

# Hoe brengen wij de lach bij uw patiënt?

## Onderwerpen



Voicebot



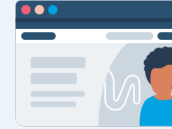
Chatbot



Betaalpagina



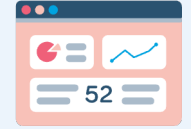
Digitaal factureren



Communicatie-  
materiaal



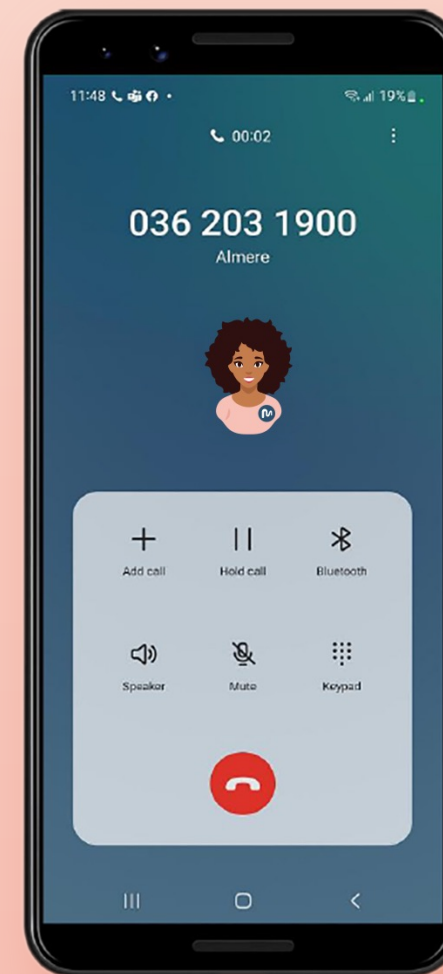
Online  
selfservice



Feiten en  
cijfers

# Voicebot

Met onze voicebot zijn wij altijd bereikbaar voor uw patiënt. Onze voicebot vangt eenvoudige vragen over rekeningen af waardoor onze medewerkers meer tijd hebben voor moeilijkere vragen.





24/7 bereikbaar  
voor uw patiënt



Eerste hulp bij vragen  
over je rekening



Doorschakeling naar  
medewerker met uitgevraagde  
persoonsgegevens



Doorverwijzing naar de  
website via SMS, dit om men  
op weg te helpen naar  
selfservice-oplossingen



Ella checkt en vertelt u de  
precieze status van uw rekening



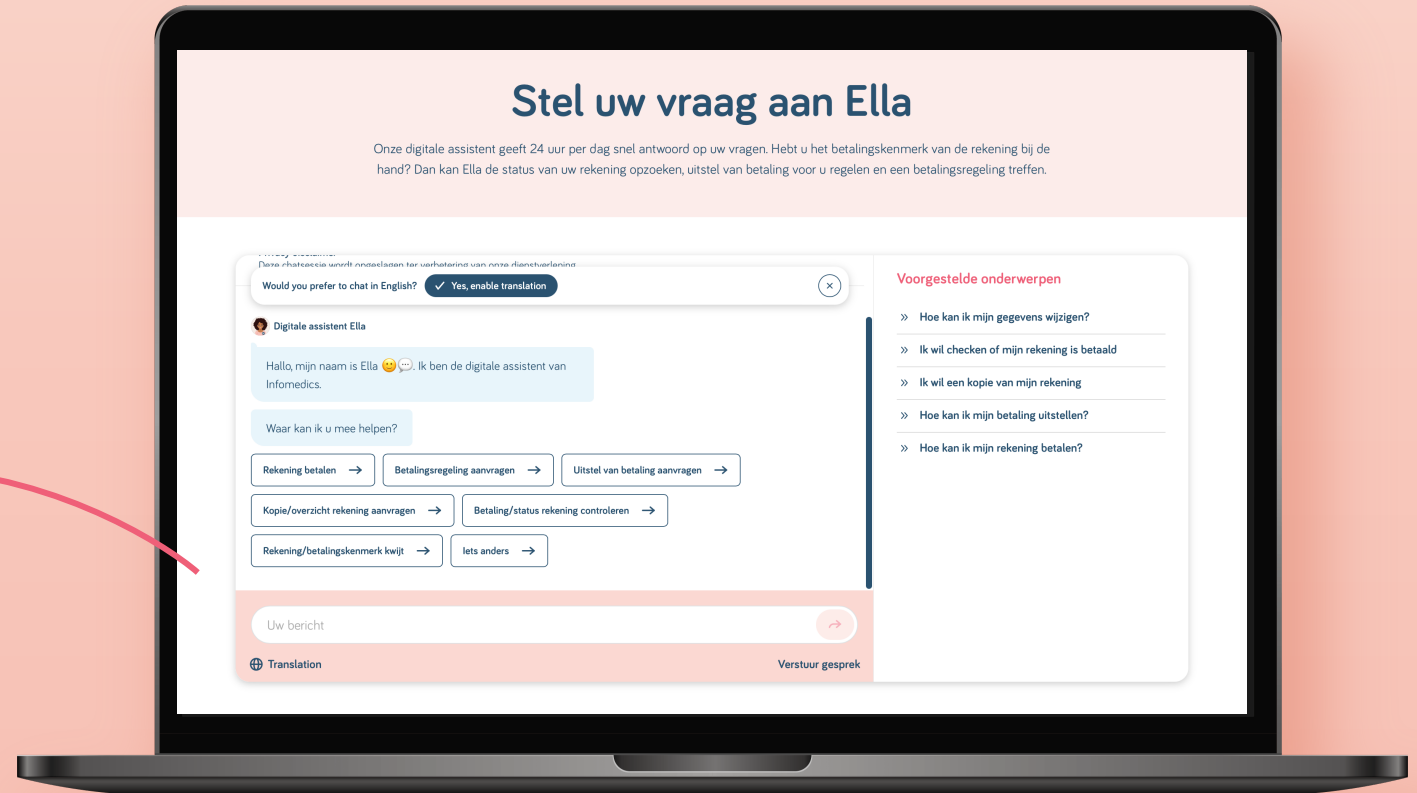
Onze voicebot is continu  
in ontwikkeling

# Chatbot

Met onze chatbot Ella zijn wij altijd bereikbaar voor uw patiënt. Ella vangt eenvoudige vragen over rekeningen af en kan ook zelfstandig uitstel van betaling of een betalingsregeling aanvragen.



Probeer onze chatbot zelf

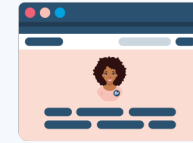




24/7 bereikbaar  
voor uw patiënt



Doorschakeling naar livechat  
binnen openingstijden



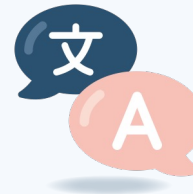
6 ingebouwde  
contactformulieren



Gemakkelijk uitstel en  
betalingsregeling aanvragen



Ella checkt en vertelt je de  
precieze status van je rekening

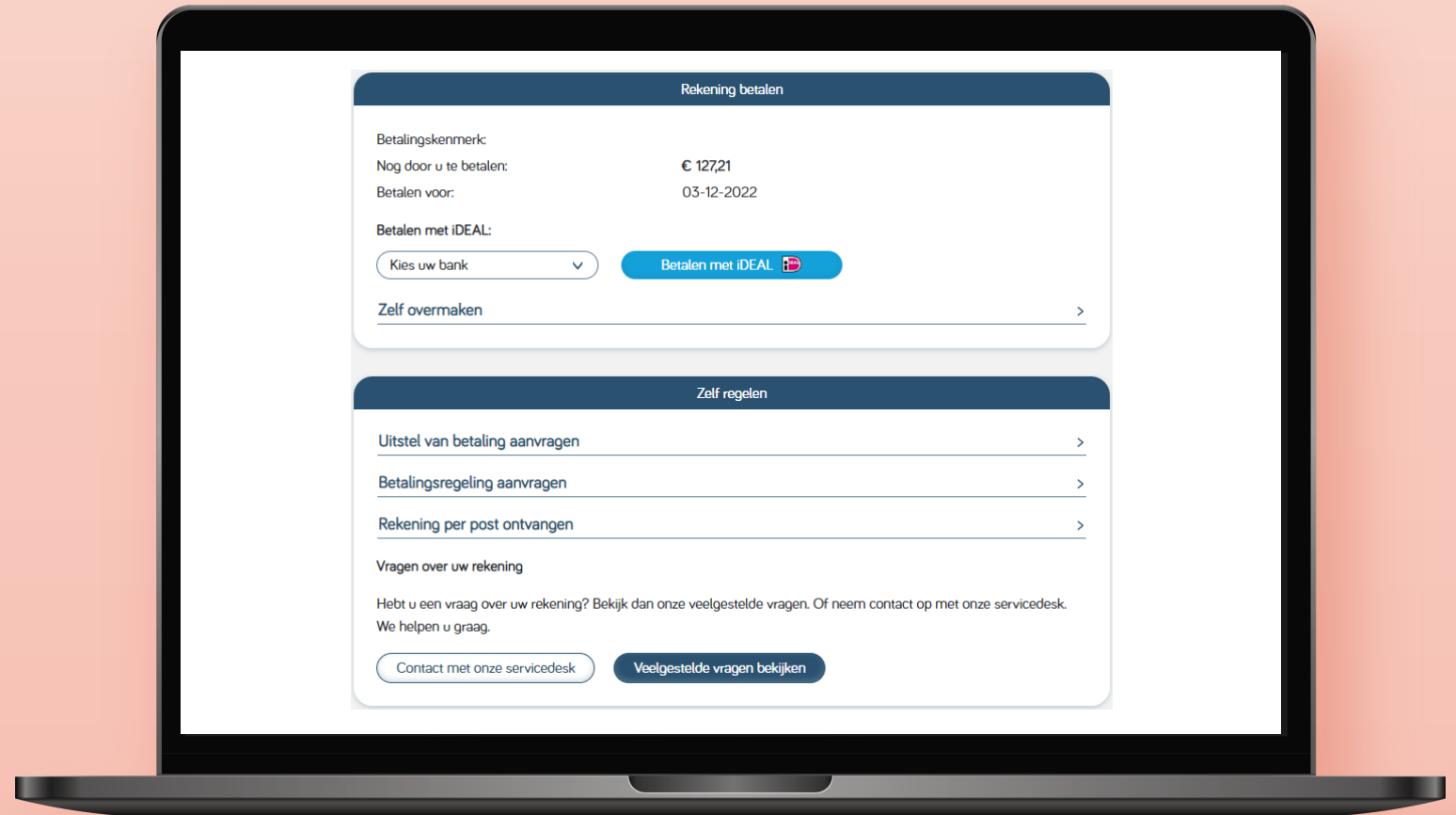


Realtime vertaling in 10 talen

# Betaalpagina

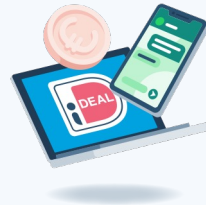
Wat kunt u verwachten van onze rekening en uw persoonlijke betaalpagina:

- Direct betalen via iDEAL
- Super veilig, alleen te openen met verificatiecode per SMS





Benaderbaar QR code of  
button in de e-mail



Makkelijk betalen met iDEAL



Volledige rekening  
downloaden als PDF



Altijd veilig - Download alleen  
beschikbaar na 2-factor  
verificatie via SMS



Zelf uitstel aanvragen



Zelf een betalings-  
regeling aanmaken

# Digitaal factureren

Digitaal factureren is de toekomst. Een digitale rekening is goedkoper, veiliger en beter voor het milieu!

We streven ernaar om zoveel mogelijk rekeningen digitaal te versturen en dat onze bekende “roze envelop” bij steeds minder mensen op de mat valt.



## De voordelen voor u



**Duurzamer** - Minder papieren rekeningen, waardoor u bijdraagt aan een beter milieu.



**Goedkoper** - U betaalt minder voor een digitale rekening dan voor een papieren rekening.



**Sneller** - Onderzoek wijst uit dat een digitale rekening eerder wordt betaald.

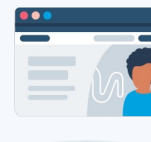
## De voordelen voor uw zorgconsument



**Veiliger** - een digitale rekening kan alleen geopend worden met een sms-verificatiecode.



**Makkelijker** - betalen met iDEAL? Uitstel of een betalingsregeling nodig? Het is met een paar klikken geregeld.



**Nooit meer een rekening kwijt** - de rekening kan altijd opnieuw worden gedownload via onze website.

## Communicatiemateriaal

Op [Goed geregeld voor iedereen.nl](#) kunt u als klant terecht voor communicatiemateriaal om uw patiënten in uw praktijk te informeren over de rekening van Infomedics, het digitaal toesturen van rekeningen en onze extra producten en diensten, zoals Patiënten Enquête.

U kunt de materialen gemakkelijk zelf downloaden, of gratis fysieke exemplaren bestellen. Deze worden dan in uw praktijk geleverd.





Flyers en baliehouders



Baliedisplay

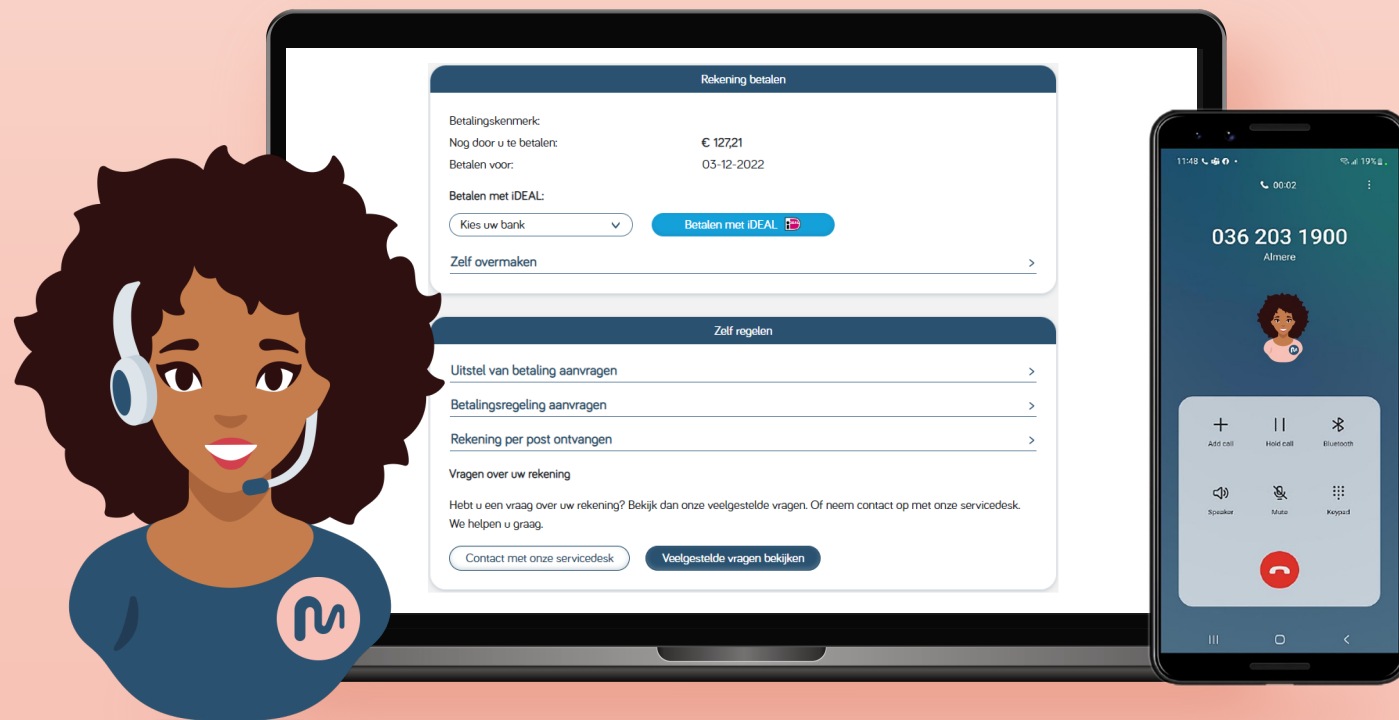


Posters

## Online selfservice

Zorgconsumenten kunnen op [infomedics.nl](https://infomedics.nl) veel zaken gemakkelijk zelf regelen, zoals:

- Veelgestelde vragen bekijken
- Online rekeningchecker
- Digitale assistent Ella
- Persoonlijke betaalpagina



**Bekijk de animatievideo op:**

<https://vimeo.com/922390828/a093395dc5?share=copy>

## Feiten en cijfers

Infomedics verstuurt ongeveer 20 miljoen rekeningen per jaar naar patiënten. Door uw administratie uit te besteden aan Infomedics bespaart u tijd én kosten. Zo houdt u meer tijd over voor wat er echt toe doet: de beste zorg leveren voor uw patiënt.

Wij laten u graag zien welke zorgen we bij onze klanten wegnemen.



**20.000.000**  
rekeningen op jaarbasis

**10.000+**

Aantal calls per week



**8.000**

Handmatige koppelingen  
per week



Chatbot Ella handelt

**5.500**

gesprekken  
per week af

**8,2**

Zorgconsumenten  
tevredenheid



**900**

E-mails per dag



KEURMERK  
SOCIAAL  
VERANTWOORD  
INCASSEREN

**50**



Aantal medewerkers  
op de servicedesk