

# Übersicht EFAFLEX-Serviceleistungen:

## Wartungen/Sachkundigenprüfungen

- Durchführung von Wartungen und Sachkundigenprüfungen gemäß aktuellen Normen
- Gewährleistung der termingerechten Durchführung
- Individuelle Wartungspakete nach Kundenbedarf (siehe Seite 2)

## Schadensaufnahmen

- Ermittlung des exakt benötigten Ersatzteilbedarfs für Reparaturen auf Kundenanforderung
- Ermittlung des Reparaturaufwands (auf Kundenwunsch)
- Bedarfsweise fachgerechte Durchführung einer Notreparatur bzw. Notschließung

## Reparaturen & Störungsbehebungen

- Fachgerechte Wiederherstellung des funktionsfähigen Zustands der Toranlage sowie der Sicherheitseinrichtungen inklusive aller nötigen Prüfungen nach Hersteller-/Gesetzesvorgaben

## Ersatzteilbelieferung

- Belieferung mit original EFAFLEX-Ersatzteilen
- Bereitstellung von Ersatzteilen für Toranlagen anderer Hersteller

## Umrüstungen/Nachrüstungen

- Kostenloser Sicherheitscheck zur Vorfeldabsicherung von Toranlagen
- Beratung, Verkauf und Montage von Impulsgebern, Schleusenfunktionen u.v.m.

## Demontage/Remontage

- Fachgerechte Demontage von Bestandstoranlagen
- Fachgerechte Wiedermontage von bauseits eingelagerten Toranlagen

## Gestellung von Hebezeugen

- Kostenpflichtige Gestellung geeigneter Hebezeuge (z. B. Gabelstapler, Scherenarbeitsbühne, fahrbares Gerüst) gemäß den einschlägigen Sicherheitsvorschriften

## Industrietore anderer Hersteller (ergänzend zum EFAFLEX-Portfolio)

- Beratung, Verkauf und Montage von z. B. Sektionaltoren, Brandschutztoren usw.

## Servicehotline

- Kompetente Unterstützung bei allen Fragen „rund ums Tor“
- Video-Support per EFA-SmartAssist®



## Leistungsbeschreibung Wartungsverträge Basic & Comfort:

### Wartungspaket BASIC

#### **Wartung nach DIN EN 12453 umfasst nachstehende Arbeiten**

- Überprüfung aller mechanischen Bauteile wie z. B. Rahmen, Schraub- und Hebelverbindungen. Falls erforderlich, deren Einstellung.
- Überprüfung des Pneumatik-/Hydrauliksystems auf Dichtheit. Falls erforderlich, dessen Einstellung.
- Falls erforderlich Reinigung und Abschmieren aller Lagerstellen.
- Überprüfung der elektrischen Anlage und der Sicherheitseinrichtungen. Falls erforderlich, deren Einstellung.
- Sicherheitsprüfung der Torfüllungen bzw. des Torblatts.
- Gesamt-Funktionsprüfung auf Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit sowie Endlagendämpfung.
- Erstellung eines Wartungsberichts, bzw. Eintragungen in ein Wartungsbuch.

#### **Sachkundigenprüfung nach ASR A1.7 umfasst nachstehende Arbeiten**

- Überprüfung der elektrischen Anlage/Sicherheitseinrichtungen.
- Sicherheitsprüfung der Torfüllungen bzw. des Torblatts.
- Gesamt-Funktionsprüfung auf Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit sowie Endlagendämpfung.
- Erstellung eines Prüfberichts.

#### **Elektrische Prüfung nach jeweils gültiger Norm**

- Messung der Isolationswiderstände und Ableitströme
- Erstellung eines Prüfprotokolls

### Wartungspaket COMFORT

## Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- **Kompetente Beratung vor Ort**

Deutschlandweit kostenlose Vor-Ort-Beratung rund um unsere Serviceleistungen durch unsere Serviceberater im Außendienst  
(z. B. Sicherheitscheck für den Betrieb Ihrer Toranlage).

- **Service aus einer Hand**

Neutormontagen, Reparaturen, Störungsbehebung, Wartung und Sachkundigenprüfungen ausschließlich durch deutschlandweit mehr als 300 eigene Servicetechniker, die über alle relevanten internen und externen Schulungen verfügen.

- **Modernste Servicefahrzeuge mit individueller Teilebestückung,**

um Reparaturen möglichst direkt durchführen zu können und somit zusätzliche Anfahrtskosten einzusparen.

- Ersatzteilstiftigung im bayrischen Bruckberg und damit verbundene Lieferfähigkeit aller gängigen Ersatzteile innerhalb 48 Stunden.

- **Digitale Steuerung unserer Servicetechniker-Teams** und damit verbundene schlanke und effektive Prozesse.

- **Digitale Rechnungsabwicklung** auf Ihren Wunsch.

- **Bedienung von Lieferantenportalen**

Abwicklung von Angebots-, Bestell- oder Fakturaprozessen über gängige Portallösungen.

- Digitale und transparente Verwaltung Ihrer EFAFLEX-Toranlagen mit der **EFA-SmartConnect-App**.

- **Diverse Zertifizierungen** z. B. ISO 9001, ISO 14001, Corporate Social Responsibility (ecovadis) und IntegrityNext.