

Deutschlandweiter Service

EFAFLEX bietet Ihnen deutschlandweit kompetente Unterstützung bei allen Fragen zu unseren Wartungsdienstleistungen.

Sie erreichen uns unter Telefon 08765 82-555 oder per E-Mail unter service@efaflex.com.



EFAFLEXCARE

Das Rundum-Sorglos-Paket für Ihre Toranlagen.

Schnelllaufende Industrietore unterstützen Sie jeden Tag zuverlässig bei der Arbeit. Damit das bei einem intensiven industriellen Einsatz auch so bleibt, bietet Ihnen EFAFLEX individuelle Wartungsverträge mit attraktiven Rabatten für die vorgeschriebenen Überprüfungen kraftbetätigter Tore aller Hersteller. Rund um die Uhr beantworten unsere qualifizierten Servicemitarbeiter Ihre Fragen rund um Ihre Toranlagen.

Zusätzlich unterstützen Sie unsere firmeneigenen Servicetechniker vor Ort – in individuell festgelegten Intervallen – den Verschleiß bei entsprechend hoch beanspruchten mechanischen oder elektrischen Bauteilen zu erkennen und zu minimieren. Diese regelmäßige und vorbeugende Wartung gewährleistet eine lange Nutzungsdauer und stets die optimale Verfügbarkeit Ihrer Toranlagen.

Optimaler Schutz durch Wartungsverträge



KEINE FRISTEN MEHR VERPASSEN - WIR ÜBERNEHMEN IHRE TERMINÜBERWACHUNG

Als Premium-Anbieter behalten wir Ihre Termine für die Prüfung im Auge. Unser Rundum-Sorglos-Paket beinhaltet die unaufgeforderte Terminerinnerung verbunden mit der Vereinbarung eines Wartungstermins.



DER RICHTIGE WARTUNGSVERTRAG PASST SICH IHREN BEDÜRFNISSEN AN

Um die volle Einsatzfähigkeit Ihres Tores zu gewährleisten, ist ein regelmäßiger Service unerlässlich. Mit den Wartungsvarianten BASIC, COMFORT und PREMIUM sind Sie ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen abgesichert.



VOLLE EINSATZFÄHIGKEIT BEI VOLLER KOSTENKONTROLLE

Die Full Service Variante PREMIUM ist unser Rundum-Schutz für EFAFLEX-Tore. Profitieren Sie von unserer Herstellerkompetenz – denn niemand kennt unsere Tore so gut wie wir.



EXKLUSIVE RABATTE FÜR LANGE VERTRAGSLAUFZEITEN

Bei Erwerb einer EFAFLEX-Neutoranlage und gleichzeitigem Abschluss eines COMFORT- oder PREMIUM-Wartungsvertrages erhöht sich Ihr Rabatt pro Vertragsjahr um 1 % (max. 10 Jahre).

Die EFAFLEX-Wartungsverträge

LEISTUNGEN	BASIC	COMFORT	PREMIUM*
24h/365 Tage Servicehotline	•	•	•
Proaktive Terminüberwachung	•	•	•
Beratung und Service	•	•	•
Wartung nach jeweils gültiger Norm	1x jährlich bzw. nach Vereinbarung	1x jährlich bzw. nach Vereinbarung	1x jährlich bzw. nach Vereinbarung
Sachkundigenprüfung nach jeweils gültiger Norm	–	1x jährlich	1x jährlich
Elektrische Prüfung nach jeweils gültiger Norm	–	1x jährlich	1x jährlich
Sicherheits- und Funktionsprüfung	•	•	•
Protokollierung der durchgeführten Wartung und gesetzlich vorgeschriebenen Prüfungen	•	•	•
Protokollierung einer Reparaturempfehlung	•	•	•
Verlängerung der Gewährleistungsfrist (nur für EFAFLEX-Neutoranlagen)	•	•	•
Standard-Rabattierung auf Listenpreis inkl. Anfahrtspauschale (2 Jahre Vertragslaufzeit)	3 %	4 %	–
Standard-Rabattierung auf Listenpreis inkl. Anfahrtspauschale & Verschleißteile (2 Jahre Vertragslaufzeit)	–	–	5 %
Für jedes weitere sofort abgeschlossene Vertragsjahr (max. 10 Jahre) erhöht sich die Standard-Rabattierung um je 1 %	–	•	•
Evtl. nötige Hubarbeitsgeräte	–	–	•
Kostenneutraler Austausch von Verschleißteilen inkl. Material	–	–	•
Abrechnung: Festpreis bezogen auf Basispreis	nach Leistungserbringung	nach Leistungserbringung	per Monatspauschale

• Standard, – nicht verfügbar
* nur für EFAFLEX Produkte

Kundendienstniederlassung Bruckberg

Dr.-Pauling-Straße 9
84079 Bruckberg
Telefon +49 8765 82-444
E-Mail service.bb@efaflex.com

Kundendienstniederlassung Berlin

Zum Erlenbruch 14
15366 Neuenhagen bei Berlin
Telefon +49 8765 82-498
E-Mail service.be@efaflex.com

Kundendienstniederlassung Leipzig

Magdeborner Straße 3
04416 Markkleeberg
Telefon +49 34297 9877-0
E-Mail service.le@efaflex.com

Kundendienstniederlassung Baden-Württemberg

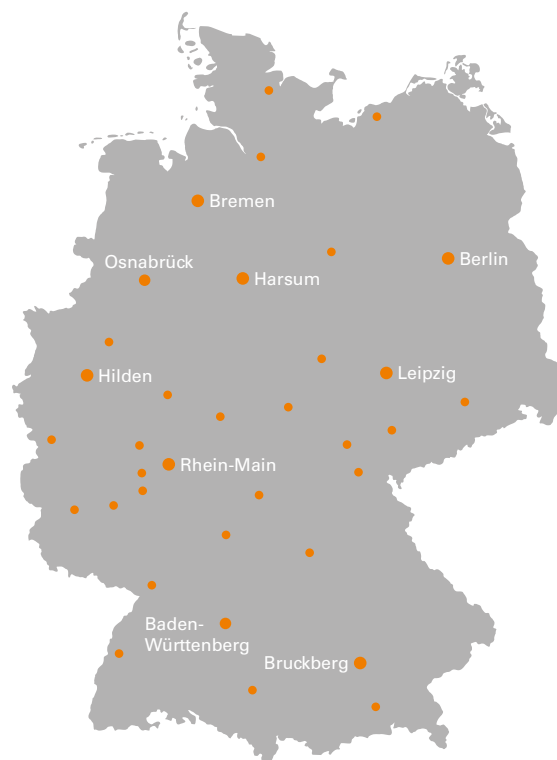
Melitta-Bentz-Straße 9
73529 Schwäbisch Gmünd
Telefon +49 7171 87410-0
E-Mail service.bw@efaflex.com

Kundendienstniederlassung Rhein-Main

Kelsterbacher Straße 18 a
65479 Raunheim
Telefon +49 6142 9918-18
E-Mail service.rh@efaflex.com

Kundendienstniederlassung Hilden

Im Hock 18
40721 Hilden
Telefon +49 2103 5093-0
E-Mail service.hi@efaflex.com



EFAFLEX 
schnelle und sichere Tore



Mehr Infos unter:
<https://www.efaflex.com/de/service/service-deutschland/>