



Pluginvest Diensten

Charging packages

MONITORING

- Mobiel internet abonnement (SIM-kaart) voor laadstation
- Automatische firmware updates
- Toegang tot online platform
 - Realtime dashboard van laadsessies
 - Registratie + activatie van laadpassen
 - Controle + beheer op afstand
- 24/7 helpdesk ondersteuning

+

HOME REIMBURSEMENT

- Maandelijkse factuur van thuislaadsessies voor werkgever
- Terugbetaling elektriciteit thuislaadsessies aan werknemer
- Werkgever bepaalt het CREG-tarief (Nationaal, Vlaams, Brussels of Waals tarief)
- Automatische kwartaalupdate van het CREG-tarief
- Privaat toegankelijk (indien gewenst ook voor derden)

OF

PUBLIC REIMBURSEMENT

- Vergoeding van laadsessies op de laadstations door werknemers of derden
- Mogelijkheid om eigen supplementair laadtarief in te stellen

Extra opties:

- Publiek toegankelijk voor derden
- Publicatie op het Europese netwerk van 700.000 laadpunten

Dit pakket is enkel toepaselijk voor Charge@Work, EV-parking en zelfstandigen

Support packages

CARE

- Prioritaire behandeling van support tickets via helpdesk
- Afhandeling garantie-issues met fabrikant
- Geen interventie kosten
- Interventies binnen **5 werkdagen**

CARE+

- Prioritaire behandeling van support tickets via helpdesk
- Afhandeling garantie-issues met fabrikant
- Geen interventie kosten
- Interventies binnen **2 werkdagen**

VERLENGDE GARANTIE

- Eenmalige kost voor het verlengen van de fabrieksgarantie van 2 jaar naar 5 jaar

