



Pluginvest Services

Charging packages

MONITORING

- Abonnement à l'internet mobile (carte SIM) pour la station de recharge
- Mise à jour du firmware de la borne de recharge
- Accès à la plateforme en ligne
 - Dashboard en temps réel
 - Enregistrement et activation des cartes de recharge
 - Contrôle et gestion à distance de la station de recharge
- Support helpdesk 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

+

HOME REIMBURSEMENT

- Facture mensuelle pour les sessions de recharge à domicile des employés
- Remboursement de l'électricité lors des sessions de recharge à domicile
- L'employeur détermine le tarif CREG (tarif national, flamand, bruxellois ou wallon)
- Mise à jour automatique trimestrielle du tarif CREG
- Accès privé (si souhaité, aussi accessible à des tiers)

OF

PUBLIC REIMBURSEMENT

- Remboursement des sessions de recharge aux stations de recharge de l'entreprise par les employés ou des tiers
 - Possibilité de fixer son propre tarif de recharge supplémentaire
- Options supplémentaires :*

- Accès public pour les tiers
- Publication sur le réseau européen de 700.000 points de recharge publics

Ce paquet n'est applicable que pour Charge@Work, EV parking et les indépendants.

Support packages

CARE

- Traitement prioritaire des tickets d'assistance via le Helpdesk
- Traitement des problèmes de garantie avec le fabricant
- Pas de frais d'intervention
- Interventions dans les **5 jours ouvrables**

CARE+

- Traitement prioritaire des tickets d'assistance via le Helpdesk
- Traitement des problèmes de garantie avec le fabricant
- Pas de frais d'intervention
- Interventions dans les **2 jours ouvrables**

EXTENSION DE GARANTIE

- Coût supplémentaire unique pour l'extension de la garantie du fabricant de 2 à 5 ans.

