



Export Operations Agent

WAT GA JE DOEN?

Heb jij zin in een uitgebreid takenpakket waar **cijfers, controle, coördinatie en communicatie** centraal staan? Dan ben jij onze ideale Export Operations Agent.

Als Export Operations Agent ben je verantwoordelijk voor de forecasting en de volledige operationele afhandeling van de schepen van jouw specifieke trade. **Cijfers?** Je staat in voor de daily figures, een accurate forecasting van de cargo volumes en de coördinatie met Geneva Liners. Voor die laatste fungeer je voor bepaalde trades als booking center. Je zorgt ook voor een correcte en tijdige registratie in MSC Link. **Controle?** Ook in Capacity Control ben je een kei: jij verzamelt zonder problemen de cijfers van verschillende agenten, interpreteert ze en neemt vervolgens beslissingen op Europees vlak in samenspraak met Geneva Liners. Daarnaast voer je nog andere controles uit op de preload, OBL, laadlijst, IMO en reefermanifest, etc.) van de uitgaande deepsea schepen. **Coördinatie?** Afhankelijk van de trade bepaal je zelf ook welke cargo er naar een ander schip gerold moet worden of volg je de instructies van Geneva nauwgezet op. **Communicatie?** Je bent continu in overleg met interne (Customer Service, Commercial department, Operations, Transshipment, agenten, planners & Geneva liners) en externe partijen (partners en terminals). In deze functie rapporteer je aan de Export Operations Supervisor.

WIE BEN JE?

- Je hebt een bachelordiploma (bij voorkeur een logistieke opleiding), bent equivalent door ervaring of bent gefascineerd door de logistieke sector!
- Je functioneert perfect in een omgeving waarin geen enkele dag hetzelfde is: *you get the job done*.
- Je bent communicatief waardoor je zonder problemen in staat bent om solide klantenrelaties op te bouwen.
- Je krijgt *drive* van scherpe deadlines.
- Je bent een pro in prioriteiten stellen en kan anticiperen op elke situatie.
- Je plaatst de noden van de klant centraal en streeft naar een optimale dienstverlening.
- Je bent administratief sterk en nauwkeurigheid is jouw stokpaardje.
- Je spreekt en schrijft vlot Nederlands en Engels, kennis Frans en/of Duits is een pluspunt!
- Je bent een echte teamplayer.

WAT BIEDEN WE JOU?

De mogelijkheid om deel uit te maken van onze MSC Family waar een familiale sfeer gecombineerd wordt met een professionele aanpak en een no-nonsense mentaliteit! Je team van ervaren collega's dompelt je direct onder in onze cultuur en maakt je wegwijs in je functie. Work-life balance? Die zit helemaal goed dankzij onze flexibele uren. Hou



wel af en toe nog een (voor)avondje vrij voor onze afterwork activiteiten of een drankje met de collega's. Ten slotte kan je rekenen op een marktconforme verloning, aangevuld met extralegale voordelen (maaltijdcheques, ecocheques, bijkomende vakantiedagen, ...) en de mogelijkheid om jezelf aan de hand van opleidingen continu te blijven ontwikkelen.

KLINKT GOED?

Stuur asap je CV en een korte motivatie naar BEL-careers@msc.com !