



MISE EN EXERGUE

## Étude de cas - KCS

# Auto-ID en pratique : gestion des chariots-repas chez KCS

## Le client

KLM Catering Services (KCS) traite quotidiennement un grand nombre de chariots-repas pour des vols intercontinentaux et européens. Dans ces opérations, un suivi logistique précis et efficace est essentiel. Dans le cadre de sa transformation numérique, KCS explore l'utilisation des technologies Auto-ID, y compris la technologie RFID, pour optimiser et surveiller ses processus.

## Le défi

KCS a étudié comment la technologie Auto-ID pouvait contribuer à un meilleur suivi des chariots-repas dans le processus logistique.

La méthode actuelle, basée sur un suivi manuel, était chronophage, sujette aux erreurs et difficilement évolutive. Par ailleurs, un meilleur aperçu de la position des chariots était souhaité en vue d'une digitalisation plus poussée.

### Besoins principaux :

- Suivi précis des chariots dans le processus
- Réduction des opérations manuelles et des risques d'erreurs
- Visibilité en temps réel de la localisation des chariots
- Technologie évolutive, prête pour de futures intégrations



Avec Aucxis, nous avons trouvé un partenaire polyvalent pour des solutions Auto-ID innovantes.

Peter van Minnen - AUTO-ID consultant | KLM





## La solution

Dans le cadre de cette Proof of Concept, Aucxis a fourni quatre configurations différentes de solutions Auto-ID, basées sur des codes-barres 2D et sur la technologie RFID.

L'une de ces configurations a été testée dans un environnement de remplissage automatique de chariots. Chaque chariot a été équipé d'une étiquette RFID UHF passive avec un identifiant unique. La détection s'effectuait via une antenne connectée à un lecteur RFID, enregistrant automatiquement le passage du chariot à un point précis du processus.

La configuration testée fonctionnait de manière totalement autonome : les données collectées étaient traitées localement, sans connexion aux systèmes informatiques supérieurs. Les mouvements des chariots dans le processus de remplissage ont pu être évalués indépendamment.





La RFID identifie automatiquement quel chariot est présenté à quel moment, sans intervention manuelle.

## Le résultat

Cette phase de test a permis à KCS d'acquérir des connaissances précieuses sur l'identification automatique et le suivi des chariots-repas.



**Suivi plus efficace** : l'identification RFID permet de détecter automatiquement quel chariot est présenté, sans intervention humaine



**Visibilité du processus** : l'enregistrement autonome fournit des données utiles sur les flux et les temps de passage



**Intégration robotique** : le lecteur RFID communique avec le robot de remplissage et identifie le chariot concerné



**Évolutivité** : la technologie présente un fort potentiel d'extension, selon les possibilités d'intégration IT

Le test a confirmé la faisabilité technique des solutions RFID pour l'identification locale et l'interaction avec d'autres machines dans la logistique de catering.

**AUCXIS**  
RFID SOLUTIONS

Aucxis bv  
Zavelstraat 40  
9190 Stekene  
Belgique  
+32 (0)3 790 17 17  
info@aucxis.com  
BE 0429 285 178



## Pourquoi choisir Aucxis?

- Un intégrateur RFID expérimenté
- Une connaissance approfondie
- Un fournisseur, tous les produits, tous les services
- Des experts internes en termes de matériel, de développement de logiciel et d'installation
- De nombreuses réalisations dans divers secteurs
- Une entreprise certifiée ISO9001
- Une équipe d'assistance 24h/24