

Révolutionner l'apprentissage sur le lieu de travail

Exploiter l'IA comme partenaire de
développement professionnel




Tom Van 't veld

AI Adoption expert

Xylos

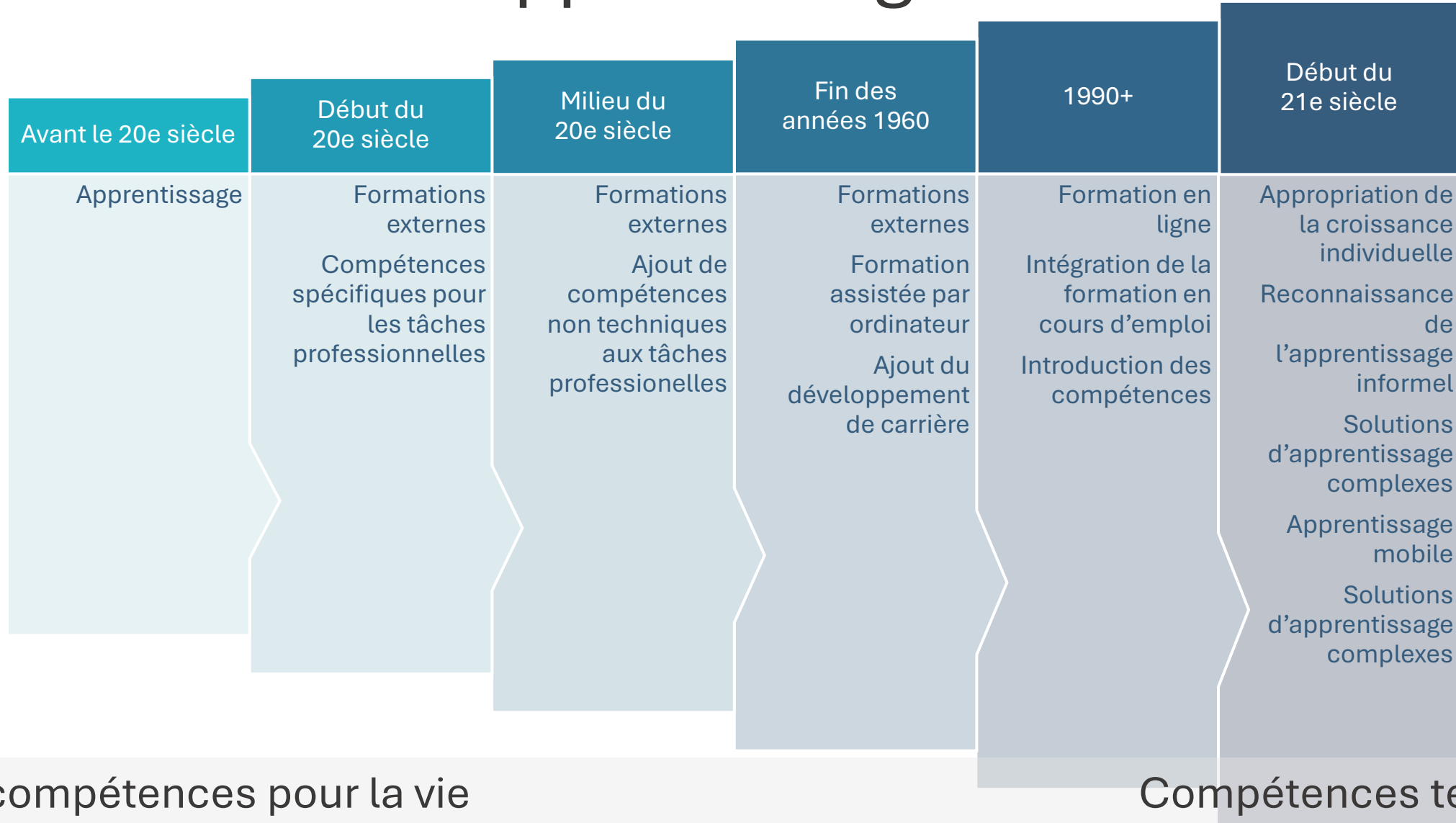




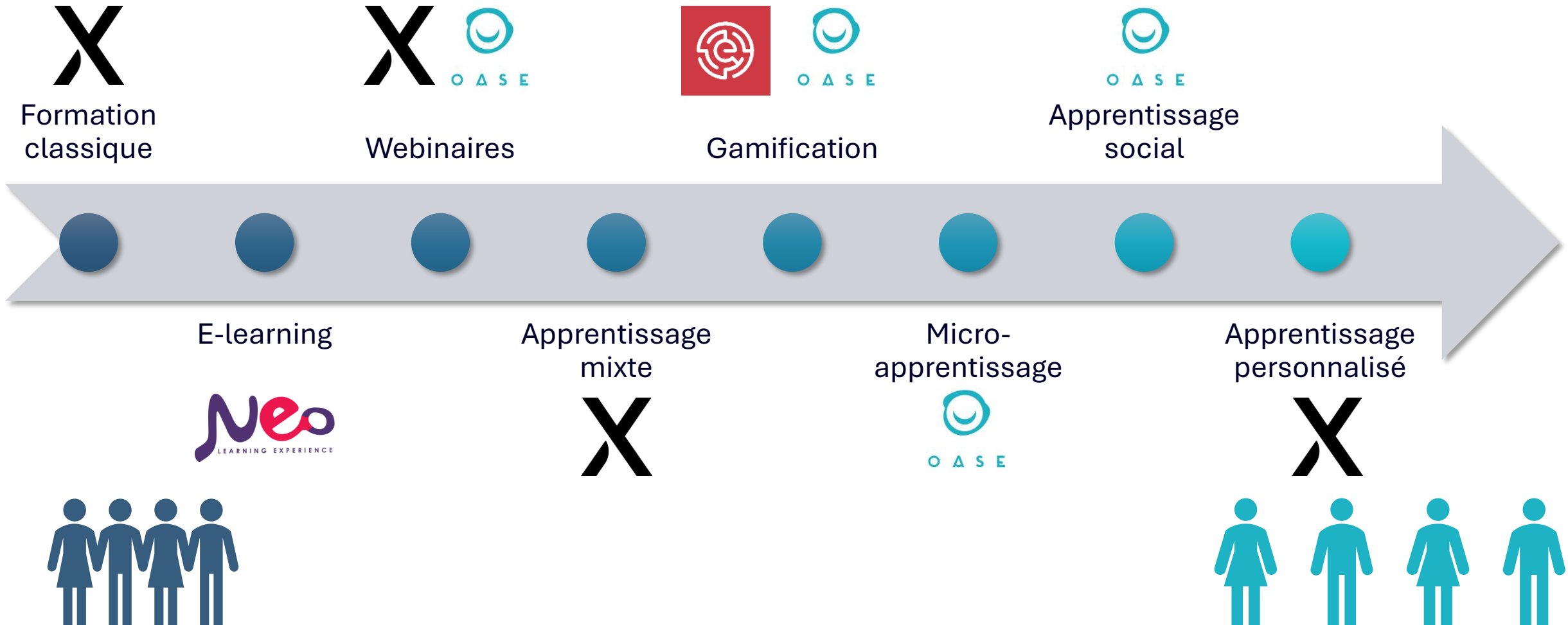
« L'IA générative transforme l'apprentissage sur le lieu de travail en permettant le développement des compétences personnalisées et justes à temps et la résolution de problèmes en temps réel et en aidant les employés à s'adapter rapidement et à rester compétitifs dans un paysage professionnel en évolution rapide. »

Citation de Microsoft Copilot (et moi)

Évolution de l'apprentissage au lieu de travail



Évolution de l'apprentissage professionnelle au 21e siècle



AI

Comparer

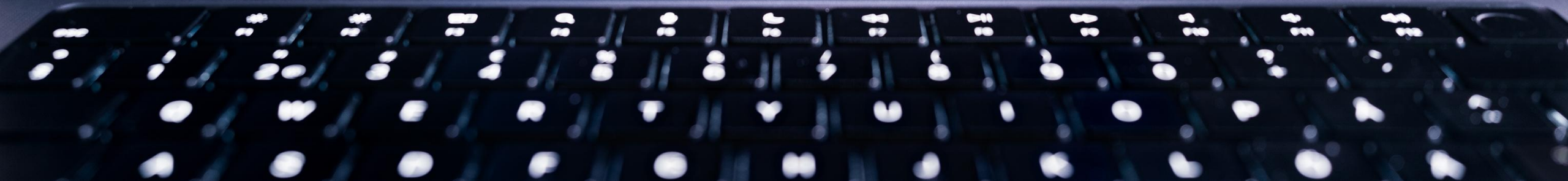
Créer

Create a




Expliquer

Traduire



AI will not replace humans,
but humans with AI will
replace humans without AI.





Le risque de sous-investissement
est considérablement plus élevé
que le risque de surinvestissement

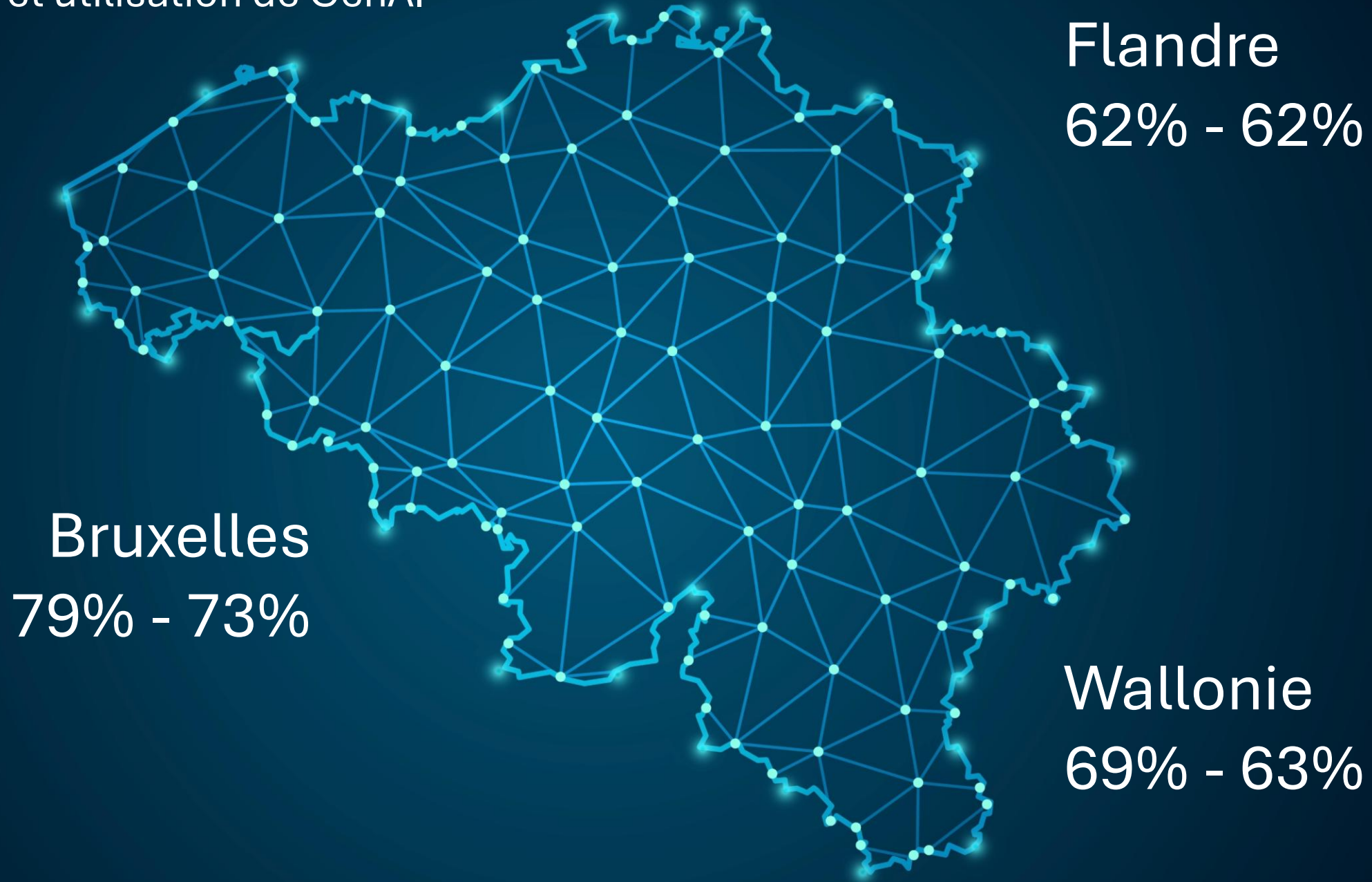
Sundar Pichai, Alphabet CEO



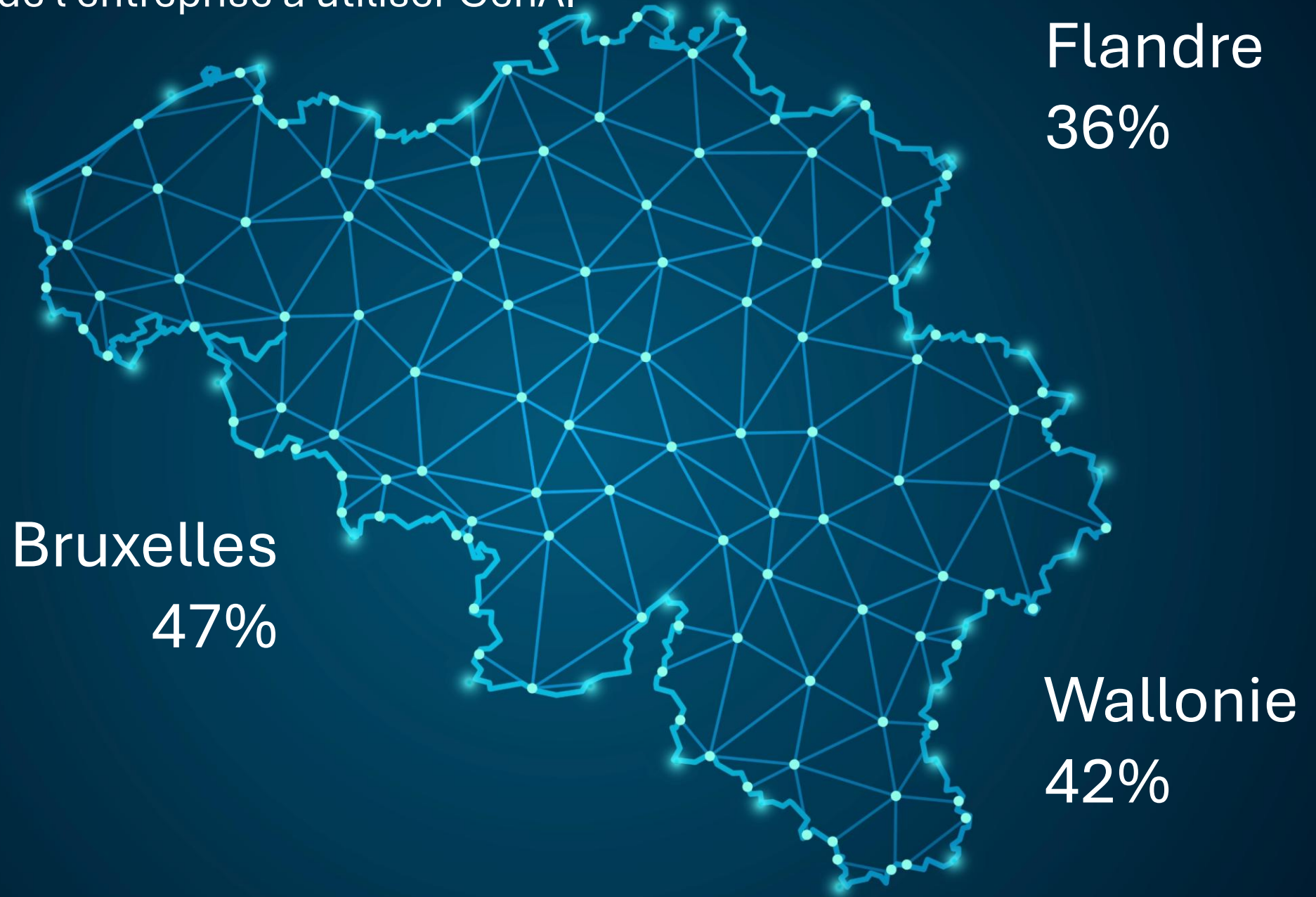
Où en sommes-nous aujourd'hui ?

(Septembre 2024)

Connaissance et utilisation de GenAI



Encouragement de l'entreprise à utiliser GenAI



Type d'utilisation de GenAI

42 % ont utilisé l'IA de la génération pour des activités personnelles

22 % ont utilisé l'IA de la génération pour leurs activités professionnelles

15 % ont utilisé l'IA pour des activités éducatives



Mots clés



Recherche Google

J'ai de la chance

Google disponible en : [Nederlands](#) [Deutsch](#) [English](#)

Comment puis-je vous aider ?

Message ChatGPT



Conversation naturelle



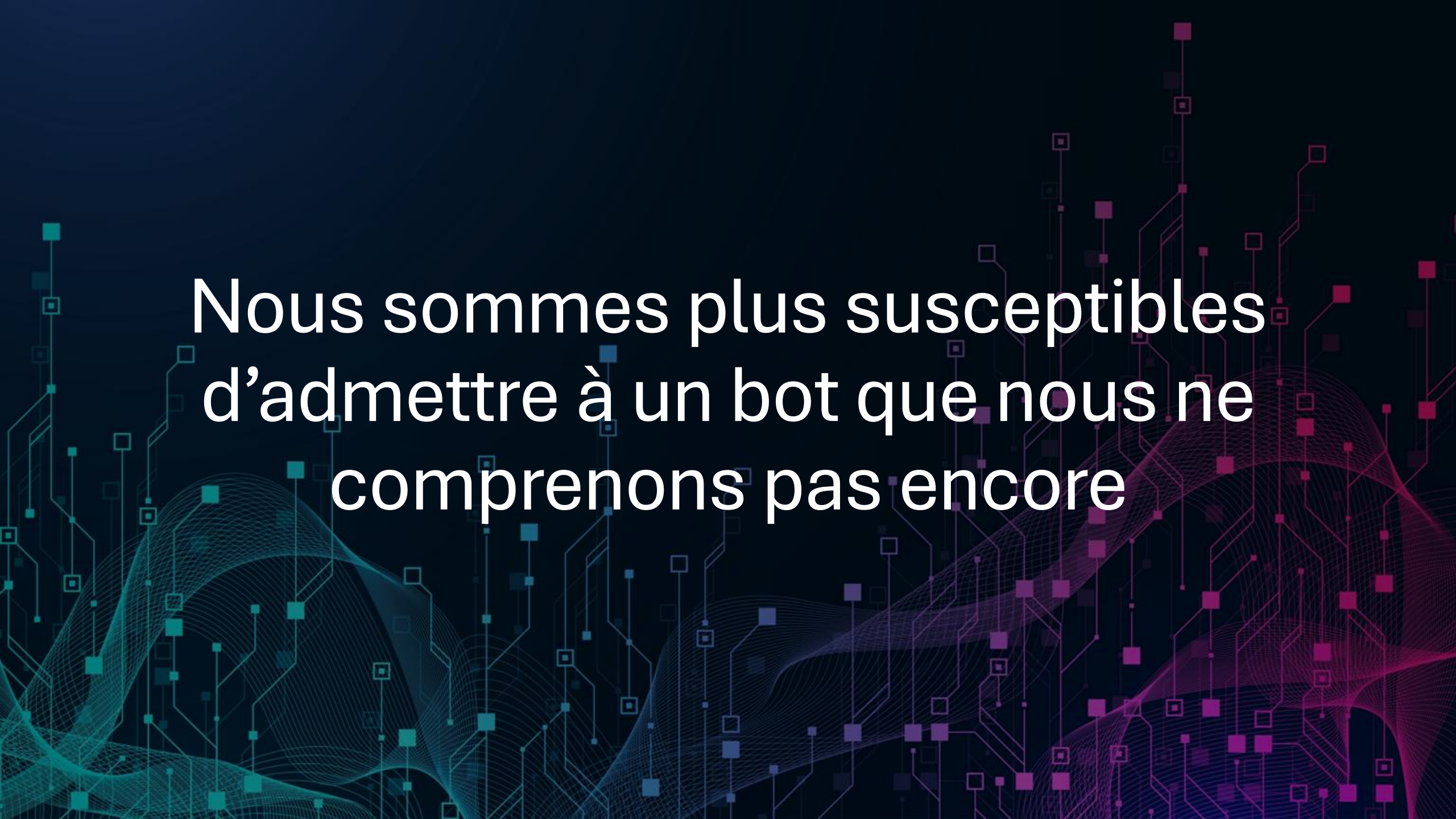
Résumer un texte

Encoder

Élaborer un plan

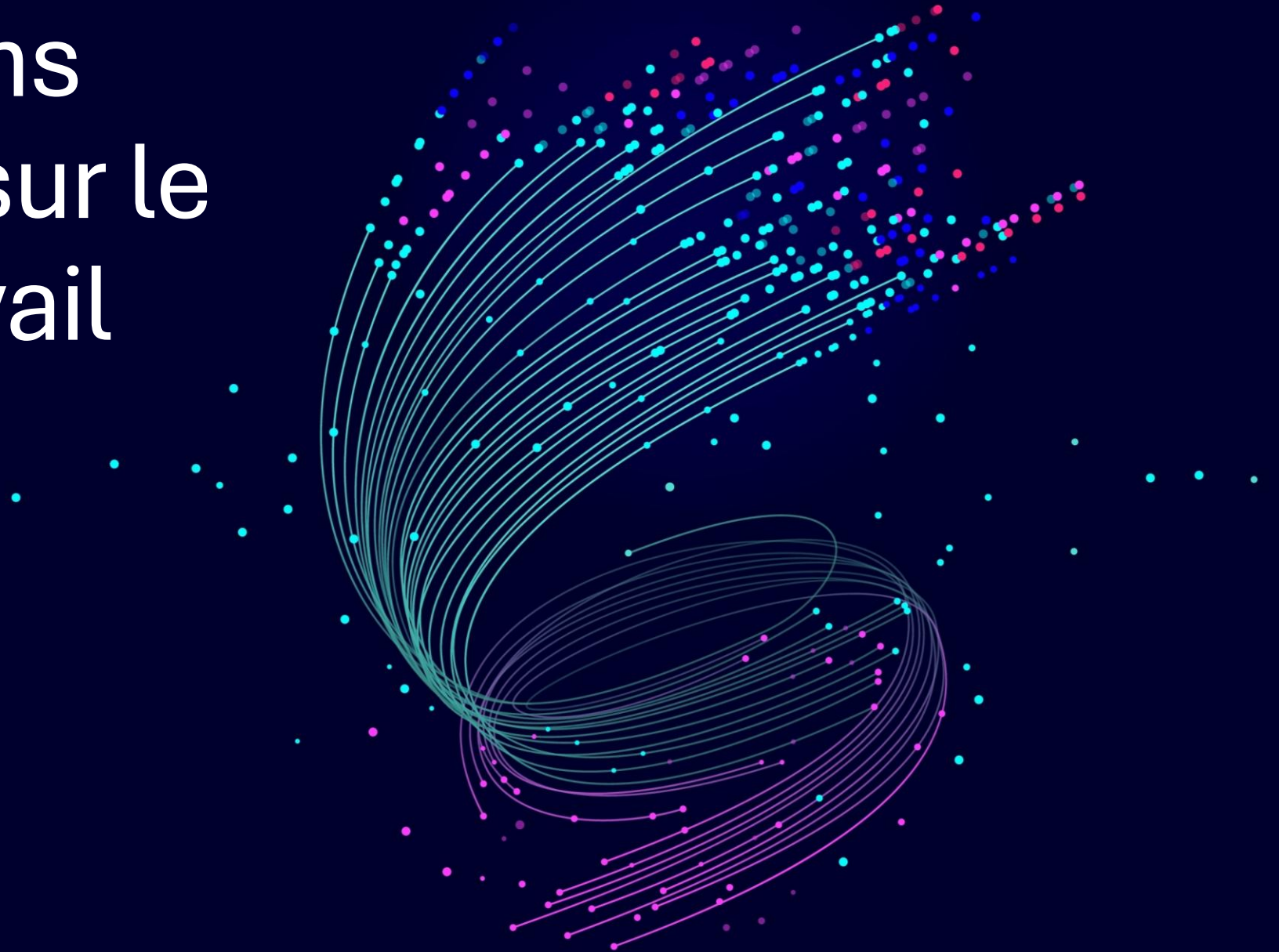
Obtenir des conseils

Plus



Nous sommes plus susceptibles
d'admettre à un bot que nous ne
comprenons pas encore

Applications pratiques sur le lieu de travail





Optimisation du travail au quotidien

01

Comprendre
les nouveaux
concepts et
outils

Expliquez l'orchestration des conteneurs Kubernetes comme si j'étais un développeur de logiciels novice en matière d'infrastructure cloud, en me concentrant sur la façon dont elle simplifie le déploiement et la mise à l'échelle.



Optimisation du travail au quotidien

01

Comprendre
les nouveaux
concepts et
outils

02

Expliquer des
sujets
complexes à
des collègues

Je suis développeur de logiciels et je dois expliquer l'orchestration des conteneurs Kubernetes, en me concentrant sur la façon dont elle simplifie le déploiement et la mise à l'échelle pour quelqu'un qui découvre l'infrastructure cloud. Aidez-moi à expliquer ces informations de manière simplifiée afin que je puisse construire à partir de là.



Optimisation du travail au quotidien

01

Comprendre
les nouveaux
concepts et
outils


02

Expliquer des
sujets
complexes à
des collègues

03

Création de
documentation
et de guides

Créez un guide étape par étape pour l'intégration de nouveaux développeurs de logiciels à notre flux de travail de contrôle de version, y compris les meilleures pratiques pour le branchement git et les revues de code.



Apprentissage par projet

01

Apprendre de
nouvelles
méthodologies
à la demande

Lorsque vous adoptez une approche de gestion de projet agile, utilisez l'IA pour générer un tableau comparatif des méthodologies Scrum et Kanban, en mettant en évidence les avantages et les inconvénients dans le contexte spécifique de votre équipe.



Apprentissage par projet

01

Apprendre de
nouvelles
méthodologies
à la demande

02

Comprendre
les meilleures
pratiques de
l'industrie

Fournir un aperçu complet des meilleures pratiques actuelles en matière de cybersécurité d'une entreprise de services financiers de taille moyenne, y compris les développements récents en matière d'atténuation des menaces.



Apprentissage par projet

01

Apprendre de
nouvelles
méthodologies
à la demande

02

Comprendre
les meilleures
pratiques de
l'industrie

03

Acquérir des
compétences
spécifiques au
projet

Utilisez l'IA générative pour créer une feuille de route d'apprentissage personnalisée pour un nouveau langage de programmation ou une nouvelle technologie requise pour un projet à venir, avec des objectifs d'apprentissage quotidiens et des ressources recommandées.



Partage des connaissances en équipe

01

Création de
supports de
formation

Développez un module de formation interactif pour notre équipe du service client sur la gestion des interactions difficiles avec les clients, y compris des scénarios de jeu de rôle et les meilleures stratégies d'intervention.



Partage des connaissances en équipe

01

Création de
supports de
formation

02

Faciliter le
transfert de
connaissances

Créez une base de connaissances où les membres de l'équipe utilisent l'IA pour documenter les connaissances institutionnelles, les flux de travail et les meilleures pratiques dans un format consultable et digeste.



Partage des connaissances en équipe

01

Création de
supports de
formation


02

Faciliter le
transfert de
connaissances

03

Création
d'environnements
d'apprentissage
collaboratifs

Aidez-moi à mettre en œuvre un agent Teams Copilot où les membres de l'équipe peuvent poser des questions assistées par l'IA, avec un processus de révision pour garantir l'exactitude et encourager l'apprentissage collaboratif.




Considérations et limites

01

La confidentialité
des données dans
les contextes
d'apprentissage

Développez un protocole clair pour l'utilisation des outils d'IA qui anonymise les informations sensibles et garantit qu'aucune donnée propriétaire n'est partagée dans des plateformes d'IA externes.



Considérations et limites


01

La confidentialité
des données dans
les contextes
d'apprentissage

02

Sources
fiables et à
jour

Fournissez une liste des publications les plus récentes évaluées par des pairs en apprentissage automatique, en mettant l'accent sur les applications pratiques dans les soins de santé, et résumez leurs principales conclusions.



Considérations et limites

01

La confidentialité
des données dans
les contextes
d'apprentissage

02

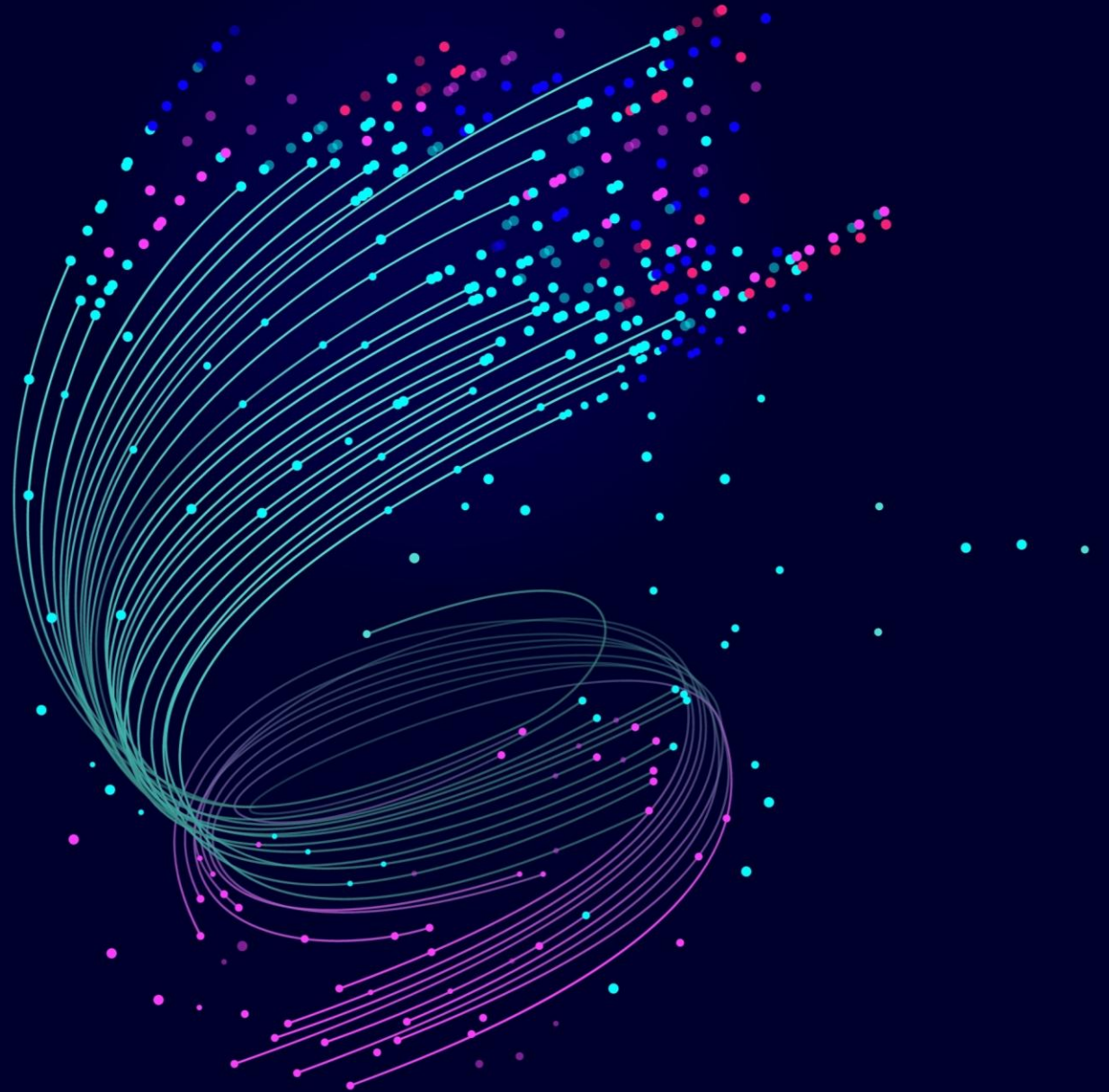
Sources
fiables et à
jour

03

Dépendance
excessive à
l'IA

Mettez en place une « règle des 20 minutes » selon laquelle les membres de l'équipe doivent tenter de résoudre un problème de manière indépendante pendant 20 minutes avant de se tourner vers l'assistance de l'IA.

Naviguer les pièges de l'apprentissage assisté par l'IA






Erreurs courantes

01

Confiance
aveugle dans
les réponses
de l'IA

Créer une « liste de vérification » obligatoire pour le contenu généré par l'IA qui nécessite des références croisées avec au moins deux sources faisant autorité



Erreurs courantes

01

Confiance aveugle dans les réponses de l'IA

02

Manque de contexte et de nuance

Expliquer les répercussions culturelles potentielles de la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie de communication, en tenant compte des divers points de vue de la main-d'œuvre.



Erreurs courantes

01

Confiance aveugle dans les réponses de l'IA

02

Manque de contexte et de nuance

03

Copier sans comprendre

Demandez aux membres de l'équipe d'expliquer les solutions générées par l'IA dans leurs propres mots lors des présentations de projet.



Dépendance excessive à l'IA

01

L'« effet
Google » à
l'ère de l'IA

Encouragez les journées d'apprentissage analogique où les membres de l'équipe résolvent des problèmes sans aide numérique, puis discutez des approches de résolution de problèmes.



Dépendance excessive à l'IA

01

L'« effet
Google » à
l'ère de l'IA

02

Maintenir des
compétences
indépendantes
en résolution
de problèmes

Faites tourner les membres de l'équipe dans des « zones sans IA » où ils doivent s'appuyer sur leurs propres connaissances et la collaboration d'équipe.



Dépendance excessive à l'IA

01

L'« effet
Google » à
l'ère de l'IA

02

Maintenir des
compétences
indépendantes
en résolution
de problèmes

03

Équilibrez
l'assistance
de l'IA avec la
croissance
personnelle

Créez des plans de développement individuels qui utilisent l'IA comme outil d'apprentissage, mais fixent des jalons clairs pour le développement des compétences personnelles.



Qualité et vérification de l'information

01

Comprendre les
hallucinations
de l'IA

Organisez des ateliers démontrant les hallucinations de l'IA en montrant du contenu généré par l'IA avec des erreurs intentionnelles pour entraîner les compétences d'évaluation critiques.



Qualité et vérification de l'information

01

Comprendre les
hallucinations
de l'IA

02

L'importance
de la
vérification
des faits

Mettre en œuvre un processus de vérification en plusieurs étapes pour le contenu généré par l'IA, impliquant des experts en la matière et des références croisées.



Qualité et vérification de l'information

01

Comprendre les
hallucinations
de l'IA

02

L'importance
de la
vérification
des faits

03

Développer
des
compétences
en littératie
numérique

*Des sessions de formation régulières en équipe sur
l'évaluation de la crédibilité des sources et la
compréhension des limites de l'IA.*



Qualité et vérification de l'information

01

Comprendre les
hallucinations
de l'IA

02

L'importance
de la
vérification
des faits

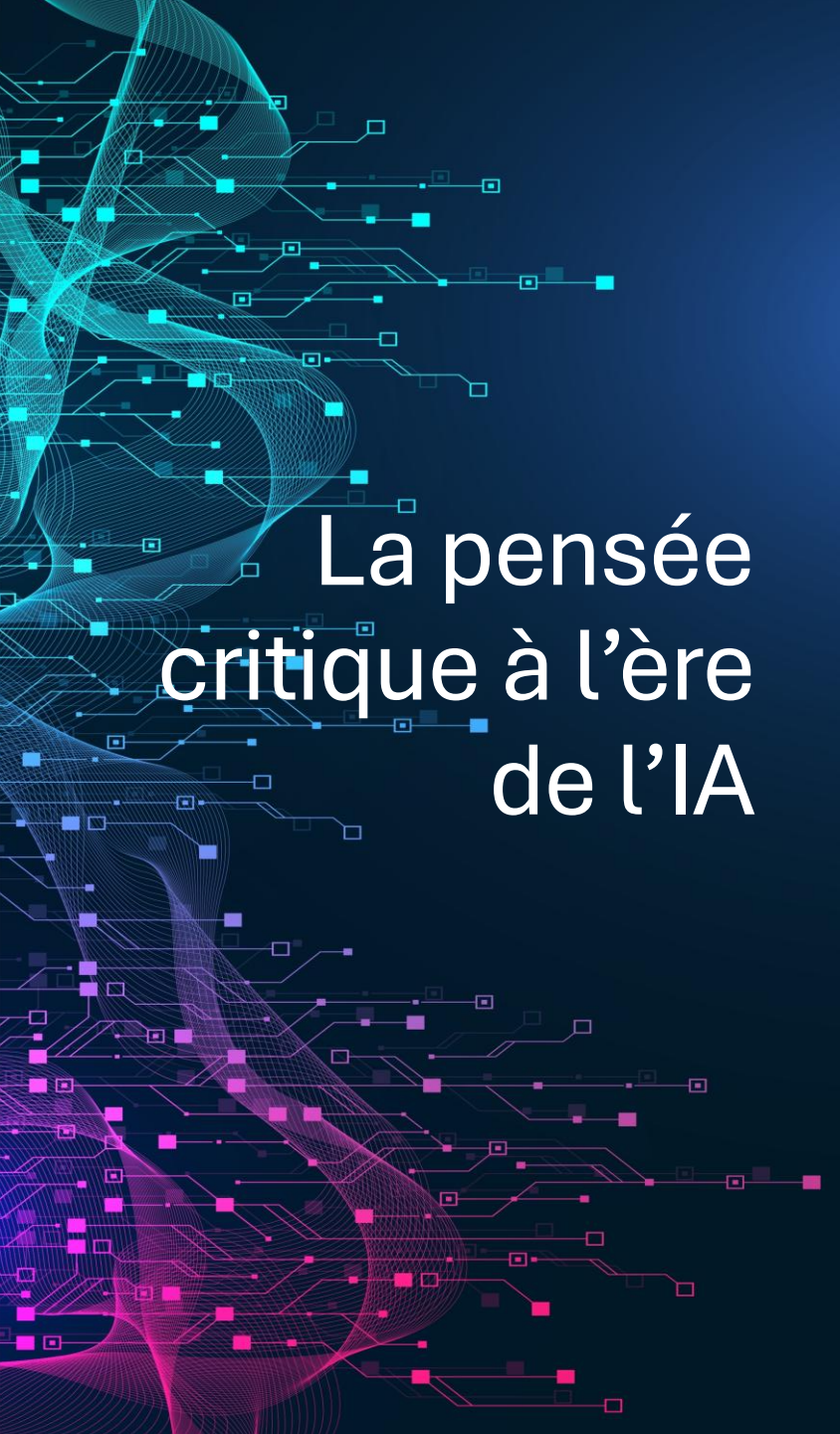
03

Développer
des
compétences
en littératie
numérique

04

Identifier les
sources
fiables

Comparez et évaluez de manière critique les sources sur un sujet spécifique, en mettant en évidence les indicateurs de crédibilité et les biais potentiels.

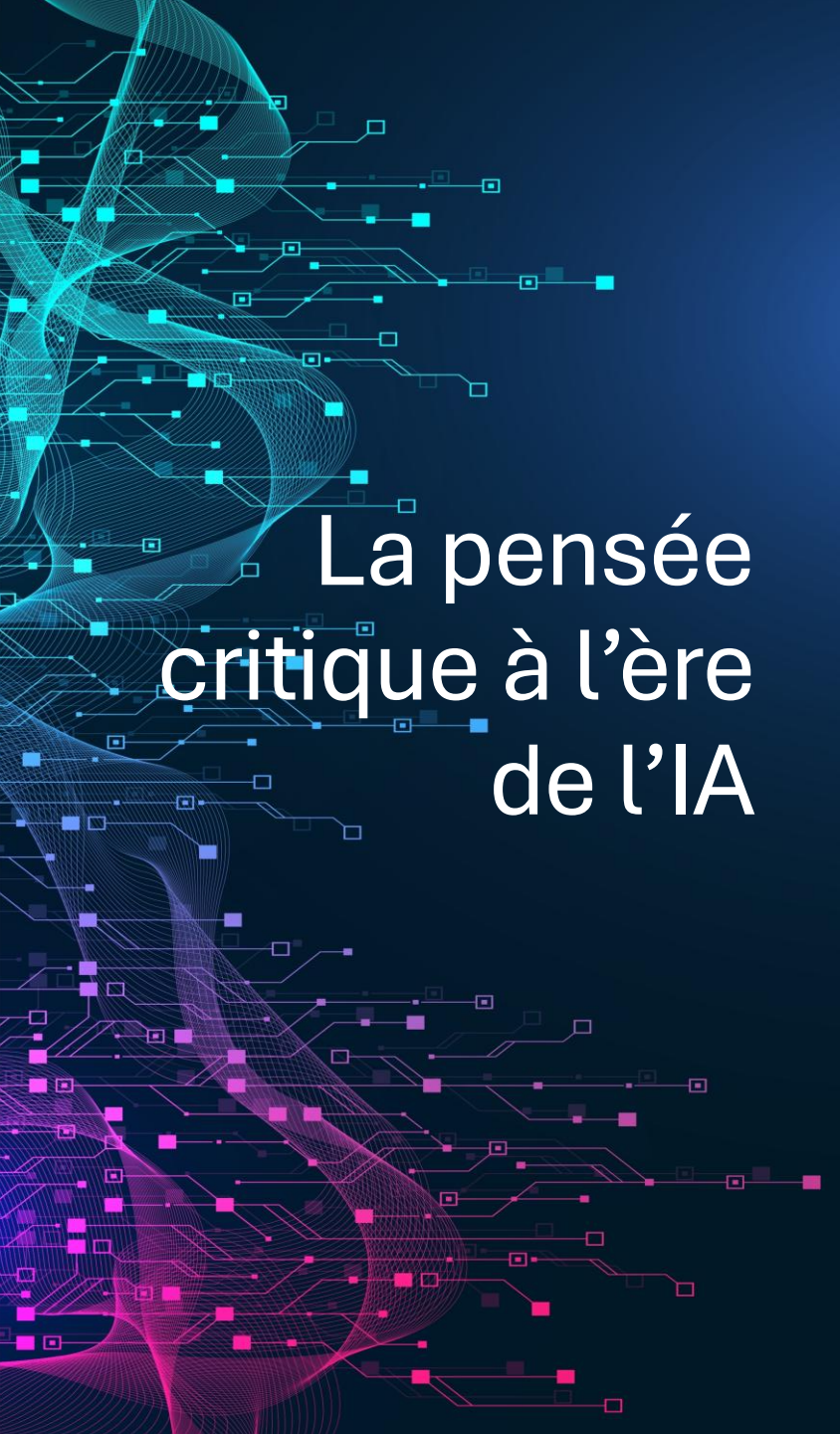


La pensée critique à l'ère de l'IA

01

Allez au-delà
des réponses
superficielles

Fournissez une analyse approfondie de ce défi commercial, y compris les variables cachées potentielles et les implications à long terme qui ne sont pas immédiatement apparentes.



La pensée critique à l'ère de l'IA

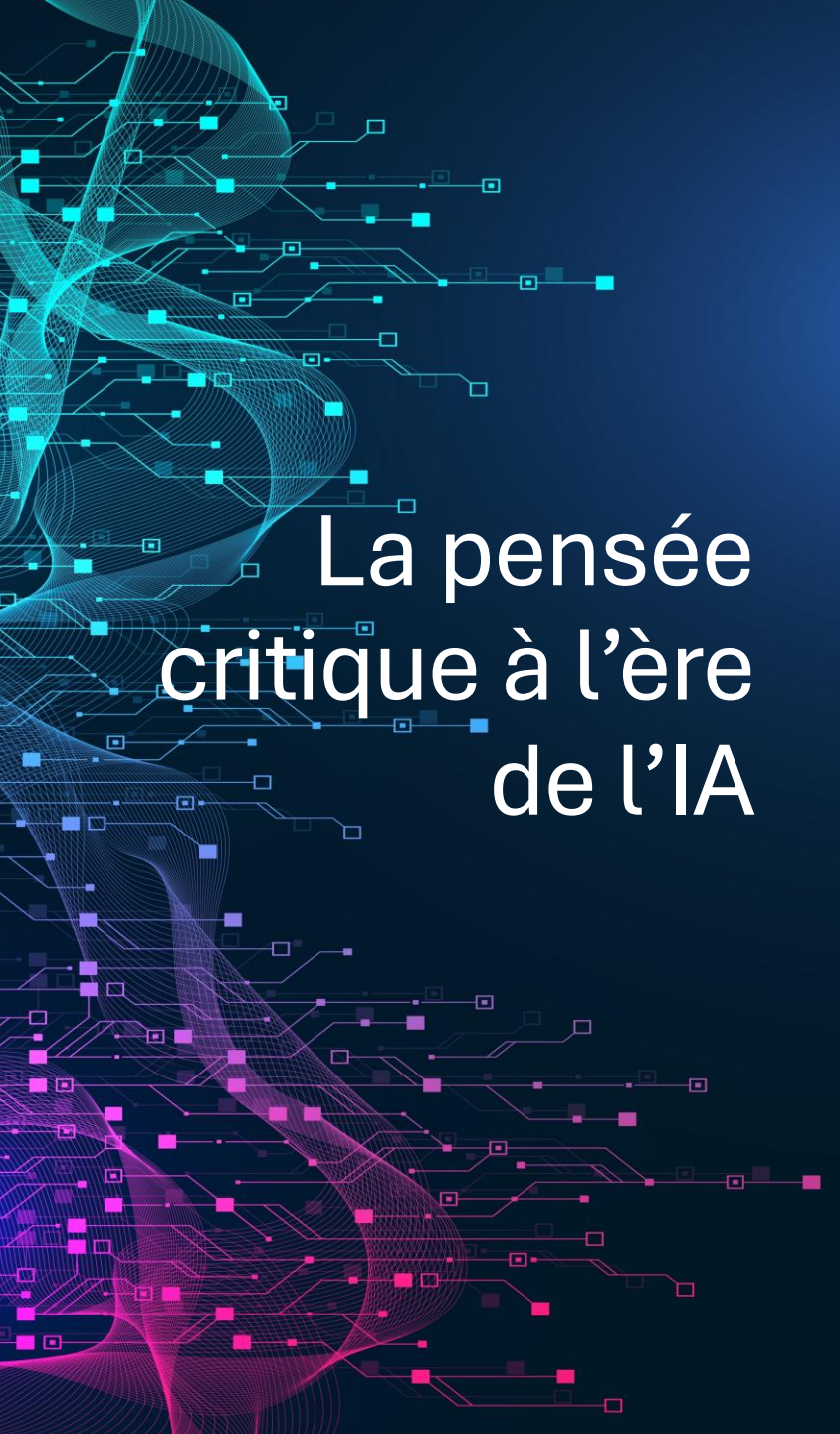
01

Allez au-delà
des réponses
superficielles

02

Remettre en
question le
contenu
généré par l'IA

Mettez en place un processus d'examen « l'avocat du diable » où les membres de l'équipe sont encouragés à remettre en question de manière critique les informations générées par l'IA.



La pensée critique à l'ère de l'IA

01

Allez au-delà
des réponses
superficielles

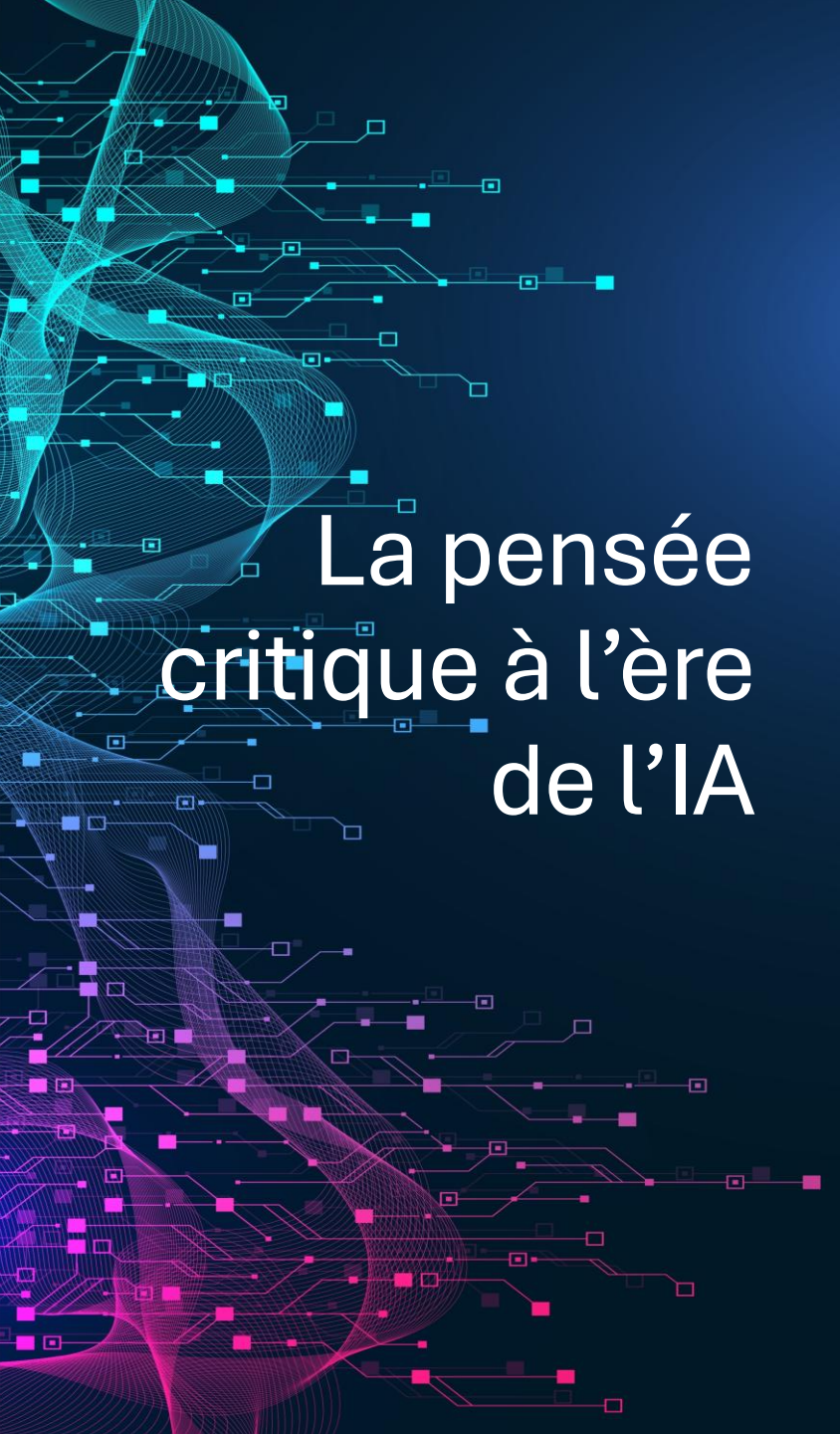
02

Remettre en
question le
contenu
généré par l'IA

03

Développer
des
capacités
d'analyse

Créez des sessions mensuelles de « défi IA » où les membres de l'équipe utilisent l'IA comme point de départ, mais doivent développer des solutions uniques et nuancées.



La pensée critique à l'ère de l'IA

01

Allez au-delà
des réponses
superficielles

02

Remettre en
question le
contenu
généré par l'IA

03

Développer
des
capacités
d'analyse

04

Maintenir la
curiosité
intellectuelle

Établissez un « journal d'apprentissage » où les membres de l'équipe documentent leur parcours d'apprentissage assisté par l'IA, en réfléchissant à leur croissance personnelle et à leurs idées.

Adopter
de saines habitudes
d'apprentissage de l'IA



Adopter de saines habitudes d'apprentissage de l'IA

1

UTILISER L'IA COMME
UN COMPLÉMENT, PAS
COMME UN
REMPLACEMENT

2

MAINTENIR UNE
EXPERTISE
PROFESSIONNELLE

3

DÉTERMINEZ DES
LIMITES POUR LES
OUTILS D'IA

4

PROMOUVOIR UNE
UTILISATION
ÉTHIQUE DE L'IA

5

DÉVELOPPER DES
FLUX DE TRAVAIL DE
VÉRIFICATION

Construire une culture d'apprentissage améliorée par l'IA

1

SOYER
ENTHOUSIASTE
MAIS RÉALISTE

2

FOURNIR DES
CONSEILS DANS
LES PREMIÈRES
ÉTAPES

3

IDENTIFIER LES
ADOpteURS
PRÉCOCES ET LES
AMBASSADEURS

4

PARTAGER DES
CAS
D'UTILISATION
RÉUSSIS

5

PROMOUVOIR ET
MESURER
L'UTILISATION

Élaborer des stratégies d'apprentissage adaptables

APPRENTISSAGE TRADITIONNEL VS APPRENTISSAGE ASSISTÉ PAR L'IA

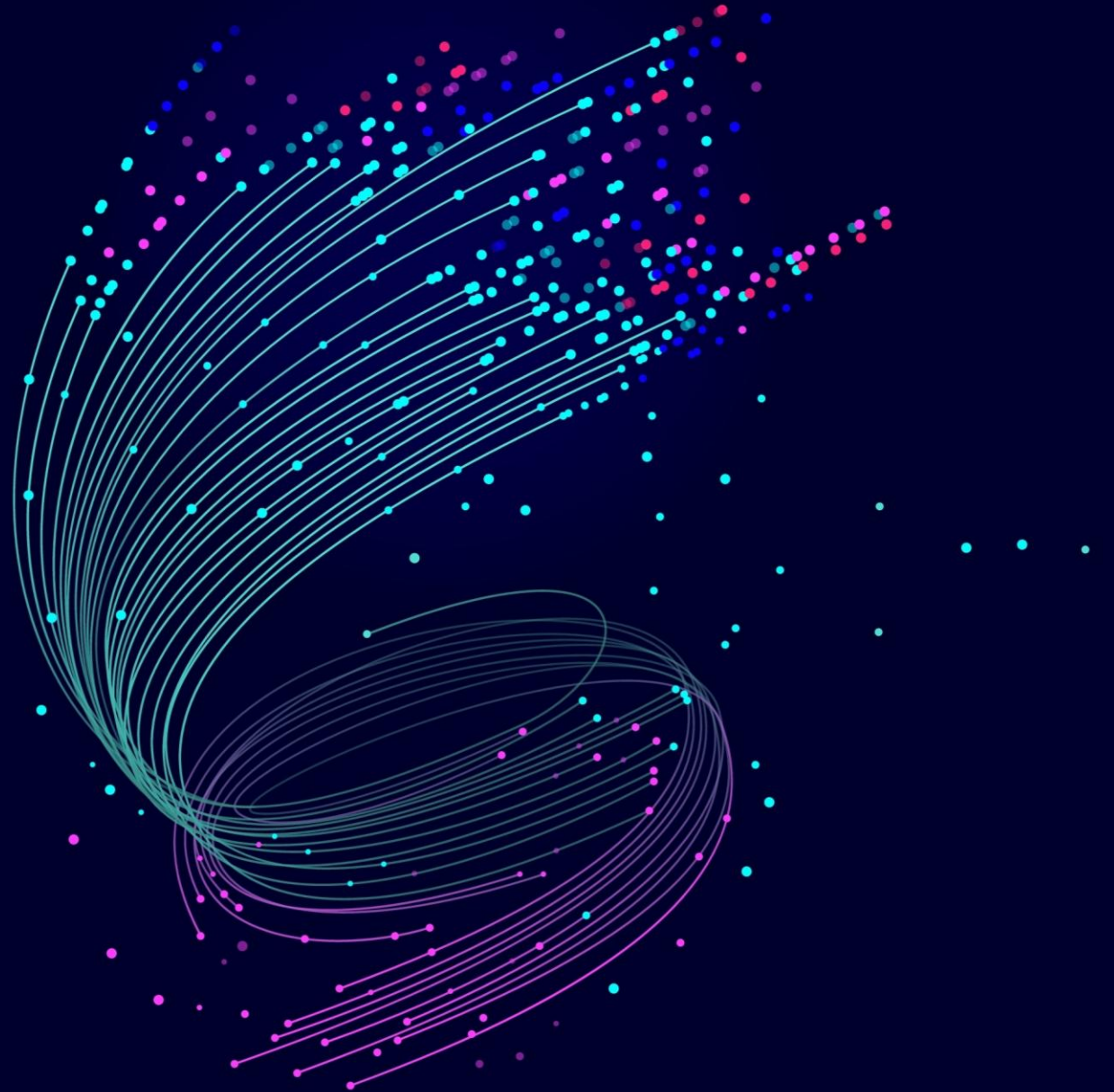
COMBINER L'APPRENTISSAGE FORMEL ET INFORMEL

SOUTENIR DIFFÉRENTS STYLES D'APPRENTISSAGE DANS UN CADRE PROFESSIONNEL

RENDRE L'APPRENTISSAGE ACCESSIBLE À TOUTES LES GÉNÉRATIONS

CRÉER DES PRATIQUES D'APPRENTISSAGE DURABLES

Comment Xylos et
OASE peuvent être
votre partenaire
d'apprentissage
professionnel





Train your AI skills Add value with AI Build trust in AI

Get in touch ↗

Catch the **AI** wave

The age of artificial intelligence is here. Are you ready to change the way you work? Go beyond the disruption and turn AI into a driver of innovation that gives your business a competitive edge.

[Discover our services ↗](#)

Train your skills

Falling behind in the digital race is no longer an option. Start honing your AI skills today and transform your daily tasks.

[More about AI training ↗](#)

Add value

With the right approach, AI applications boost your workday and give your organisation a competitive edge.

[More about added value with AI ↗](#)

Build trust

The secret ingredient to making AI a success? Making sure end users trust the tools and feel comfortable working with them.

[More about trust in AI ↗](#)

<https://xylos.com/artificial-intelligence/>





Artificial Intelligence

Découvrez des informations utiles et des conseils sur la façon d'utiliser les outils d'I.A. tels que ChatGPT ou Copilot pour Microsoft 365.

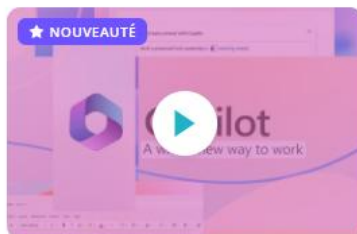
60 Vidéos

Applications > Artificial Intelligence

Rechercher...

Vidéos

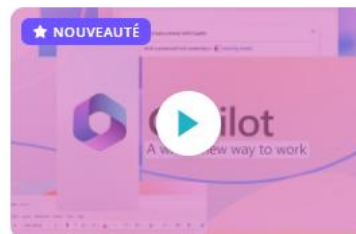
Voir tout >



Comment créer votre propre agent Copilot dans SharePoint

03:20

Avancé



Comment utiliser Copilot dans SharePoint

01:23

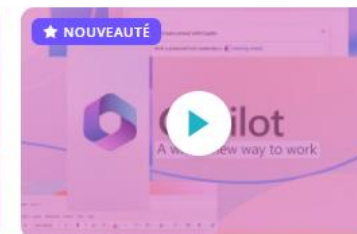
Intermédiaire



Comment utiliser les agents Copilot dans Bizchat ?

02:51

Avancé



Utilisez l'ingénierie inverse pour de meilleures invites

01:22

Intermédiaire


Cours d'apprentissage

Voir tout >



<https://oase365.com/>



A man with a beard and glasses, wearing a brown sweater, sits on a couch next to a woman with long hair and glasses, also wearing a brown sweater. They are both looking at an open book held by the woman. The room is warmly lit by a lamp, and there are framed pictures on the wall.

Plus ancien que GenAI

Plus ancien que Google

Merci!



<https://www.linkedin.com/in/tom-van-t-veld-55a67728/>