

Hoe brengen wij de lach bij uw patiënt?

Onderwerpen



Voicebot



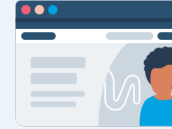
Chatbot



Betaalpagina



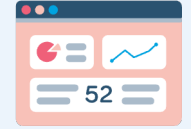
Digitaal factureren



Communicatie-
materiaal



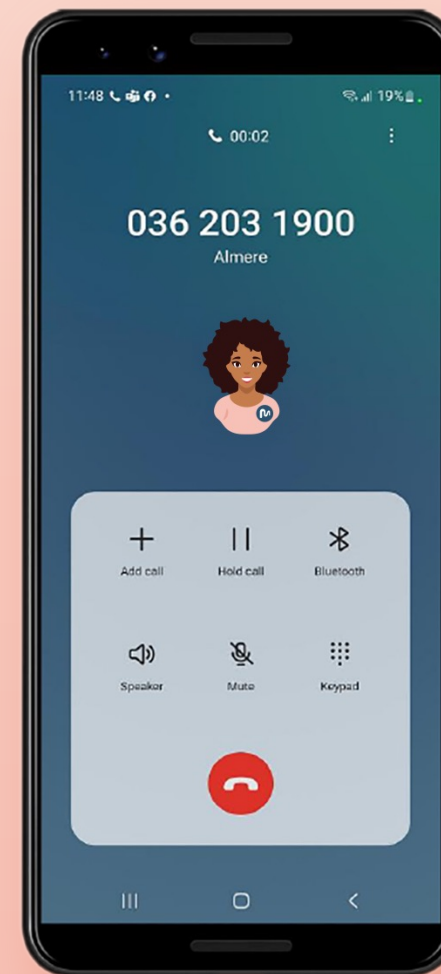
Online
selfservice



Feiten en
cijfers

Voicebot

Met onze voicebot zijn wij altijd bereikbaar voor uw patiënt. Onze voicebot vangt eenvoudige vragen over rekeningen af waardoor onze medewerkers meer tijd hebben voor moeilijkere vragen.





24/7 bereikbaar
voor uw patiënt



Eerste hulp bij vragen
over je rekening



Doorschakeling naar
medewerker met uitgevraagde
persoonsgegevens



Doorverwijzing naar de
website via SMS, dit om men
op weg te helpen naar
selfservice-oplossingen



Ella checkt en vertelt je de
precieze status van je rekening



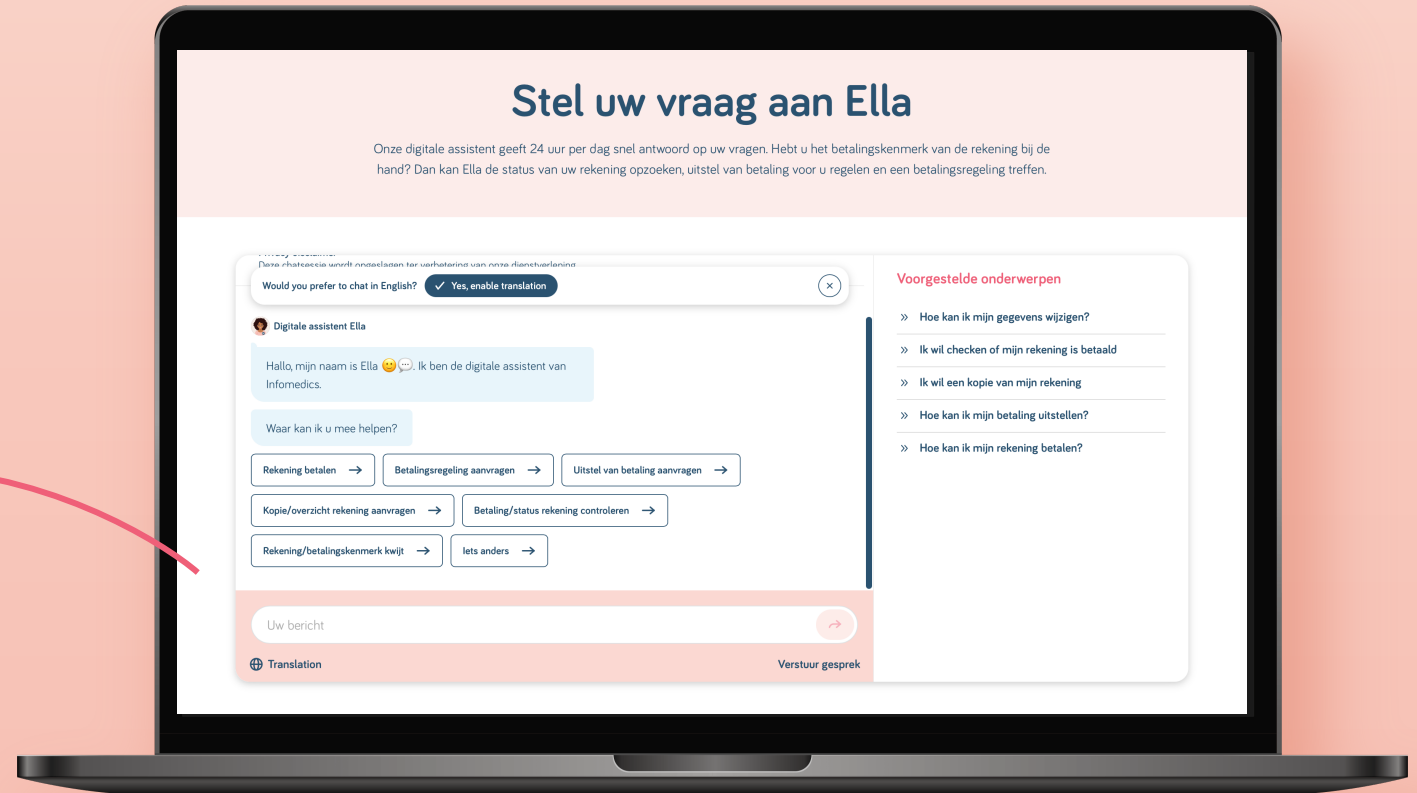
Onze voicebot is continu
in ontwikkeling

Chatbot

Met onze chatbot Ella zijn wij altijd bereikbaar voor uw patiënt. Ella vangt eenvoudige vragen over rekeningen af en kan ook zelfstandig uitstel van betaling of een betalingsregeling aanvragen.

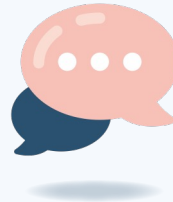


Probeer onze chatbot zelf

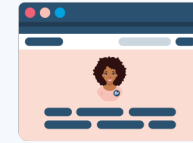




24/7 bereikbaar
voor uw patiënt



Doorschakeling naar livechat
binnen openingstijden



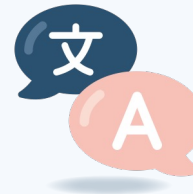
6 ingebouwde
contactformulieren



Gemakkelijk uitstel en
betalingsregeling aanvragen



Ella checkt en vertelt je de
precieze status van je rekening

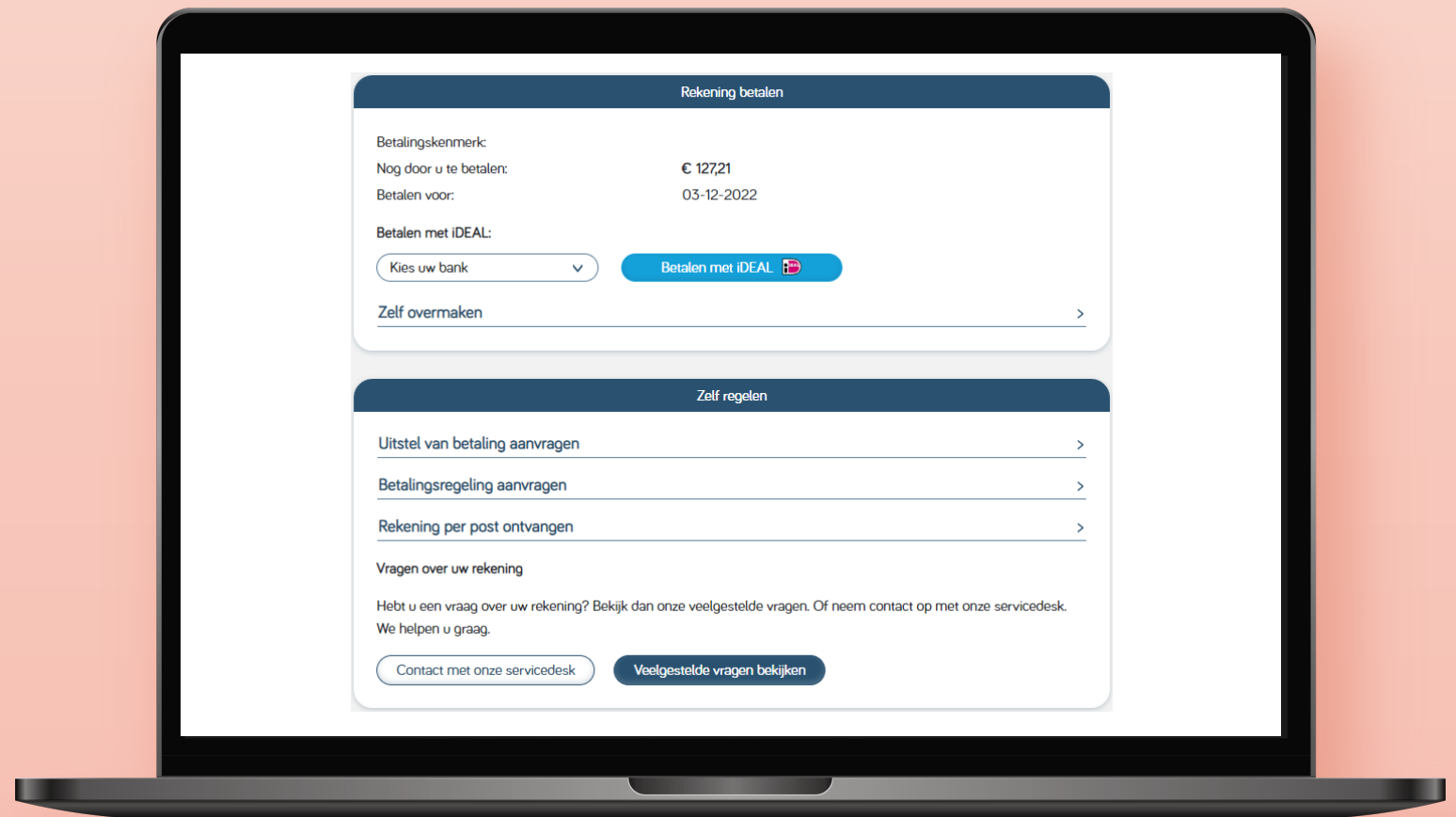


Realtime vertaling in 10 talen

Betaalpagina

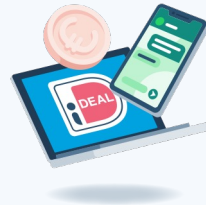
Wat kunt u verwachten van onze rekening en uw persoonlijke betaalpagina:

- Direct betalen via iDEAL
- Super veilig, alleen te openen met verificatiecode per SMS





Benaderbaar QR code of
button in de e-mail



Makkelijk betalen met iDEAL



Volledige rekening
downloaden als PDF



Altijd veilig - Download alleen
beschikbaar na 2-factor
verificatie via SMS



Zelf uitstel aanvragen



Zelf een betalings-
regeling aanmaken

Digitaal factureren

Digitaal factureren is de toekomst. Een digitale rekening is goedkoper, veiliger en beter voor het milieu!

We streven ernaar om zoveel mogelijk rekeningen digitaal te versturen en dat onze bekende “roze envelop” bij steeds minder mensen op de mat valt.



De voordelen voor u



Duurzamer - Minder papieren rekeningen, waardoor u bijdraagt aan een beter milieu.



Goedkoper - U betaalt minder voor een digitale rekening dan voor een papieren rekening.



Sneller - Onderzoek wijst uit dat een digitale rekening eerder wordt betaald.

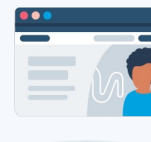
De voordelen voor uw zorgconsument



Veiliger - een digitale rekening kan alleen geopend worden met een sms-verificatiecode.



Makkelijker - betalen met iDEAL? Uitstel of een betalingsregeling nodig? Het is met een paar klikken geregeld.



Nooit meer een rekening kwijt - de rekening kan altijd opnieuw worden gedownload via onze website.

Communicatiemateriaal

Op [Goedgeregeldvooriedereen.nl](#) kunt u als klant terecht voor communicatiemateriaal om uw patiënten in uw praktijk te informeren over de rekening van Infomedics, het digitaal toesturen van rekeningen en onze extra producten en diensten, zoals Patiënten Enquête.

U kunt de materialen gemakkelijk zelf downloaden, of gratis fysieke exemplaren bestellen. Deze worden dan in uw praktijk geleverd.





Flyers en baliehouders



Baliedisplay

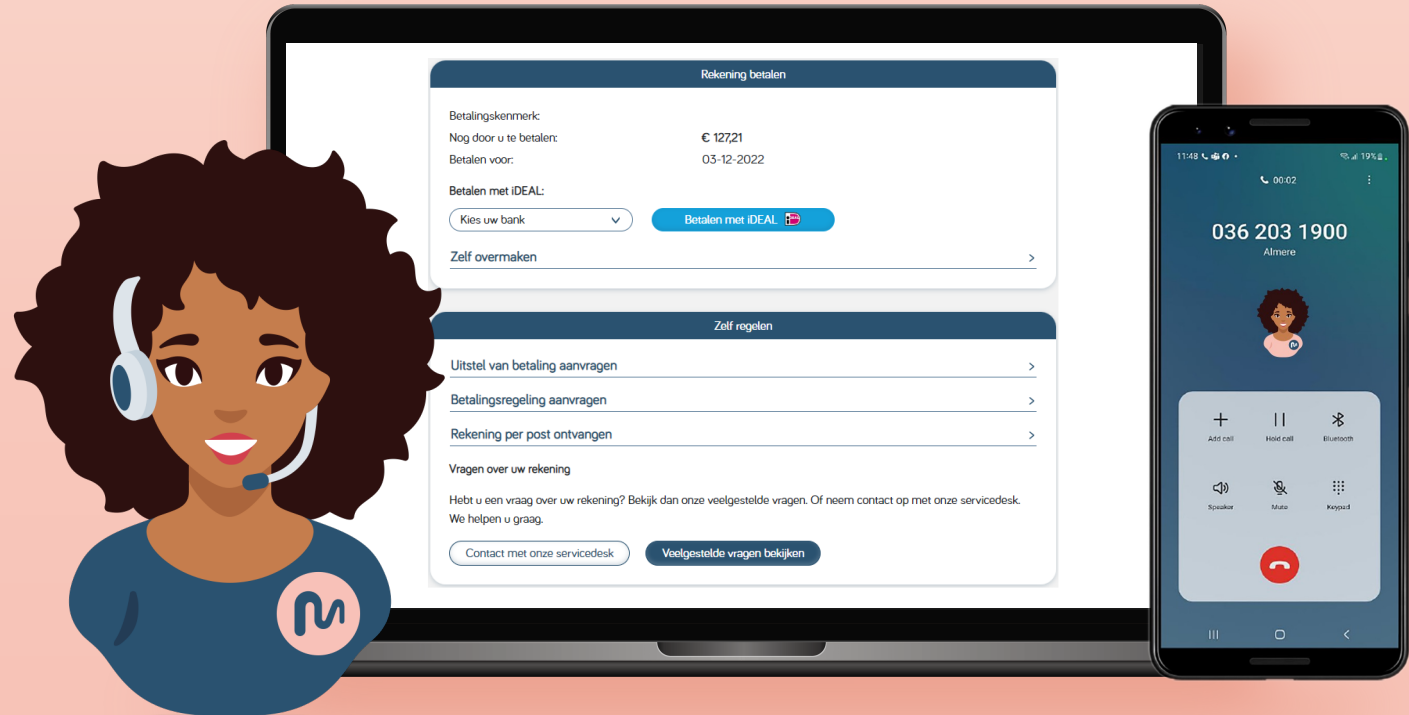


Posters

Online selfservice

Zorgconsumenten kunnen op infomedics.nl veel zaken gemakkelijk zelf regelen, zoals:

- Veelgestelde vragen bekijken
- Online rekeningchecker
- Digitale assistent Ella
- Persoonlijke betaalpagina



Bekijk de animatievideo op:

<https://vimeo.com/922390828/a093395dc5?share=copy>

Feiten en cijfers

Infomedics verstuurt ongeveer 20 miljoen rekeningen per jaar naar patiënten. Door uw administratie uit te besteden aan Infomedics bespaart u tijd én kosten. Zo houdt u meer tijd over voor wat er echt toe doet: de beste zorg leveren voor uw patiënt.

Wij laten u graag zien welke zorgen we bij onze klanten wegnemen.



20.000.000

rekeningen op jaarbasis

10.000+

Aantal calls per week



8.000

Handmatige koppelingen
per week



Chatbot Ella handelt

5.500

gesprekken
per week af

8,2

Zorgconsumenten
tevredenheid



900

E-mails per dag



KEURMERK
SOCIAAL
VERANTWOORD
INCASSEREN

50



Aantal medewerkers
op de servicedesk