



## Use Case Field Service : Adaptation du réseau Wifi et remise en ordre de 84 points de vente pour un client retail

### Contexte

Notre client est un retailer de produits parapharmaceutiques, pharmaceutiques et de bien-être principalement actif en Belgique et Luxembourg (croissance rapide, CA proche de 1M€/an). Il doit harmoniser et mettre à jour les infrastructures de ces magasins.

### Solution : activation de notre équipe Maintenance et Installation

Avec les équipes de notre client et les partenaires de télécommunication, nous avons procédé au deuxième semestre 2024 à la remise en état de l'infrastructure de l'ensemble des points de vente belges et luxembourgeois.

Ce qui a été fait :

- Rangement et remise en ordre des racks selon les bonnes pratiques
- Reconfiguration des éléments de réseaux en fonction des nouveaux opérateurs télécoms
- Recâblage et remplacement d'Antennes wifi

### Objectifs recherchés

Migrer les infrastructures de télécommunication des différents points de vente, inventorier et documenter l'ensemble des infrastructures réseaux et systèmes, remettre en état le câblage et les racks aux standards professionnels.

Le professionnalisme et la flexibilité de nos équipes ont permis de gérer les contraintes, d'horaires, de gestion des flux clients et des différents intervenants.

Intéressé ?

**Contactez-nous** et nous nous ferons un plaisir de vous rencontrer et de discuter de vos projets : [sales@uniwan.be](mailto:sales@uniwan.be)

*Avec un CA annuel de 2,6m€, Uniwan est un prestataire de services informatiques établis à Fleurs. 17 collaborateurs passionnés servent chaque jour plus de 300 clients et leur permettent de se concentrer sur leur business.*