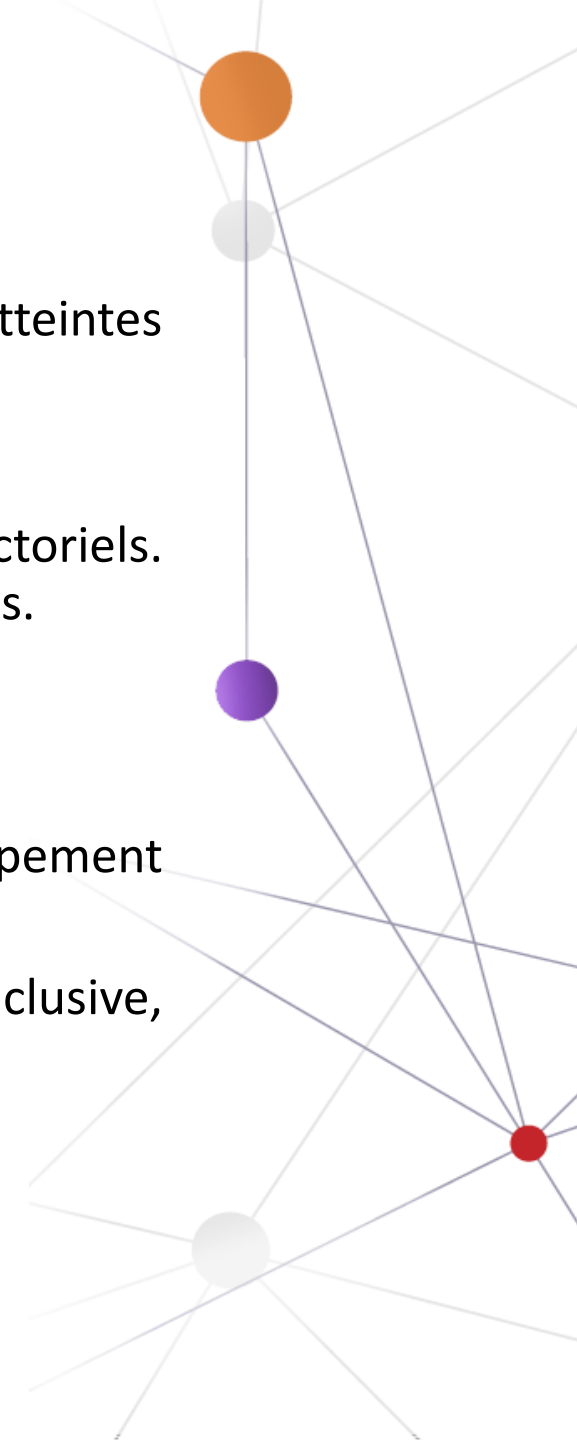
Liste des activités/Actions entreprises.

- **11/2024** - Webinaire Renewgy comprendre le marché de l'énergie et faire face aux augmentations des factures. Avec la participation de Damien Ernst de l'ULg
- **12/2024** - Participation à la journée de l'AKT « Le reporting de durabilité : défis et opportunités pour les entreprises wallonnes », le 10 décembre 2024 à la Bourse. Exploitation
- Réunion RSE générale (et thématique, sur le thème du numérique durable: impact carbone de l'IA, Contexte réglementaire et théorique, partage de bonnes pratiques (CHU UCL Namur): prévu le 13 octobre 2024, reporté janvier 2025
- Poursuite du projet européen par le Pôle Europe , Projets, Innovation.
- **01/2025** :
 - Préparation d'une demi-journée en présentielle: La CSRD et le reporting non financier: Obligations et enjeux. »
 - Montage de la Supra commission technique sur la Directive PEB4, la stratégie immobilière, le Plan Air Climat Environnement 2040, ... prévue le 15 mai 2025 au CHRSM
 - EFRAG VSME: analyse de la problématique du reporting DD volontaire des PME



Actions par secteurs: non exhaustif

- **1^{ère} ligne et Prévention + handicap**: autisme et dégradation de l'environnement.
- Note sur la caractérisation du spectre autistique et la classification des types d'atteintes chez les enfants de l'école spéciale (type 9 en Flandres)
- Spécificité de la réponse pédagogique et de l'encadrement.
- **MR/MRS** : Intégration systématique d'un point DD dans les conseils sectoriels. Sensibilisation. Exploration de pistes d'actions et de partage des bonnes pratiques.
- **Crèches/ Petite enfance**: QAI et Guide de la Qualité de l'Air de l'ONE.
Langes recyclables.
- **Hôpitaux**: tableau des initiatives et actions de mobilisation/midis du développement durable (référents RSE). Réseau d'ambassadeurs.
- **Secteurs ISP et Economie sociale** : marchés publics à clauses sociales, mobilité inclusive, matinale dédié à un sujet DD,





Liste des activités/Actions entreprises.

Exemplarité Interne

- **Juillet 2024** - Mise en place du tri des biodéchets à Erpent et Bruxelles.
- **Août 2024** - Mise en place de 10 points de chargement pour véhicules électriques: favoriser la mobilité verte des employés, affiliés et visiteurs tier
- **Projet Oasis** : rénovation en profondeur des deux sites UNESSA avec d'importants **marqueurs DD**.
 - Kick off le 19/02/2024, va courir sur 3 ans, soit fin 2026.
 - → Avancement actuel:
 - Evaluation des besoins et attentes
 - désignation Groupe technique et Groupe des ambassadeurs
 - AMO, choix de 4 bureaux d'architecture et sélection via concours



Liste des activités/Actions à venir : UNESSA

- Change Management à destination des employés UNESSA : écoexemplarité interne
- Exemples de ressources :
 - ✓ Livre de John Kotter, intitulé « Sauvons la banquise »
 - ✓ C2DS, partenaire de Primum non nocere.
 - ✓ Think tank « Grünessa ». Bonnes pratiques.





Projets communs aux fédérations



Accompagnement BEGES

- Suivi de la collaboration entreprise en 2022.
- Volonté de certaines institutions de réaliser un BEGES de scope 3.
- Au cours de l'année 2023, santhea et UNESSA ont rencontré toute une série de consultants pour un accompagnement BEGES scope 3 d'institutions souhaitant s'inscrire dans cette démarche.
- ➔ accord de principe de 5 institutions membres (7 pour les 2 fédérations) pour s'offrir un accompagnement collectif au cours de l'année 2024.
- Suivi des accompagnements par les Fédérations (4 journées en 2024).
- Reconduite de l'exercice au cours du second trimestre 2024.
 - Prise de contacts avec les entreprises, mises en commun des offres, analyses des offres reçues,...



Suivi feuilles de route 17 ODD

- Appel à projet « organisations durables » du SPW :
 - Accompagnement d'entreprises dans l'établissement de feuilles de routes sur base des 17 objectifs de développement durable (tel que définis par l'ONU) par un prestataire externe.
 - Mise à jour des feuilles de route par les fédérations sur base d'une méthodologie proposée par Espace Environnement.



Organisation journée thématique

- Journée « Décarbonation des besoins énergétiques dans le secteur de la santé » en mai dernier.
 - présence de Clustertweed et d'institutions membres).
 - Présentations faites par des spécialistes du secteur.
 - Après-midi dédié au B2match entre professionnels du secteur et personnes travaillant sur la décarbonation du secteur
 - Présence de plus de 80 participants



Perspectives et conclusions



Perspectives

- CSRD:
 - Contacts entrepris avec des firmes externes et maîtrisant la CSRD pour envisager un accompagnement collectif des membres demandeurs.
 - Type d'accompagnement, secteur représenté dans leur clientèle, niveau d'expertise, prix, utilisation d'un logiciel,...
 - Organisation d'un séminaire interfédérations (santhea-unessa-gibbis) en avril prochain :
 - Démystification de la CSRD.
 - Cas concret d'entreprise ayant réalisé un reporting CSRD.
 - Exemple de CSRD rédigé par des parties prenantes.
- Suivi feuilles de route 17 ODD.
- Discussions en matière d'achats responsables avec les centrales d'achats.
- Continuer les travaux en matière de gestion des déchets hospitaliers.
 - Communication, sensibilisation, travail sur la révision de l'AGW de 1994, amélioration du tri,...



En conclusion

- Le secteur médico-social est sous pression. La récente étude MAHA démontre bien que ceux-ci se trouvent dans le **rouge**, au moment où la population vieillissante va provoquer une hausse des dépenses sociales et de santé.
- Il va falloir faire mieux avec moins. Cela nécessite de la créativité.
- Le développement Durable est en même temps une réponse et un défi.
- Plus que jamais, les fédérations cherchent à intégrer le développement durable.
- Faire du développement durable ne fait pas faire que des économies financières.

Rôle important des fédérations dans l'accompagnement de leurs membres pour des soins de santé plus durables.

Merci pour votre attention

Questions ?

