

Central Support Officer

Doel

In de functie van Central Support Officer ben je zowel de schakel als de manager van de processen tussen de internationale klant enerzijds, de interne after sales-organisatie en overige stakeholders intern anderzijds. Je draagt significant bij aan de instandhouding en optimalisatie van de Bollegraaf installaties in het veld. Customer satisfaction is key!

Over Bollegraaf

Bollegraaf Recycling Solutions staat internationaal bekend als toonaangevend producent van zeer grote turn-key systemen voor de recyclingindustrie. Bollegraaf heeft meerdere vestigingen dan wel agenten in de meeste Europese landen, Noord-Amerika, Australië en Azië en onze machines en total-solutions vind je terug over de hele wereld. Zo wordt bijvoorbeeld 80% van het huisafval in New York door een Bollegraaf machine verwerkt!

In Appingedam en Emmen werken circa 200 werknemers continu aan de producten. Van R&D tot productie heeft Bollegraaf alles in eigen 'huis' en leveren de producten een positieve bijdrage aan een duurzame wereld. De systemen kunnen grondstoffen van afval scheiden dankzij innovatieve en hoogwaardige technieken. Bollegraaf bevindt zich in een groeimarkt; hergebruik en recycling is immers de basis van een circulaire economie waar veel overheden naar streven.

De rol

De rol is inhoudelijk zeer breed, omvangrijk en je managet de internationale klantvraag van A tot Z. Je bent de 'single point of contact' en adviseert de klant zowel reactief als proactief, bedenkt oplossingen, maakt offertes en bereidt indirect de inzet van service engineers en/of de zending van onderdelen voor. Je bent op alle vlakken - zowel technisch als commercieel - de coördinator voor de klanten en je weet hoe je een goede relatie met ze opbouwt. Je handelt zowel de inhoudelijke als de financiële kant van de projecten af en rapporteert hier ook over. Je ziet te allen tijde kansen om de klant extra van dienst te zijn met diensten en producten van Bollegraaf. Ten slotte kijk je wat er beter kan in de nazorgfase, zodat je telkens kan blijven leren en ontwikkelen. Incidenteel (nationaal en internationaal) klantbezoek is onderdeel van de functie.

Jouw profiel

Je communiceert op proactieve wijze en zorgt dat de benodigde informatie door de diverse collega's en afdelingen wordt aangeleverd. Je hebt ervaring in een technische after sales/serviceomgeving en levert vanuit je ervaring en expertise een bijdrage aan de verdere inrichting en professionalisering van de werkprocessen (in een ERP-omgeving). Je communiceert gemakkelijk in het Nederlands, Duits en Engels zowel in woord als geschrift.

- HBO(+) werk- en denkniveau. Dit kan een commerciële achtergrond met affiniteit voor techniek zijn, maar ook een technische achtergrond met commerciële drive.

- Je vindt het leuk af en toe klanten te bezoeken om offertes door te spreken voor de “grotere” klussen.
- Je hebt relevante werkervaring in een technisch-commercieel georiënteerde, dienstverlenende functie.
- Je bent communicatief vaardig, en zeer proactief alsmede klantgericht ingesteld.
- Je denkt in kansen en oplossingen en bent ondernemend ingesteld.
- Je bent een dienstverlenende maar wel kritische persoonlijkheid, die klanten, verkopers en de interne organisatie op zaken durft aan te spreken en te attenderen.

Aanbod

Een afwisselende en uitdagende fulltime functie binnen een internationaal actieve organisatie met forse groeiambitie. Volop mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling. Goede marktconforme arbeidsvoorwaarden.

Informatie

Stuur dan je korte motivatie inclusief curriculum vitae o.v.v. de vacaturetitel naar:

sollicitatie@bollegraaf.com of reageer via de link op onze website. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Martien Smid of Harriet Smith, via 0596-654333.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld. Ongevraagd toegestuurde CV's beschouwen we als een rechtstreekse sollicitatie van de kandidaat.