

36 FAQs

GREENPAPER I

DIGITALE INSTANDHALTUNG

WAS GESCHÄFTSFÜHRER

von digitaler Instandhaltung halten

Eine Software nur für die Instandhaltung? Die Abteilung kostet eh schon genug Geld.

Deswegen ist es an der Zeit, die Spreu vom Weizen zu trennen: Natürlich gibt es Tätigkeiten in der Instandhaltung, die nicht zur Diskussion stehen. Ansonsten droht der nächste ungeplante Stillstand. Eliminiert werden muss der Rest: nicht wertschöpfende Prozesse, die nicht notwendig sind. Dafür gibt es digitale Instandhaltung mit GS-Service.

Kann die Instandhaltung mit einem solchen IT-System überhaupt arbeiten?

Sie würden sich wundern. Schon nach 15 Minuten können Ihre Servicetechniker die ersten Aufträge in unserem System schreiben. So bewusst einfache Oberflächen können wir auch deswegen gestalten, weil jeder Anwender im Praxisalltag nur mit 'seinen' Modulen arbeitet. Klar, dass das den Schulungsaufwand verringert.

Apropos. Wie hoch ist der Schulungsaufwand?

Je 15 Minuten für die Geschäftsführung sowie den „Störfall-Melder“ aus der Produktion. ½ - 1 Tag für den Instandhalter. 2 Tage für den Power User, der danach selbst interne Schulungen abhalten kann. Alles Weitere nach Bedarf.

Wir haben schon ein ERP im Haus. Das soll genutzt werden.

Das sehen wir keinen Deut anders. Das ERP ist für die kaufmännisch-logistischen Prozesse da und unterstützt Ihre Controller, Einkäufer oder Vertriebler. Ein professionelles Instandhaltungssystem wie GS-Service digitalisiert die technische Infrastruktur und Prozesse in der Instandhaltung. Es hilft konkret dem Instandhalter, Lageristen, Produktions- oder Betriebsleiter. Die Informationen aus beiden Systemen werden im Idealfall integriert genutzt: Die Systeme sind also über eine Schnittstelle verbunden.

Was bringt eigentlich digitale Instandhaltung?

Zum einen schafft digitale Instandhaltung maximale Verfügbarkeit an einem neuralgischen Punkt: den Produktionsanlagen. Zum anderen ist es das fehlende Puzzlestück, das als Schnittstelle alles verzahnt: ERP, Produktionsplanung und die datenbasierte Welt direkt an den Maschinen und Anlagen.

Können Sie noch etwas konkreter werden: Wo liegt der Profit?

1. Zeit- und kostenoptimierte Betriebs- und Instandhaltungsprozesse
2. Verkürzte Reaktions- und Instandsetzungszeiten im Störfall
3. Geringere Kapitalbindung im Lager und punktgenaue Ersatzteilverfügbarkeit
4. Rechts-Compliance: Umsetzung und Dokumentation von gesetzlichen Vorgaben, Richtlinien und Audit-Standards
5. Gewährleistung der Anlagenbetriebssicherheit
6. Sicherung/Nutzung von Unternehmens-Know-how zu Ressourcen und Prozessen

Noch mehr Software? Bei uns liegen schon ganz andere IT-Projekte auf Eis.

Wie wäre es mit einer Teststellung ohne jede Verpflichtung? Zeitaufwand und Kosten sind dabei minimal. Im Übrigen beruht jede GreenGate Softwareeinführung auf einer bewährten Roadmap, größtmöglicher Nutzerakzeptanz, qualitativ gut aufbereiteten Daten und einem gehörigen Schuss Agilität. So können wir selbst bei kleinsten Problemen schon von der ersten Sekunde an gegensteuern.

GREENGATE AG

Die GreenGate AG (D/CH) entwickelt seit dem Jahr 2000 hoch anpassungsfähige und innovative Softwarelösungen für die Instandhaltung von Anlagen und Infrastrukturen. Über 300 Unternehmen mit mehr als 4.000

Arbeitsplätzen aus produzierender Industrie sowie Energie- und Wasserwirtschaft nutzen die GreenGate Software GS-Service. GS-Service findet Anwendung in folgenden Bereichen:



INSTANDHALTUNGSPLANUNG



TECHNISCHES ANLAGEN- UND ERSATZTEILMANAGEMENT



BETRIEBSFÜHRUNG



WORKFORCE MANAGEMENT

GREENGATE KUNDEN



VER-/ENTSORGER



WASSERWIRTSCHAFT



WINDENERGIE



AUTOMOTIVE



CHEMIE



LEBENSMITTEL



PAPIER, ZELLSTOFF, MEDIEN



INDUSTRIE ALLGEMEIN

GREENGATE LEISTUNGEN



FORSCHUNG



BERATUNG



IMPLEMENTIERUNG



SCHULUNG



ENTWICKLUNG



ANALYSE



HOSTING



SUPPORT

WAS BETRIEBSLEITER

von digitaler Instandhaltung halten

Hört sich interessant an, aber mir fehlt die Zeit, mich damit wirklich zu befassen.

Eine heiße Empfehlung ist immer das informelle Gespräch mit einem aktiven Kunden der GreenGate AG. So erhalten Sie ungefilterte Informationen zum Einsatz von GS-Service frei Haus.

Klar hätte ich gern ein Cockpit für Planung und Controlling. Auch, was die externen Techniker angeht.

Nutzen Sie GS-Service! Mit diesem Instandhaltungssystem, das strukturierte Daten mit digitalisierten Prozessen verbindet, lassen sich unternehmerische Entscheidungen endlich auf ein solides Fundament stellen. Sie haben alles Wesentliche stets im Blick, sauber dokumentierte Fakten zur Hand und können operativ, taktisch und strategisch die richtigen Weichen stellen.

Auch wenn die Geschäftsführung partout in diese Richtung will: Für Industrie 4.0 fehlt uns der Anpack in der Produktion.

Warum starten Sie die Verschmelzung physischer und digitaler Prozesse nicht mit IT-gestützter Instandhaltung? Etliche unserer Kunden nutzen GS-Service als Sprungbrett. Zum einen, weil das System auf der initialen Erfassung der ganzen Maschinen und Anlagen aufbaut. Zum anderen, weil GS-Service die Prozessdaten an den Maschinen und Anlagen aufnehmen und verfügbar machen kann.

Havarien und ungeplante Stillstände sind der reinste Horror. Druck von allen Seiten, fehlende Ersatzteile, zu wenig Leute . . .

Sofort den Hebel umlegen! Wozu noch warten? Denn Umstellen auf digitale Instandhaltung müssen Sie beizeiten so oder so. Je früher GS-Service, desto besser wird alles in punkto Anlagenverfügbarkeit, Dokumentation, Effizienz & Co.

Unsere Instandhalter sollen schrauben – IT-Experten brauchen wir hier nicht.

Da sind wir zu 100% bei Ihnen. Deswegen ist der tägliche Umgang mit unserer Instandhaltungssoftware GS-Service denkbar einfach gehalten und am jeweiligen Arbeitsprozess der Instandhalter orientiert. Perspektivisch dürfte sich das Bild allerdings wandeln: Wir sind der felsenfesten Überzeugung, dass die Instandhaltung zum Befähiger der Smart Factory avanciert und bei den digitalen Systemen auf dem Shopfloor Regie führen wird.

Im Prinzip wollen wir weg von der Crash-Wartung. Unterstützen Sie andere Instandhaltungsstrategien?

Alle, auch in Kombination: die ereignisorientierte, ungeplante Instandhaltung; die vorbeugende, geplante Instandhaltung; die intervallbasierte Instandhaltung; die zustandsorientierte Instandhaltung; die zuverlässigkeitsorientierte Instandhaltung. Wobei ein individuell gestalteter Mix aus mehreren Strategien in der Praxis meist am sinnvollsten ist.

Können Sie alle Prozesse abbilden, die wir – und wirklich nur wir – brauchen?

Können wir. Definitiv. Im Prinzip ist GS-Service ein Baukasten mit verschiedenen Software-Modulen zur Betriebsführung. So lässt sich das System auf individuelle Daten- und Prozessanforderungen abstimmen. Da kein Unternehmen dem anderen gleicht, bieten wir unsere Lösung in drei Editionen an: GS-Service Standard, GS-Service Professional, GS-Service Enterprise.

GS-SERVICE

GS-Service ist ein Informations- und Managementsystem. Es verbindet Planungs-, Dokumentations- und Überwachungsfunktionen mit betriebswirtschaftlichen Anwendungen und ist dem ERP nachgeordnet. Die objektorientierte Software ist als skalierbare Client-/Server-Lösung konzi-

piert und baut auf einer Standardtechnologie auf. GS-Service arbeitet unter aktuellen Microsoft-Betriebssystemen. Durch die offene Systemarchitektur lässt sich GS-Service an andere Systeme (ERP, DMS, GIS, PLM, CRM, PLS, SPS) koppeln.

BEWÄHRTE GS-SERVICE MODULE



BETRIEBSFÜHRUNG



DISPOSITION, EINSATZPLANUNG



TERMINPLANUNG



GEO-VISUALISIERUNG



KOSTENERFASSUNG



ARBEITSZEITERFASSUNG



MATERIALWIRTSCHAFT



PERSONALVERWALTUNG



STÖRUNGSMANAGEMENT



BERICHTE & AUSWERTUNGEN



DOKUMENTENMANAGEMENT



OBJEKTVERWALTUNG

WAS DIE IT-ABTEILUNG

von digitaler Instandhaltung hält

Wie einfach ist das System?

Sie sind vom Fach: Das ist einfach. Server mit Datenbank und Client aufsetzen, GS-Service installieren, Datensicherung einrichten, bedienen, fertig. Alternativ schnüren wir mit unserer Hosting-Lösung ein Rundum-sorglos-Paket.

Wie schaut's aus mit Referenzen? Wie sind die Erfahrungen?

Sehr gut. Aber fragen Sie doch einen unserer Kunden. Über 350 Unternehmen und mehr als 4.000 Anwender arbeiten mit GS-Service. Da wir interdisziplinär unterwegs sind, dürfte es wahrscheinlich sein, dass wir Ihnen einen Referenzpartner aus Ihrer Branche nennen können.

Wir haben den Auftrag zur Konsolidierung unserer IT-Landschaft erhalten – wie passt da neue Software ins Bild?

Die stabile Integration in existierende Systemlandschaften ist unser Butter-und-Brot-Geschäft. Zumal die offene Systemarchitektur von GS-Service die Kopplung an andere Systeme (ERP, DMS, GIS, PLM, CRM, PLS, SPS) ohne Weiteres ermöglicht. Perspektivwechsel: GS-Service ist per se ein Instrument zur Konsolidierung, weil es viele industrieerprobte Funktionen vereint. Bei nur einem Kunden wurden damit 22 Insellösungen für das digitale Management von Instand- und Lagerhaltung abgelöst.

Wie simpel sind Updates, Support und Systempflege?

So simpel, wie es heutzutage Standard ist: Sie richten die automatisierte Datenbanksicherung ein, den Rest übernehmen wir als Dienstleister – wenn Sie das wünschen.

Woher sollen wir die Leute fürs Projekt nehmen?

Wir arbeiten schon am Anschlag.

Okay, das Problem ist uns bekannt. Im Regelfall kommt aber der Power-User von GS-Service aus dem operativen Instandhaltungsgeschäft und nicht aus der IT-Abteilung, die nur beratend tätig ist. Den Power-User bilden wir primär nach dem „Train the Trainer“-Prinzip aus. Das entlastet die IT auf lange Sicht.

Ohne hinreichende Investitions- und Zukunftssicherheit kann kein Software-Anbieter bei uns landen.

Völlig zu Recht. GreenGate bietet Ihnen Zukunftssicherheit durch Finanzstärke, gereifte Expertise und ein sehr dicht gewebtes, agiles F&E-Netzwerk. Zahlreiche Awards belegen unser Engagement. Investitionssicherheit gewährleisten neben unserem Full-Service-Konzept und der DIN EN ISO 9001:2015 die Auszeichnung „Software made in Germany“ sowie das BITMi-Gütesiegel mit Sourcecode-Hinterlegung beim TÜV Süd.

Bekommen Sie es hin, dass wir in der IT nur einmal damit zu tun haben?

Abgesehen von unserem Hosting-Angebot, bei dem Sie sich um gar nichts kümmern müssen, oder dem Support per Fernwartung: Das System ist genau so angelegt, dass der administrative Aufwand auf ein Minimum reduziert ist. Das beginnt schon beim Einsatz einer SQL-Standard-Datenbank.

11 GRÜNDE FÜR GS-SERVICE

- 1 Updatefähige Standardsoftware
- 2 Anwenderfreundlich konzipiert
- 3 Modular, skalierbar, flexibel erweiterbar, mobil
- 4 Anpassungsfähig (Strukturen, Aufgaben, Prozesse)
- 5 Kundenfreundliches Lizenzmodell
- 6 Kompetenter, gut erreichbarer Support
- 7 Kurze Wege, direkte Ansprechpartner
- 8 Kontinuierliche Weiterentwicklung 100% inhouse
- 9 Anwendertreffen, Schulungen, Arbeitskreise
- 10 Investitionssicherheit durch Full-Service-Konzept und Zertifizierungen (BITMi-Gütesiegel TÜV Süd, DIN EN ISO 9001:2015, Status 'Software Made in Germany')
- 11 Zukunftssicherheit durch Finanzstärke, Expertise, F&E-Netzwerk

FUNKTIONSUMFANG GS-SERVICE



OBJEKTVERWALTUNG

direkter Zugriff auf Betriebsobjekte, Aufgaben oder Personen



RESSOURCEN-PLANUNG

effektiver Einsatz der personellen und betrieblichen Ressourcen



DOKUMENTENMANAGEMENT

einfaches und rechtssicheres Verwalten



INTEGRIERTE MATERIALWIRTSCHAFT

Kostensenkung in der Lagerhaltung



REPORTING- UND ANALYSEFUNKTIONEN

Transparenz für strategische Entscheidungen



MOBILE GERÄTE UND SCHNITTSTELLEN

jederzeit und überall aktuell

WAS INSTANDHALTER von digitaler Instandhaltung halten

Was ich mache, ist derart kompliziert: Wie soll da Software eine Hilfe sein?

Sehr gute Frage! Aber Sie selbst werden schon allein dadurch entlastet, dass Sie mit der richtigen Software-Lösung Material und Informationen sofort finden anstatt sie zu suchen. Und Ihre Kollegen in der nächsten Schicht, die Urlaubsvertretung oder Ihr Nachfolger wissen dann eben auch, wie's läuft. Ganz einfach.

Wer hat schon Lust, sich den ganzen Tag überwachen zu lassen?

Absolut niemand. Da geht's auch gar nicht 'drum: Es geht darum, alle besser zu informieren, gute Leistungen zu dokumentieren und die Abteilung als Ganzes besser zu organisieren.

Software brauche ich nicht. Das kriege ich auch so hin.

Fragt sicher nur zu welchem Preis, wenn 50% Ihrer zweifellos anspruchsvollen Tätigkeit fürs Suchen, Fragen und Antworten 'draufgehen. Es ist doch unstrittig, dass einem ab einer gewissen Menge an Assets alles über den Kopf wächst.

Seltsam: Wir sind zwar die unbeliebteste Abteilung in der Firma, im Prinzip aber unersetzlich.

Wie bei den IT-Admins: Die werden auch nur erwähnt, wenn mal 'was nicht funktioniert. Denn den Kollegen in den anderen Abteilungen ist einfach nicht klar, welchen Beitrag die Instandhaltung zur Wertschöpfung leistet. Zeit, dass sich was dreht – zeigen Sie's allen: GS-Service listet erfolgreich geleistete Arbeit von A wie Anlageninstandsetzung bis Z wie Zustandsüberwachung Punkt für Punkt auf und stellt den Wertbeitrag der Instandhaltung anschaulich dar.

Der Mehraufwand für die Software ist zu hoch. Da komme ich nicht mehr ans Arbeiten.

Haben zu Beginn alle gesagt und wollen jetzt nicht mehr ohne GS-Service arbeiten. Nach dem anfänglichen Mehraufwand wird hinten raus alles immer einfacher.

Eine Software-Schulung würde mir das Unternehmen niemals zahlen.

Aber nur, wenn es keinen Profit daraus erwartet. Wenn der Anteil der Instandhaltung an der Wertschöpfung klar wäre, würden Sie längst bei uns im Seminar sitzen.

Klar haben wir mehr zu tun, als Zeit dafür da ist.

Überflüssige Wegezeiten, viel zu lange Wartezeiten auf Kollegen, Unkenntnis bei Schichtwechsel, Ersatzteilsuche et cetera. Das muss alles nicht sein. Das bekommen Sie mit GS-Service zehn Mal so gut hin.

MOBILE INSTANDHALTUNG

Ob schnelle Verfügbarkeit von Informationen oder rechtssichere Dokumentation von Arbeitsabläufen – mobile Anwendungen von GreenGate laufen auf gängigen Endgeräten (Smartphone, Tablet etc.) mit gängigen Betriebssystemen (Android, iOS).

GS-Touch deckt Standard-Workflows für Aufgaben,

Tätigkeiten und Ereignisse ab. **GS-Mobile** ist ein digitales System für mobile Auftragsdokumentation und -rückmeldung. **GS-Web** ist die browserbasierte Anwendung (Intra-/Internet) zum Anzeigen, Bearbeiten und Analysieren von Inhalten aus dem GS-System.

GS-TOUCH



TAGESAKTUELLER AUFGABENÜBERBLICK



SPONTANE MANGELERFASSUNG



RÜCKMELDUNG ERLEDIGTER
TÄTIGKEITEN VON UNTERWEGS



DIREKTE STUNDENBUCHUNG

GS-MOBILE



PAPIERLOSES ARBEITEN



LÜCKENLOSE AUFTRAGSRÜCKMELDUNG



ALLE DATEN VOR ORT ZUR VERFÜGUNG



SCHÄDEN UND MÄNGEL
ERFASSEN UND DOKUMENTIEREN

GS-WEB



SCHNELLER PRODUKTIVSTART



KEINE SOFTWARE AUF DEM CLIENT,
NUR BROWSER NOTWENDIG



DIREKTER ZUGRIFF ÜBER INTRA-/
INTERNET



HOHE BENUTZERFREUNDLICHKEIT
AUCH FÜR FREMDDIENSTLEISTER

WAS GREENGATE KUNDEN

von digitaler Instandhaltung halten

„Die Skepsis zu Beginn hat sich ins genaue Gegenteil verkehrt, GS-Service wird unter den Gesichtspunkten Akzeptanz und Handling zum Selbstläufer.“

Dipl.-Ing. Eckhard Wolter, Produktionsbereichsleiter Dahme-Nuthe Wasser-, Abwassergesellschaft mbH (2018)

„Die Software ist großartig, sie kann extrem viel.“

Daniel Odermatt, Projektleiter Netze Strom + GA Region Energie Solothurn (2012)

„Bei Audits musste der Meister früher noch die Ordner suchen und herbeischaufen, heute reichen 15 Minuten, um den Auditor zu informieren und zu überzeugen.“

Daniel Schnerr, Werkleiter riha WeserGold, Stammsitz Rinteln (2014)

„Die Instandhalter haben bei der Einführung binnen 15 Minuten verstanden, wie die Software zu bedienen ist und Aufträge geschrieben werden müssen.“

Ferdinand Pick, IH-Technik – Instandhaltungsplanung, GFT MAGNA Powertrain (2012)

„Von der Maske her habe ich mich direkt vertraut gefühlt und gefragt: Habe ich jetzt Windows aufgemacht?“

Melissa Jansen, Assistenz Leitung Produktion Umwelt-/Arbeitsicherheitsmanagement, Joh. Cuno König Stiftung & Co. KG (2019)

„Abgesehen vom stimmigen Package aus Preis und Leistung, Vorgesprächen und Referenzen kommt uns natürlich entgegen, dass uns mit GS-Service bei der Systematik freie Hand blieb.“

Lennart Wiels, Maintenance Manager, Armacell GmbH, Werk Münster (2018)

„GreenGate? Das sind die Könige der Schnittstellen!“

Oliver Moritz, Stellvertretender Geschäftsleiter Unternehmensentwicklung – Energiewirtschaft, e-regio GmbH & Co. KG (2017)

„GS-Service ist für mich wie für andere Leute Outlook: Wenn auch manchmal nur im Hintergrund, so läuft das Programm doch den ganzen Tag.“

Tosten Mleziva, Mitarbeiter 24/7-Betriebswarte der EWE Offshore Service & Solutions GmbH (2017)

REFERENZEN

INDUSTRIE



ARMACELL GMBH



BILSTEIN SERVICE GMBH



CAPAROL



GETRAG FORD TRANSMISSIONS GMBH



HENKEL & CO. SEKTELLEREI KG



LEYKAM LET'S PRINT AG



OXEA DEUTSCHLAND GMBH



RIHA WESERGOLD GETRÄNKE GMBH & CO. KG

WASSERWIRTSCHAFT



BUNDESSTADT BONN



DAHME-NUTHE WASSER-, ABWASSERBETRIEBSGESELLSCHAFT GMBH



E-REGIO GMBH & CO. KG



LANDESTALSPERRENVERWALTUNG DES FREISTAATES SACHSEN



STADTWERKE WESSELING GMBH



WASSERVERBAND LAUSITZ



WASSERVERBAND MITTLERES BURGENLAND



WUPPERVERBAND

VER-/ENTSORGER – WINDENERGIE



CENTRALSCHWEIZERISCHE KRAFTWERKE AG



DEUTSCHE WINDTECHNIK OFFSHORE UND CONSULTING GMBH



ENERGIENETZE MITTELREIN GMBH & CO. KG



EWE OFFSHORE SERVICE & SOLUTIONS GMBH



RHENAG RHEINISCHE ENERGIE AG



STADTWERKE ROSTOCK AG



STADT ST. GALLEN



WINDMW GMBH

ORIGINAL
— SINCE —
2000

GreenGate AG
Alte Brücke 6
51570 Windeck - D

Tel.: +49 2243 92307-0
E-Mail: info@greengate.de
Web: www.greengate.de

GreenGate GmbH
Röhlenweg 6
5707 Seengen - CH

Tel.: +41 62 777 1509
E-Mail: info@greengate.biz
Web: www.greengate.biz

Realisation: MEDIABRIDGES – Agentur für Unternehmenskommunikation