



Het hart van jouw cursusorganisatie



Inhoud

Even kennis maken	3
De voordelen op een rij	4
Wij staan voor je klaar als..	6
Commercieel	8
Intern	10
Branches	12
Functionaliteiten in 5 categorieën	16
Basis	18
Efficiëntie	20
Inzicht	21
Integraties	22
Apps	24
Testimonials	25
Implementatie best practice	26

Zorgeloos cursusbeheer met complete cursusadministratiesoftware



Volledige integratie
van backoffice



Automatisering van
handmatige taken



Software groeit mee
met jouw cursus

Even kennis maken

Fijn dat je de tijd neemt om kennis te maken met Coachview! Het is een flinke uitdaging om de juiste cursusadministratie software te vinden die aansluit bij de behoefte van jouw organisatie. Met deze brochure willen we je graag laten zien wat Coachview te bieden heeft.

Wij richten ons al jaren op het ontwikkelen van software voor het beheren van opleidingen, cursussen en trainingen. Met Coachview kun je eenvoudig cursussen en trainingen plannen, inschrijvingen beheren, facturen opstellen en rapportages genereren. We bieden uitgebreide ondersteuning en trainingen aan om de overstap naar onze software soepel te laten verlopen.

Kortom, bij Coachview staat de klant centraal en zijn we er om jou te ondersteunen bij het beheren van opleidingen, cursussen en trainingen. We hopen dat we middels deze brochure de meeste vragen kunnen wegnemen. Is dat niet het geval? Geen probleem, wij staan voor je klaar.

Veel leesplezier!



De voordelen op een rij



Meer efficiëntie, minder fouten



Grip, controle en overzicht



Meer tijd voor de inhoud



Per maand opzegbaar



Gratis helpdesk



Samen doorontwikkelen



Volledig geïntegreerd in jouw organisatie

De hele happy flow

Coachview is zo slim dat jouw hele workflow automatisch kan verlopen. Vanaf de aanmelding tot aan de CRM-gegevens wordt alles automatisch geregeld. Denk aan het controleren of het bedrijf of de persoon al bekend is, het versturen van een bevestiging, het informeren van de docent, het nemen van een beslissing op basis van jouw criteria of de training doorgaat en het versturen van een factuur. Ook worden automatisch herinneringen verstuurd als de factuur niet is voldaan.

Op het Coachview dashboard kun je in één oogopslag zien welke aanmeldingen er zijn binnengekomen en welke handelingen nog uitgevoerd moeten worden. Daarnaast vind je er statistieken over ingevulde evaluaties en de financiële prestaties van de gehele organisatie of een specifieke opleiding. Als extra stap kan er ook een herinneringsmail naar de cursisten worden gestuurd als de geldigheid van het behaalde certificaat binnenkort verloopt, zodat ze direct een nieuwe training kunnen inplannen voor hercertificering.

Geschiedenis

Coachview bestaat al sinds 2007 en was daarmee de eerste cloud-oplossing voor opleidingsadministratie in Nederland. Het is bedacht en ontwikkeld door de ontwikkelaars van InnoPhase, die sinds 2000 onder deze naam maatwerkpakketten ontwikkelen.

Innophase realiseerde zich dat maatwerk niet toekomstbestendig was en wilde een beter onderhoudbaar systeem dat gebruikers in staat stelt om continu de volgende stap te zetten zonder dat grote investeringen nodig zijn. Het creëren van één centraal en onmisbaar punt voor iedere cursusorganisatie stond en staat nog steeds voorop.

Het hart van...

Coachview is het kloppende hart van jouw cursusorganisatie. Dit bereiken we door de administratieve taken continu uit handen te nemen met behulp van onze software. We zijn er persoonlijk voor klanten door te luisteren, mee te denken en onze software aan te passen op basis van nieuwe inzichten en behoeftes. Op deze manier kunnen we de vele opleidingsprocessen optimaal ondersteunen. Wij zijn experts in softwareontwikkeling en jij bent de expert in opleiden. Samen gaan we voor die extra stap vooruit. Bij ons koop je dan ook geen softwarepakket, maar een dienstverlening die met jouw processen meegroeit. Naast functies gaat het daarbij ook om hoe Coachview samenwerkt met andere software systemen, nu en in de toekomst. Zo vormt Coachview het hart van jouw cursusorganisatie.

Wij staan voor je klaar als..

Het selecteren van een nieuw systeem is één ding, maar daarna begint het echte werk pas. Je kunt gaan nadenken over de processen die je wilt implementeren. Bovendien kun je de gegevens migreren vanuit oude software. Met onze hulp zorgen we ervoor dat je hier vlekkeloos doorheen gaat. We bieden ondersteuning op jouw tempo, zodat je op een comfortabele manier over kunt stappen op Coachview en optimaal gebruik kunt maken van de voordelen die ons systeem biedt.



je wilt starten

We gaan ervan uit dat je je processen al goed hebt doorgelicht als je voor ons kiest. Als dat niet het geval is, staan we klaar om je te helpen. Samen bekijken we hoe we deze processen het beste kunnen implementeren zodra we van start gaan. We doen samen een grondige controle om ervoor te zorgen dat we niets over het hoofd zien. We denken mee over de mogelijke gevolgen van bepaalde keuzes en zorgen ervoor dat alles op rolletjes loopt



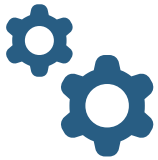
je wilt groeien

Hoewel je jouw dagelijkse werkzaamheden probleemloos kunt uitvoeren in jouw Coachview-omgeving zonder onze hulp, denken wij toch graag met je mee. We willen immers dat je met Coachview elke dag meer succes boekt. Daarom bieden we trainingen aan voor ieder niveau en kun je gebruikmaken van release notes en webinars om op de hoogte te blijven van alle nieuwe functies die je direct kunt inzetten. Bovendien ben je van harte welkom bij onze gebruikersdagen.



je up-to-date wilt zijn

Haal het maximale uit Coachview met ons service-contract. Coachview optimaal blijven inzetten, zodat je de meeste waarde uit onze software haalt, kan na verloop van tijd een uitdaging zijn of op de prioriteitenlijst wegzakken. Met een Coachview servicecontract zorgen wij, samen met jou, dat jouw Coachview-omgeving altijd zo goed mogelijk is ingericht, blijf je up-to-date en bespaar je steeds meer tijd!



je wilt optimaliseren

Wanneer Coachview is ingericht is het tijd om aan de slag te gaan. Je kunt direct zelfstandig aan de slag of je kunt gebruikmaken van onze gratis e-learnings en klassikale workshops om je op weg te helpen. Je kunt kiezen voor de gratis basisworkshop om ons beter te leren kennen als je overweegt om onze software te gebruiken. Wil je liever een inloop-sessie op jouw locatie? Eén telefoontje en het wordt geregeld.



je hulp nodig hebt

Als je eenmaal onderweg bent, kan er altijd iets misgaan, zoals het vergeten van iets of het maken van een foutje. Wil je snel antwoord? Dan is onze kennisbank de beste hulplijn. Als je er dan nog niet helemaal uitkomt, staat onze geroemde helpdesk uitgebreid voor je klaar. Als je bepaalde taken niet zelf wilt doen of er geen tijd voor hebt, kun je er een betaald project van maken en lossen wij het voor je op.



Om flexibel in te spelen op nieuwe ontwikkelingen brengen we iedere 4 weken een nieuwe release uit.





Wie extern opleidt, zal zich al snel herkennen in een groot deel van het volgende: tijd is kostbaar, daarom wil je naast een goede opleidersadministratie ook je facturatie automatiseren en inzicht hebben in de evaluaties van opleidingen. Je wilt relaties beheren in één systeem en vanuit daar marketingmails kunnen versturen. Aangezien je klanten zich vaak in rap tempo opvolgen of juist in grote groepen tegelijk komen, is het belangrijk om selfservice aan te bieden en inschrijvingen eenvoudig te laten regelen via een professioneel portaal. Daarnaast is een koppeling met jouw website en het kunnen maken van maatwerk offertes van belang.

Registreer in Coachview

- Code 95
- BIG nummer
- EHBO
- VAR
- NIBHV
- Diplomanummer
- Korting
- Studentnummer
- Rendement
- Offerte
- PE-uren
- VCA
- KvK-nummer
- Facturatie
- Klantnummer
- FTE

Meest gebruikt



Docenten &
locaties plannen



Betaalsystemen



Evalueren



Koppelingen



Management
informatie



Verkoop &
facturering



Boekhoud-
systemen



“Coachview bespaart ons 1 fte en mijzelf nog
een halve dag werk per week”

Marja Cousijnse, train2work





Een greep uit de meest voorkomende wensen van opleiders die werkzaam zijn binnen de interne organisatie. De ontwikkelingen gaan snel en tijd verliezen aan administratie is geen optie. Onze klanten kiezen daarom ook om selfservice te stimuleren en inschrijvingen eenvoudig te regelen via ons professionele portaal. Daarnaast bieden we ondersteuning bij het bijhouden van gevolgde opleidingen en het beheren van budgetten. Medewerkers kunnen naadloos inloggen via Single Sign-On en ook het autoriseren van gekozen opleidingen door leidinggevenden is eenvoudig geregeld, evenals de koppeling met je HR-systeem.

Registreer in Coachview

- Budget
- Functie
- Datum in dienst
- PE punten
- Personeelsnummer
- BIG nummer
- BSN
- Studentnummer
- FTE
- Leidinggevende
- VAR
- Competenties

Meest gebruikt



Automatische workflow



Inkoop



Evalueren



Boekhoudsystemen



Materieel



HR-systemen



E-learningssystemen



“Al met al, hebben jullie een goed product, maar ook zeker de juiste mensen in dienst die dit met passie en klantvriendelijkheid uitrollen”

Saleem Chatoor, Stichting Trias



Branches

Automatiseren, vrijheid in de inrichting, gebruiksvriendelijkheid en goede support is voor iedereen belangrijk. Er zijn ook verschillen. Zo werkt de een met BIG- en de ander met studentnummers en soms zelfs met allebei. Dit krijgt jouw branche al voor elkaar met Coachview.



Van 86.911 opleidingen per jaar, verwerkt Coachview de organisatie en administratie.

Bron: Coachview SLA rapportage



Bedrijfsacademies

Intern opleiden kent zowel autorisatieprocedures als opleidingsbudgetten. Dankzij een selfservice portaal staat er met behulp van Coachview snel een professionele academie.



Financieel Economisch

Turbulente tijden stellen hoge eisen aan de actuele kennis van medewerkers. Het registreren van PE-punten is het harde bewijs en een overzichtelijk opleidingsaanbod is te allen tijde essentieel.



Zorg

Goede zorg vereist permanente educatie. Zorgaanbieders gebruiken nu registratie van BIG-nummers, een koppeling met PE-Online en bewaking van de geldigheid van handelingen.



Branche organisaties

Het organiseren van gezamenlijke opleidingen voor leden is het belangrijkste. Het opleidingsportaal is de ideale tool voor inschrijvingen en biedt selfservice in voortgang-, budget- en puntenbewaking.



Coaching en mediation

De cursist staat centraal in de coaching en mediation business. Een opleidingsdossier is onmisbaar. Cursussen zijn vaak blended: een combinatie van e-learning en individuele sessies.



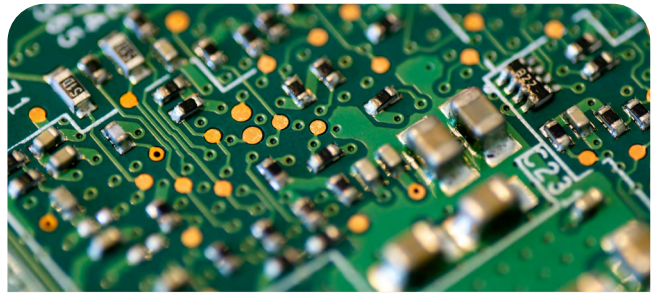
Cultuur

Veel cursisten en activiteiten, termijnfacturatie, gezinnen, korte en langlopende trajecten. Een automatische workflow is in de cultuursector met complexe administraties onmisbaar.



Onderwijs

Nascholingsactiviteiten passen in het onderwijs niet in de systemen voor regulier onderwijs. De wens is hier maatwerktrajecten en offertes, modulair aanbod en veel automatiseren.



ICT

Automatiseerders pur sang, de ICT branche. Ook zij kiezen voor flexibiliteit en het benutten van verschillende koppelingen. Van website, e-learning- en boekhoudingsystemen tot Edudex en LearningVille.



Vastgoed wonen en bouw

De vastgoedsector heeft vaak een divers productgamma, overzicht in planning is de grote uitdaging. Door continue educatie zijn PE-punten, evaluaties en CRM belangrijk.



Transport

In de transport geeft men doorlopend educatie. Code 95, ADR, VCA, vorkheftruck. Herhaling en urenbewaking is belangrijk. Dat vraagt vaak een slim portaal met automatische facturering.



Arbo en veiligheid

BHV, steigerbouw en VCA, kortom kortlopende cursussen met scherpe marges. Dit vraagt om een automatische workflow en soms het overnemen van herhalingsadministratie via het Coachview portaal.



Overig

Wil jouw bedrijf zich niet in een hokje laten plaatsen? Je bent niet de enige. Maar liefst 10% van ons klantenbestand denkt er net zo over. Dus ook voor unieke organisaties, zoals die van jou, klopt ons hart.



Bespaar 49 éxtra werkdagen met automatische acties.

Bron: Coachview SLA rapportage

Functionaliteiten in 5 categorieën

Het is fijn om alleen te werken met de functionaliteiten die je nu écht nodig hebt, daarom hebben we de diverse functionaliteiten gegroepeerd. Kiezen welke lees- en schrijfrechten je geeft, doe je door goed te kijken naar de achterliggende categorieën van onze functionaliteiten: Basis, Efficiëntie, Inzicht, Integraties en Apps. Basisfunctionaliteiten krijgt elke gebruiker standaard te zien en zijn onmisbaar voor een goed opleidersecosysteem. De rest is in te stellen per gebruiker, ook op een later tijdstip nog!

1

Basis

Maak van ons de spil in jouw opleidingsadministratie. Plan en beheer opleidingen eenvoudig met onze krachtige tools. Maak templates van opleidingen en documenten om tijd te besparen. Koppel gemakkelijk acties aan opleidingen en bedrijven voor een gestroomlijnd proces. Beheer moeiteloos de personen waarmee je contact hebt. Met automatische mailings verstuur je snel en efficiënt uitnodigingen en herinneringen.

2

Efficiëntie

Met deze functionaliteiten bespaar je tijd. Bijvoorbeeld met de verkoop en facturering functies. Of juist alleen inkoop. Bij materiaal beheer je de aanwezigheid van het juiste materiaal en met automatische acties verdampen vrijwel al je handmatige handelingen. Zo stuur je bijvoorbeeld alleen deelnemers die een evaluatie nog niet hebben ingevuld automatisch een herinnering.

Een stevige basis waarmee je vele uren, fouten en kosten bespaart.



3

Inzicht

Optimaliseer je opleidingen en medewerkers met diepgaand inzicht. Plan locaties en docenten, evalueer specifieke opleidingen, de onderdelen ervan, de docent en/of de locatie. Of duik in de cijfers via de managementinformatie. Ben je verantwoordelijk voor het opleiden van je eigen medewerkers? Dan kan functiegericht opleiden wellicht de oplossing zijn die het beste bij jouw behoeften past.

4

Integraties

We begrijpen dat ons systeem niet het enige is dat je gebruikt. Daarom leggen we de nadruk op een naadloze integratie met jouw andere systemen, zoals boekhouding, HRM, e-learning, betaalsystemen en zelfs jouw eigen website, naast ons eigen opleidingsportaal. Dankzij de integratie met jouw eigen website hoef je informatie maar op één centrale plek in te voeren, wat zorgt voor efficiëntie en gemak.

5

Apps

Wil je Coachview écht optimaal inzetten? Dan brengen onze Apps je een stap verder. Het opleidingsportaal als extra verkoopkanaal, de DocentApp en CursistApp verhogen de selfservice en verlagen de druk op de backoffice. Dit alles is uiteraard naadloos verbonden met Coachview.



Opleidingen beheren

Bespaar veel tijd door templates van je opleidingen te maken en daarmee nieuwe opleidingen aan te maken. Bepaal met één druk op de knop hoe en waar je ze wilt publiceren, bijvoorbeeld op ons opleidingsportaal, Springest, EDU-DEX en/of jouw eigen website. Verwerk (web)inschrijvingen en organiseer dat de leidinggevende of contactpersoon een opleidingsverzoek autoriseert.

Opleidingen plannen

Een opleiding plannen is onmisbaar. Door een template te gebruiken staat bijna de hele opleiding al voor je klaar en is de kans op fouten minimaal. Koppel docenten, locaties en materiaal. Ook de herhalingsverplichting schakel je zo in. Coachview meldt dubbele boekingen, niet-beschikbaarheid en feestdagen vanzelf.

Documenten en acties

Documenten maak je op basis van templates. In enkele klikken creëert Coachview zo een certificaat, bevestigingsmail of presentielijst. Eigen documenten uploaden is eenvoudig. Maak verschillende acties aan zoals 'uitnodiging automatisch versturen' zodra iemand zich inschrijft. In jouw dashboard zie je al je acties op een rij. Je weet direct na het inloggen waar je aan toe bent.

Mailings

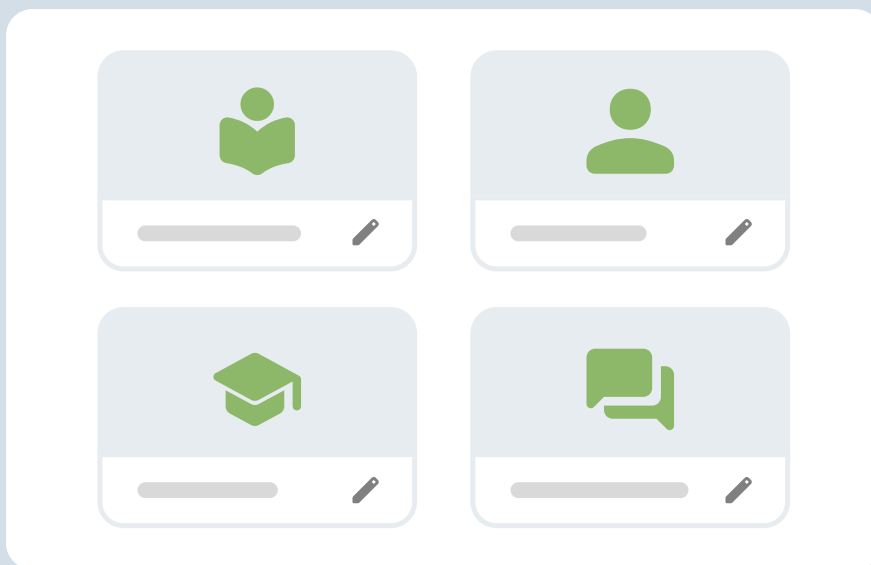
Benader jouw deelnemers geautomatiseerd via e-mail. Stuur berichten naar de hele opleidingsgroep, of juist een categorie bedrijven of personen. Heb je een maandelijkse nieuwsbrief, of verstuur je acquisitie e-mails? Ook die stuur je precies en alleen aan de doelgroep die relevant is op dat moment.

Opleiding registratie

Houd overzicht over de instroom van nieuwe opleidingen. Beheer wachtlijsten, stuur docenten deelnemerslijsten en laat ze direct presentie registreren. Maak binnen enkele klikken (of geautomatiseerd) certificaten en cijferlijsten aan. Niet-beschikbaarheid van docenten en locaties invoeren is minstens zo belangrijk, dan krijg je tijdens het plannen een melding en plan je alleen indien beschikbaar.

Bedrijven en personen

Houd persoons- en bedrijfsgegevens van klanten eenvoudig up-to-date. Bij het aanmaken helpt Coachview je te controleren of deze persoon of dit bedrijf al in Coachview bekend is. Registreer contactmomenten, aandachtspunten en acties. Importeren van bulk doe je eenvoudig met onze importtool.





2 Efficiëntie

Verkoop & facturering

Krijg meer controle over je gehele facturatieproces. Met één druk op de knop of geheel automatisch maak je alle facturen voor alle klanten in een opleiding aan. De verkoopregels staan direct voor je klaar. Werk je met prijsafspraken? Dan worden deze automatisch verwerkt. Registreer betalingen, of nog beter, koppel met je boekhoudsoftware en wissel gegevens automatisch uit.

Inkoop

Heb je met jouw opleidingen te maken met leveranciers? Daar wil je daar grip op houden! Van docenttarief tot locatiekosten, wanneer deze specifiek zijn per type opleiding. Hiernaast kun je, als je wilt, deze kosten eenvoudig doorberekenen aan jouw klanten of de deelnemers.

Materieel

Gebruik je materialen bij jouw opleidingen en wil je dit goed kunnen beheren? Gebruiksmaterialen zoals lesboeken boek je automatisch van de voorraad af. Plan je overige materiaal zoals beamers en videoapparatuur per opleiding of per onderdeel. Coachview meldt dubbele boekingen en tekorten. Hierdoor heb je altijd controle.

Automatische workflow

Wil je af van vermoeiende terugkomende handelingen en het liefst alles automatiseren? Schakel dan de automatische workflow in. Van e-mails versturen, certificaten genereren tot evaluaties aanmaken en rapporteren. Deze handelingen kun je stuk voor stuk zelf inrichten en controleren. Zo houd jij dus tijd over om aan de inhoud te werken.



Management informatie

Stuur bij op harde cijfers. Welke opleidingen presteren het best en welke kunnen wel een duw in de rug gebruiken? Oordeel hierover op basis van omzet, aantal deelnemers, uren, presentiepercentages en slagingspercentages of koppel je managementgegevens uit Coachview aan jouw favoriete BI-tool om nog krachtigere analyses uit te voeren.

Evaluaties & Intakes

Vraag cursisten over opleidingen, docenten of locaties en ontdek hoe ze deze waarderen. Maak de enquêtes in eigen huisstijl. Resultaten verschijnen automatisch in een visuele analyse. Wil je een gedetailleerdere analyse? Dan kun je ze exporteren. Coachview is ook handig voor CEDEO certificering of andere accreditaties: in enkele klikken haal je alle gemiddelde cijfers tevoorschijn of zie je deze op je dashboard.

Visuele planningsmodule

Plan opleidingen, docenten en locaties en bewaak de goedkeuring hiervan. In een grafisch overzicht zie je precies wie waar aan de slag is. Filter per opleiding, docent of locatie of filter en selecteer docenten of locaties op bepaalde criteria of competenties. Vraag docenten om goedkeuring als je een opleiding inplant. Koppel internetagenda's en geef docenten direct inzicht in de planning.

Functiegericht opleiden

Bepaal via doelgroepen vereiste competenties voor een specifieke functie of afdeling en geef aan welke opleidingen hiervoor gevolgd moeten worden. Bewaak eenvoudig wat iemand nog moet volgen of behalen en ontwikkel je medewerkers gestructureerd.

4 Integraties



E-learning systemen

Wij koppelen naadloos met jouw e-learningsysteem. Coachview maakt gebruikers aan en autoriseert ze voor specifieke e-learnings. De e-learning kan worden gestart vanuit de CursistApp of via de automatisch verzonden inloggegevens. De resultaten van de opleiding worden direct door Coachview ontvangen, verwerkt en getoond in de CursistApp. Bovendien ontvangt de cursist automatisch een certificaat wanneer de e-learning is behaald.

Website

Door de integratie met jouw website plaats je het opleidingsaanbod met één klik op jouw website. Inschrijvingen regel je ook makkelijk en match je automatisch met gegevens in de database. Hierdoor verwerk je inschrijvingen sneller en foutloos. Onze flexibele API's koppelen je naar eigen inzicht met Coachview.

HR - systemen

Wanneer je intern opleidt vind je onze HR-koppeling waarschijnlijk een must. Automatisch personeelsdossiers inlezen, inclusief afdeling, functie en leidinggevende. En gaat iemand uit dienst, dan schoont Coachview automatisch op met behoud van historie. Om Functiegericht opleiden te ondersteunen kun je op basis van gegevens uit je HRM-systeem medewerkers automatisch in een doelgroepplaatsen.

Betaalsystemen

Nooit meer irritaties over onbetaalde facturen. Wij koppelen met de meeste payment service providers. Daarmee regel je eenvoudig betalingen via het opleidingsportaal. Aanvragen worden pas verwerkt zodra er een betaling plaatsvindt of er wordt een betaallink meegestuurd met de factuur. Hierdoor behoud je makkelijk het overzicht.

Boekhouding

Elke organisatie heeft een boekhouding en dit vraagt om nauwkeurigheid. Wij koppelen met de belangrijkste systemen en sturen debiteur- en factuurgegevens automatisch door. Afhankelijk van je koppeling handelen we ook de terugkoppeling automatisch af.

Meer integraties

Blijf andere opleiders een stap voor met extra integraties. Ook koppel je met andere systemen door onze generieke koppeling in te zetten. Deze kun je zelf inrichten. Is deze niet uitgebreid genoeg? Leef je dan naar hartelust uit met onze API's.





Opleidingsportaal

Gebruik ons opleidingsportaal om je klanten meer inzicht en selfservice te bieden en om jezelf extra efficiëntie te gunnen. Je kunt je portal indelen volgens een van de standaard thema's of zelf aan de slag gaan met de code. Met één klik kun je je aanbod publiceren vanuit de backoffice, inclusief kosten, tijdstip, locatie en beschikbare plaatsen. Automatiseer het inschrijvingsproces van bevestiging tot plaatsing in de backoffice!

DocentApp

Geef je docenten meer controle en verminder de werkdruk op de backoffice. Deel de planning, locatieroutes en

Communiceer met docent en/of cursist via de apps, vanuit de backoffice

presentielijsten met docenten. Docenten kunnen zelf de presentie registreren, slagingspercentages noteren en eventuele bijzonderheden aangeven, die vervolgens automatisch worden verwerkt in de backoffice. In de app kunnen docenten gemakkelijk aangeven of ze structureel of eenmalig niet beschikbaar zijn.

CursistApp

Geef je klanten inzicht in de beschikbare cursussen of opleidingen. Cursisten kunnen gemakkelijk de route naar de juiste locatie vinden en de certificaten bekijken die automatisch worden aangemaakt door Coachview. Bovendien kunnen cursisten via de app direct een e-learning starten door te klikken op een koppeling met de e-learning software of zich inschrijven voor een nieuwe cursus. In de app kun je ook ontbrekende informatie gemakkelijk aanvullen.

Testimonials



“Mezelf herinneren aan automatische acties via Outlook is verleden tijd.”
Coby Schoof, Opleidingen, Gemeente Hollands Kroon



“We houden meer tijd over om de kwaliteit van onze dienstverlening te verhogen.”
Nicole Moviat, Manager WSD



“Nu we Coachview een paar jaar gebruiken, is het systeem niet meer weg te denken uit onze organisatie.”
Eveline Kinsbergen, Accountmanager & Partner, SignOn



“De tijd die je in Coachview investeert, verdien je dubbel en dwars terug.”
Lisette Bagerman, Manager Opleidingen, Gelderpoort



“Dankzij Coachview heb je je gegevens in no-time in beeld.”
Bart Smits, Senior Opleidingsmanager, Kyden



“Ik werd helemaal duizelig van alle Excel-lijstjes en -sheetjes.”
Johan Steltman, Operationeel manager, Kans Kwadraad



“Binnen 1 jaar kregen we grip en controle.”
Margot Loop, Applicatie manager, Hogeschool Utrecht

Onze certificeringen garanderen
veiligheid en privacy.



Implementatie best practice

Overstappen binnen 14 dagen

Hoe langer het duurt om een nieuw systeem te implementeren, hoe hoger de kosten zijn. Uit ervaring weten we dat het vaak tussen de 2 maanden en een half jaar kan duren om over te stappen naar een nieuw systeem. Wij vinden dat dit sneller en efficiënter kan! Daarom hebben wij, op basis van de workflows van meer dan 300 opleiders, een Best Practice-implementatie ontwikkeld.

Snel implementeren

In het Best Practice implementatie traject draait alles om snelheid. Op basis van ervaring met bijna 300 klanten hebben we drie standaard workflows ontwikkeld:

- Voor open inschrijving
- Voor bedrijfsacademies
- Voor maatwerk.

Kies de Best Practice die het beste bij jouw werkwijze past en richt de workflow binnen enkele klikken in. Alle workflows zijn gericht op het draaiende houden van de belangrijkste werkzaamheden. Je kunt naar wens processen schrappen en functionaliteiten toevoegen nadat het Best Practice-traject is afgerond en Coachview live is.



14 dagen volle inzet

Wanneer we afspreken dat je in 14 dagen live gaat, kunnen we dat alleen realiseren als ook jij met net zoveel inzet met ons samenwerkt! Zorg dus voor genoeg capaciteit en heb de volgende zaken op orde:

- Je database kan personen matchen met PersoonsID of e-mailadres
- Je hebt een Excel Expert in huis
- Het ontwerp van jouw certificaten ligt vast
- Mankracht staat klaar om mee te implementeren

Daarna optimaliseren

Randzaken nemen vaak onnodig veel tijd in beslag tijdens het implementatietraject. Denk hierbij aan koppelingen met andere programma's, uitgebreide modules en uitzonderingen op het standaardproces. Door ervoor te zorgen dat het operationele deel van jouw standaardworkflow binnen 14 dagen live gaat, heb je daarna alle tijd om jouw ideale situatie te ontwikkelen. Bovendien leer je het systeem op de meest optimale manier kennen, zodat je het later gemakkelijk kunt toepassen op jouw eigen processen.



Klaar om jouw cursusadministratie te innoveren?

Met Coachviews CRM-systeem verloopt je cursusadministratie moeiteloos. Wij demonstreren graag tijdens een persoonlijk gesprek hoe onze software waarde kan toevoegen aan jouw organisatie.

Ben je geïnteresseerd? Boek een demo online of neem gerust contact met ons op!



www.coachview.com

Door  **Paragin Group**