



# **Manuel d'utilisation**

## **Votre participation à Sett Connect via la plateforme Swapcard**

Les 24-25-26-27 février 2021, le nouveau rendez-vous en ligne Sett Connect sera organisé pour la toute première fois. A cette occasion, l'organisateur Easyfairs utilisera la plateforme Swapcard pour vous permettre d'assister aux différentes sessions.

Dans ce court manuel d'utilisation, vous trouverez différentes directives et quelques conseils pour faciliter votre participation.

## Avant votre participation

### Se connecter à Swapcard

Une fois inscrit à Sett Connect, vous recevrez quelques jours avant l'événement un e-mail comprenant un lien, qui vous permettra d'activer votre profil sur Swapcard.

### Consulter le programme

Durant Sett Connect, vous pourrez visionner des conférences filmées préalablement et participer à des sessions de questions/réponses en direct avec les orateurs. Via le bouton "Programme" de la page d'accueil, vous retrouverez les différents rendez-vous proposés par Sett Connect : en cliquant sur une session, vous obtiendrez plus d'informations sur le thème traité. Vous pourrez également indiquer que vous souhaitez y participer.

## Votre participation

### Visionner une conférence ou prendre part à une session en direct (questions/réponses)

Un aperçu de toutes les conférences et sessions est directement accessible via la page d'accueil, en cliquant sur le bouton "Programme".

Pour accéder rapidement à une session en direct de questions/réponses, vous pouvez également utiliser le bouton "Sessions live" qui vous permettra de rejoindre directement la session en cours à ce moment.

### Mon événement

En cliquant sur le bouton "Mon événement" sur la page d'accueil, vous accédez à un aperçu de votre programme personnel : vous retrouvez ici les sessions auxquelles vous vous êtes inscrit.

### Helpdesk en ligne

En cas de questions ou de problèmes durant Sett Connect, utilisez le helpdesk en ligne, accessible via la page d'accueil.

## Des questions ?

Vous avez des questions concernant l'utilisation de Swapcard ? Contactez-nous via [sett-namur@easyfairs.com](mailto:sett-namur@easyfairs.com).