

Maschinenservice auf Expertenniveau

Sicherung des Expertenwissens von heute, zur Steigerung der Serviceproduktivität von morgen



HENKELHAUSEN.

SIEMENS

Kannegiesser



PHŒNIX

enercity





HOLMER ¥









Ihr Mehrwert

Steigern Sie Ihre Flexibilität und Zukunftsfähigkeit. Leisten Sie weiterhin Service auf Expertenniveau - auch ohne Experten.

Wissenssicherung

4 Stunden zur Digitalisierung des Kopfwissens zu einem Maschinentyp

Validierung

6 Klicks von einem Maschinen- oder Prozessproblem zur richtigen Servicelösung

Einführung

67% Zeitersparnis im reaktiven Service, für mehr proaktive Einsätze

Skalierbarkeit

95% Rollouts der findlQ-Software auf das gesamte Maschinenportfolio

Optimierung

10 Nutzungen zum Trainieren des KI-Modells und zur Optimierung der Wissensbasis

Monetarisierung

6 Monate zum positiven Rol durch erhöhte Produktivität und weniger Stillstand

Erfolgsgeschichten

Maschinenbauer, Servicedienstleister und Produktionsbetriebe vertrauen uns.

Kulicke & Soffa.

»Die Partnerschaft mit findlQ hat es uns ermöglicht, technisches Wissen zwischen der Forschung und Entwicklung und der Serviceabteilung nahtlos auszutauschen, sodass wir in der Lage sind, unsere anspruchsvollen Anlagen weltweit effizient zu warten.«

Shawn Sarbacker VP Smart Manufacturing Solutions

HENKELHAUSEN.

»Wir haben eine klare Vision und sehen ein großes Potenzial, unser Servicegeschäft rund um die große Vielfalt der von uns betreuten Systeme zu erweitern. Auch wenn unsere Kern-Experten in ein paar Jahren in Rente gehen.«

Pierre Wlodarzyk Head of Service

PHŒNIX CONTACT

»Mit Hilfe von findlQ haben wir eine transparente Wissensstruktur mit fundiertem technischen Fachwissen geschaffen, Ausfall- und Reparaturzeiten reduziert und gleichzeitig unsere angestrebten Qualitätsmaßnahmen beibehalten.«

Daniel Fiedler Manager Test Engineering

Investieren Sie in Service-Wissensmanagement!



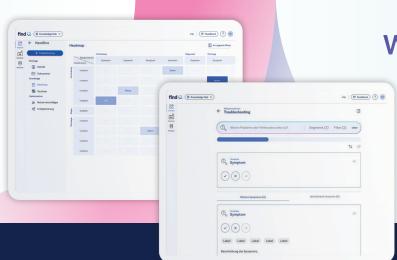
Jetzt Termin vereinbaren mit

Sina Volkmann CEO & Co-Founder sina.volkmann@findiq.de +49 160 8825544



Unsere Lösung

Unser Digitaler Service Experte ist die weltweit erste Lösung, die nicht nur Wissen verwaltet, sondern es in operative Assistenz und strategische Erkenntnisse übersetzt - und das skalierbar



Warum findlQ?

- → Komplexe Anlagen und Sondermaschinen
- → Maschinen- und Prozessprobleme
- → Explizite Informationen und implizites Wissen
- Für alle Produktionsbereiche und Standorte

Knowledge Hub

Expertenwissen strukturieren, zentralisieren und managen



Insights Panel

Operative Nutzung für strategische Auswertungen und Erkenntnisse

analyze IQ
Automatische Ableitung
von Optimierungspotentialen und
Handlungsempfehlungen.

Integriertes eigenes KI Modul

create IQ

Automatisierte Integration expliziter Informationen in die Wissensbasis.

Integriertes eigenes KI Modul

findIQ KI Modell[©]

Field Echo

Feedback, Aktualisierung und Optimierung der Wissensbasis



optimize IQ

Selbstoptimierung auf Basis transparenter, auswählbarer Servicefälle.

Integriertes eigenes KI Modul

Service Guide

Zugang zu und Nutzung von Wissen zur operativen Assistenz

S

fix IQ

Übersetzung der Wissensbasis in dynamische Schritt-für-Schritt-Anleitungen.

Integriertes eigenes KI Modul

findIQ KI Modell



Die modellbasierte KI von findIQ bietet Genauigkeit, Korrektheit und Zuverlässigkeit in der industriellen Realität, wo falsche Antworten Zeit und Geld kosten.