

Artisanat et digitalisation

La transformation réussie de la chocolaterie Sigoji

Sigōji

Le choc' des cultures

Richard Berthe

BIV  *team*

Bénédicte Baurain



- 38 ans d'accompagnement des entreprises dans leur digitalisation
- Création de logiciels ERP pour les entreprises
- Belgique et nord de France
- Une équipe stable alliant expérience et modernité
- Nos valeurs : respect, efficacité, bien-être

BIV·food

BIV·pro

BIV·project

BIV·perform

BIV|BUILD



BIV·crm

BIV·web



Ca veut dire quoi
« digitaliser son entreprise »?





Monsieur « *Suisautop* » :

« Mes collaborateurs et moi sommes équipés d'un CRM, de portables, on est au top de la digitalisation ! »

➔ Pas que des outils, mais aussi une stratégie à laquelle tous les collaborateurs vont adhérer

Monsieur « *Pourlesautres* » :



« Digitalisation ok pour les autres, mais pas pour nous, nous on préfère mettre de l'humain dans nos valeurs »

- ➔ Digitaliser = redonner le pouvoir à l'utilisateur, et le rendre plus autonome
- ➔ Digitaliser = respect des valeurs de nos clients, respect du rythme de nos clients

Monsieur « *Demain* » :



« Je sais que c'est important la digitalisation, mais je ne sais pas par quoi commencer, j'ai peur d'y aller et de bousculer l'équilibre de ma société »

➔ Qu'on le veuille ou non, les comportements et les attentes des consommateurs, qui sont aussi les décideurs, changent, donc on ne peut plus attendre et gérer son entreprise comme hier... C'est maintenant!







Centralisation des données



Sigōji

Le choc' des cultures

- Notre histoire
- Notre marché actuel
- Nos objectifs



Pourquoi BIVTeam ?

- Tête dans le guidon
- Augmentation des tâches administratives
- Traçabilité ~~Excel~~!
- Pas de solution globale
- Sensation de non-maîtrise des process
- Envie de sérénité
- Envie de nouveaux marchés

Sigōji

Le choc' des cultures

Ce que nous a apporté BIVteam...

- Centralisation
- Scanning
- Contrôle total de la production
- Personnel responsabilisé
- Opérations en 1 clic
- Modularité
- R.O.I.
- Sérénité

Sigōji

Le choc' des cultures

Bilan après 18 mois d'utilisation...

- Départ et implémentation complexes
- Société à taille humaine
- Adaptations en fonction des besoins
- Contrôle Afsca : 5 min
- + 30% C.A.
- À venir : module e-shop pour client BtoB
- A venir : Liaison comptable fin 2025

Sigōji

Le choc' des cultures

Merci de votre attention !

Si vous avez des questions...