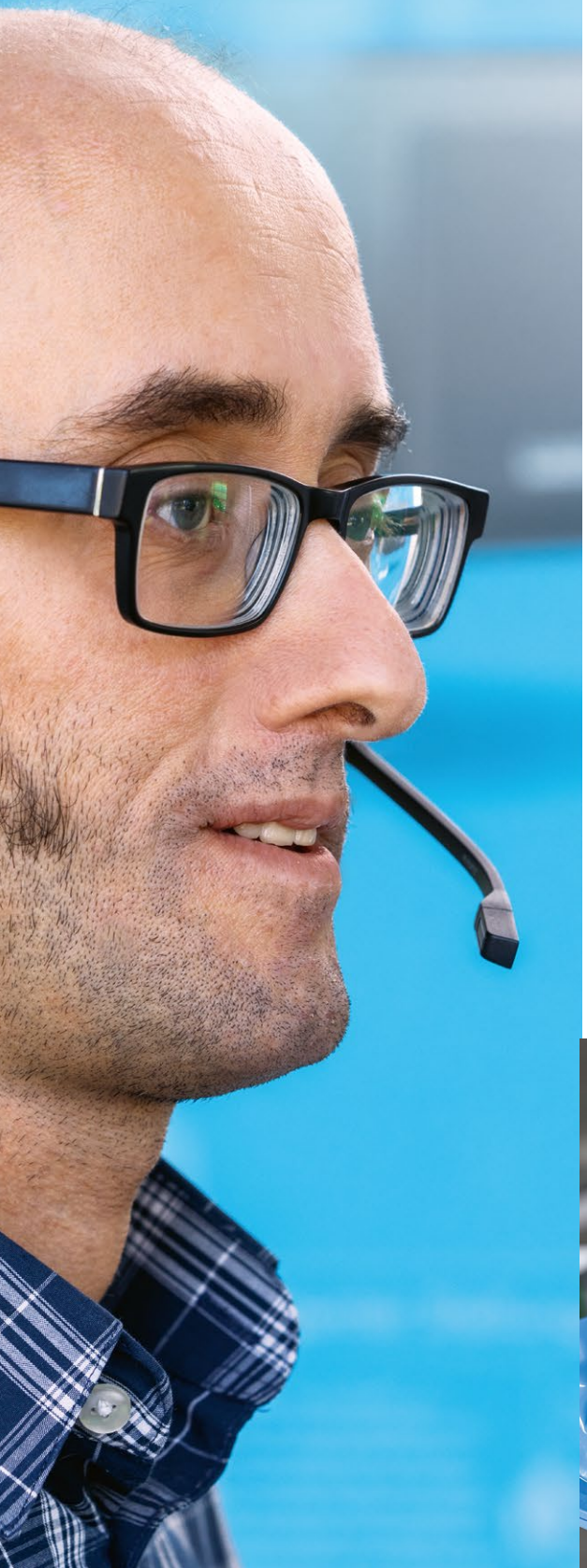
FLOW SERVICES

LAUNCH // CARE // SAFE // 24/7 ···

Nah am Kunden, so kann man unseren Anspruch an Service auf den Punkt bringen.

Unsere qualifizierten Servicemitarbeiter und beratenden Ingenieure stehen für Sie bereit.



CONTROL THE FLOW – ÜBER DEN GESAMTEN LEBENSZYKLUS

Gute Regellösungen sind heute ohne begleitende Services nicht denkbar.

Alle Dimensionen der Anlagensteuerung werden von einem guten Service, wie ARCA ihn bietet, abgedeckt. Von Energieeffizienz, bestmöglicher Ausfallprävention bis hin zu Ersatzteilbevorratung oder möglichst schneller Lieferung. Von der Erstberatung in der Planungsphase über die Revision und Reparatur bis zur Schulung.

Für unser modulbasiertes Regelventilsystem bieten wir Ihnen auch modulare Serviceleistungen. Die passen immer. Über deren Leistungsumfang und Garantiespektrum können Sie sich vor, während oder nach einer Investition jederzeit unverbindlich beraten lassen. Unser Service ist damit so flexibel gestaltet wie unsere Regelventile.

In einem persönlichen Servicegespräch mit unseren beratenden Ingenieuren erhalten Sie die beste, weil maßgeschneiderte, Lösung. Der ARCA-Service garantiert Ihnen hohe Ausfall-Präventionsmaßnahmen, höchste Wirkungsgrade, Materialschonung und den wirtschaftlichsten Einsatz von Energie. All dies selbstverständlich weltweit und mit jahrzehntelanger Erfahrung in beinah jedem Anwendungsfeld.

Da wir unsere Regeltechnik vor Lieferung immer auf Ihre Anlage anpassen, erhalten Sie jedes ARCA-Regelventil auf Wunsch mit einer kostenfreien Basisberatung. Eine Investition in unsere Technik schließt weitere Maßnahmen unseres Service zur Verbesserung der Anlagenleistung und Anlagensicherheit aufgrund neuer technologischer Entwicklungen mit ein. Damit sind Sie mit dem ARCA-Service immer up-to-date.

Unsere Services begleiten Sie über den gesamten Lebenszyklus unserer Regellösungen mit den in Folge vorgestellten Modulen.

ARCAonsite garantiert Ihnen dank QR-Code am Typenschild den Zugriff auf alle relevanten Daten Ihres Regelventils direkt vor Ort

UNSERE SERVICES – IHRE VORTEILE

- **Umfassendes Revisionsmanagement**
  - · Planung der Revisionszyklen
  - · Revisionsdurchführung
  - · Ersatzteilbeschaffung und Ersatzteilbevorratung
  - · Dokumentierung
- **Durchführung komplexer Reparaturen in kürzester Zeit**
- **Umbauten bestehender Regeltechnik**

UNSERE INHOUSE-SERVICES – IHRE VORTEILE

- **Umfassender Reparaturservice in der ARCA-Werkstatt**
  - · Befundung einschließlich Kostenvoranschlag
  - · Instandsetzung bis Komplettüberarbeitung an den Standorten Tönisvorst und Strotzbüsch
  - · Austausch sämtlicher Verschleiß- und Ersatzteile
  - · mechanisches Nacharbeiten der Dicht- und Regelkanten durch ARCA-Maschinenpark
  - · Hochwertige Lackierungen nach Kundenvorgabe
  - · Druck- und Leckageprüfung
  - · Endkontrolle und Versand

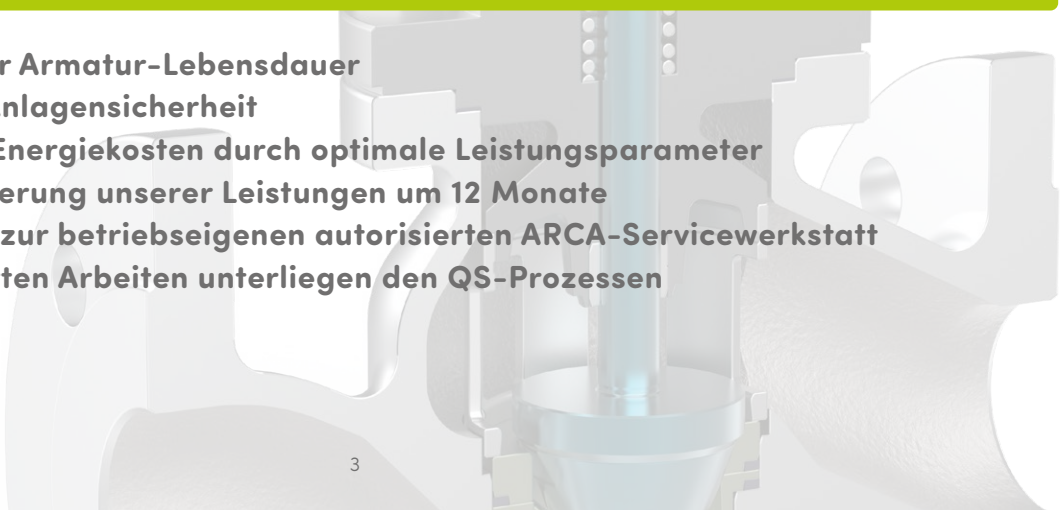
zu unserer Unbedenklichkeits-bescheinigung

EQUIPMENT

- · umfangreicher Maschinenpark (Drehbänke, Strahl-, CNC-, Fräs-, Bohrmaschinen, Lackieranlage, Reinraum etc.)
- · Spezialwerkzeuge (pneumatische und hydraulische Schrauber, Kalibratoren, Positiv Material Identifikation [PMI])
- · Prüfmittel (Oberflächen- und Schichtdickenmessungen, zerstörungsfreie Prüfungen (ZfP), Härteprüfungen etc.)

WAS WIR IMMER GARANTIEREN

- **Verlängerung der Armatur-Lebensdauer**
- **Steigerung der Anlagensicherheit**
- **Einsparung von Energiekosten durch optimale Leistungsparameter**
- **Garantieverlängerung unserer Leistungen um 12 Monate**
- **Zertifizierungen zur betriebseigenen autorisierten ARCA-Servicewerkstatt**
- **Alle durchgeführten Arbeiten unterliegen den QS-Prozessen**



UNSERE MODULARE SERV

ARCA launch

UNTERSTÜTZUNG BEI DER INBETRIEBNAHME

Mit ARCAlaunch stehen wir Ihnen bei der Inbetriebnahme der Regelarmaturen zur Seite. Das gilt sowohl bei der Unterstützung der Rohrleitungsplanung und -führung als auch bei der Kalt- wie Warminbetriebnahme. Bei der Kaltinbetriebnahme gehen wir mit Ihnen durch die im Bau befindliche Anlage, prüfen Zugänglichkeit und Bedienbarkeit Ihrer Instrumentierung, um diese gegebenenfalls zu optimieren. Bei der Warminbetriebnahme werden weitere kritische Punkte von vorneherein ausgeschlossen, denn Armaturen als Drosselstelle sind typische Schmutzfänger. Spezielle Spülsätze im Rahmen dieses Servicemoduls lösen dieses Problem. Vergessen Sie nicht, unser Servicepaket ARCAlaunch mit der Auftragsvergabe zu vereinbaren!

ARCA care

STANDARDISIERTE WARTUNGSVERTRÄGE

Mit ARCAcare bieten wir Wartungen, die exakt auf Ihre Anlage abgestimmt sind. Prophylaktische Servicetermine sichern fortan die Ausfälle wichtiger Armaturen ab. Denn so manch wichtiger Servicetermin wird aus Kapazitätsgründen verschoben – und genau dann fällt eine wichtige Armatur aus. Die anschließenden Kosten des Produktionsausfalls sind um ein zigfaches höher als deren regelmäßige Wartung. Mit dem ARCAcare-Servicemodul ist das kein Thema mehr. Wir ermitteln mit Ihnen vorab alle relevanten Wartungspositionen für Ihre Anlage. Ist der Vertrag dann einmal aktiv, kontaktieren wir Sie unaufgefordert zum vereinbarten Termin, inklusive Ressourcen- und Teileplanung.

ARCA 24/7

RUND-UM-DIE UHR-ERREICHBARKEIT

Mit ARCA24/7-Service sind wir immer für Sie ansprechbar. Wir nehmen an sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr, Ihr Anliegen auf und leiten es umgehend an unsere Spezialisten weiter, um zeitnahe Lösungen zu erarbeiten. Ganz gleich, ob es um drängende Fragen zur Auslegung der eigentlichen Applikation, ganz konkrete Tipps zu Ihrer Armatur, die Zusendung technischer Details für die Problemlösung vor Ort oder die Beauftragung eines Einsatzteams geht. Unser 24/7-Versprechen gilt automatisch beim Kauf unserer Produkte und zugehörigen Dienstleistungen. Kontaktieren Sie uns, wann immer Sie uns brauchen!

ARCA safe

VORHALTUNG VON ERSATZ- & VERSCHLEISSTEILEN

Mit ARCAsafe halten wir die gängigen Ersatz- und Verschleißteile in Ihrer Anlage vor. Dank unserer großen Fertigungstiefe und unserem modularen Baukastensystem, ist neben einem sicheren auch für einen schnellen Teiletausch gesorgt. Mit ARCAsafe enden die Sorgen um die Lieferung spezifischer Verschleißteile. In unserem Lager halten wir für all unsere Regelventile neben Einzelteilen auch das passende Rohmaterial, Halbzeuge und Vorstufen vor. Dank eines umfangreichen Maschinenparks, Spezialwerkzeugen und Prüfmitteln sowie weiteren Behandlungsverfahren wie Härten, Nitrieren, Kolsterisieren etc. decken wir jedes Bedürfnis ab.

ICE-FORMEL:

ARCA
knowhow

AFTER-SALES-SERVICES
Der Transfer von Knowhow ist ein wichtiger Baustein zum richtigen »Flow« Ihrer Anlage. Nicht nur vor einer Investition (Beratung) und während des laufenden Betriebes (Wartung, Reparatur etc.), sondern auch nach Ihrer Investition in unsere Regeltechnik – durch prozesssichernde und prozessoptimierende Services. Neben den vier neben stehenden Service-Modulen und unseren Inhouse- und Vor-Ort-Services auf Seite 5, sind Seminare für Ihre Mitarbeiter ein weiterer Baustein für den richtigen »Flow«.

PRAXISSEMINAR »REGELVENTIL UND STELLUNGSREGLER«
Die Teilnehmer erhalten zunächst einen umfassenden Überblick über unsere Produkte, den Aufbau unserer Regelarmaturen, sowie die Funktionsweise unserer Stellungsregler-Technologie.
Im zweiten Seminarteil wird unter der Aufsicht unserer erfahrenen Techniker selbst Hand angelegt. Der Schwerpunkt liegt dabei auf Wartung und Instandhaltung.

SEMINAR »TECHNIK UND AUSLEGUNG VON REGELVENTILEN«
In diesem Seminar erfahren Teilnehmer neueste anwenderspezifische Erkenntnisse zur Regelung und Steuerung, kombiniert mit praxisorientierten Erfahrungen und Tipps zur Auslegung und Berechnung von Regelventilen (unser ARCAVENA-Tool).

Unsere Seminare bieten den perfekten Mix aus Theorie und Praxis für Ihren Regelbetrieb

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir die männliche Form, z. B. „der Mitarbeiter". Wir meinen damit immer gleichermaßen alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform ist wertfrei.

IM EINSATZ FÜR DEN FLOW

Unser Service glänzt durch schnelle Reaktionszeiten. Sie melden Auffälligkeiten. Dann kommt das ARCA-Serviceteam schnell zur Hilfe. Entweder per telefonischer Beratung oder umgehendem Serviceeinsatz. Mit unserem Know-how, Spezialwerkzeugen und Prüfmitteln rücken wir Ihrem Problem zu Leibe und sorgen wieder für den richtigen »Flow«.

IM KONTAKT MIT ARCA

Andreas Rinsch
Specialist for Repair & Service
[T] +49 (0) 2156/7709-151
ri@arca-valve.com

ARCAonsite
Regelventile mit digitaler Verlinkung zu allen relevanten technischen Unterlagen mittels QR-Code auf dem Typenschild

Technische Änderungen vorbehalten 3177044 00 11.22.3