



Concentrez-vous sur l'essentiel, on s'occupe du reste !

Un service complet et moderne pour gérer vos appels et vos messages en toute simplicité !
Avec notre télésecrétariat, vous bénéficiez d'une gestion fluide et personnalisée de vos appels, de vos rendez-vous et de vos messages. Grâce à des outils modernes et une disponibilité étendue, nous vous permettons de vous concentrer sur l'essentiel : vos patients.

Nos services en détail

Gestion des appels :

- Réception professionnelle de tous vos appels, selon vos consignes spécifiques.
- Possibilité de prise en charge de manière permanente ou ponctuelle, selon vos besoins.
- Flexibilité totale : vous restez maître de votre ligne, avec la possibilité de rediriger vos appels à tout moment.

Prise de rendez-vous :

- Organisation des rendez-vous directement dans votre agenda partagé ou via une plateforme en ligne.
- Gestion optimisée pour éviter les créneaux perdus et assurer une coordination parfaite.

Prise de messages :

- Transmission immédiate par SMS pour les messages urgents.
- Notifications par e-mail, idéales pour un suivi clair et organisé.
- Messagerie interne via notre application smartphone : centralisez et consultez vos messages en temps réel où que vous soyez.
- Vous choisissez le mode de transmission qui vous convient le mieux ou combinez-les pour plus de flexibilité.

Un service disponible quand vos patients en ont besoin :

Contrairement à une secrétaire classique, limitée à 38 heures par semaine, notre service est ouvert de 7h30 à 19h du lundi au vendredi, et le samedi matin de 8h à 12h. Cela garantit une prise en charge efficace des appels et messages, même en dehors des horaires traditionnels.

Les avantages pour votre cabinet :

- Gagnez du temps et de la sérénité : Fini les interruptions incessantes, concentrez-vous sur vos consultations et vos patients.
- Réduisez vos coûts : Pas de charges salariales ni de contraintes administratives liées à une embauche.
- Offrez une meilleure expérience à vos patients : Une réponse rapide et professionnelle à chaque appel renforce leur satisfaction et leur fidélité.
- Restez connecté en permanence : Avec notre système de messagerie, vous ne manquez jamais une information importante.

Ne laissez plus vos appels ou messages sans réponse ! Contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment nos solutions sur-mesure peuvent transformer la gestion de votre cabinet tout en simplifiant votre quotidien.

Call-Center Digital

Téléphone depuis la Belgique 065 94 61 58

Téléphone depuis la France 09 72 76 18 21

Mail : info@call-center.digital

Website : www.call-center.digital