



6

## SCHRITTE UND VORTEILE FÜR IHR MOBILES INSTANDHALTUNGSMANAGEMENT MIT SAP

- » Direktes Buchen per App - Papierlose Instandhaltung
- » Höhere Qualität / Effizienz in der Prozessabwicklung
- » Direkte Integration SAP ERP, SAP S/4HANA
- » Einplanungscockpit für Aufträge
- » Dashboards für Auswertungen



Instandhaltungs-Dashboard mit Echtzeit-Auswertungen

## Was ist Instandhaltungsmanagement mit SAP (PM, EAM)?

SAP PM steht für **SAP Plant Maintenance** und ist ein SAP-Modul, welches alle wartungsrelevanten Tätigkeiten in Ihrem Unternehmen verwaltet. Das Instandhaltungsmodul deckt alle Bereiche von der Inspektion über die Reparatur bis zur Wartung ab. SAP PM bietet Ihrem Unternehmen Tools, alle Aktivitäten rund um die Instandhaltung zu unterstützen und zu vereinheitlichen. Hierfür ist das Modul eng mit anderen SAP Modulen wie etwa der Materialverwaltung oder der Produktionssteuerung in Ihrem Unternehmen verzahnt.

Mit der Einführung von SAP S/4HANA wurde aus SAP PM das neue Modul **SAP EAM - SAP Enterprise Asset Management**. Dieses erweiterte Modul für die SAP Instandhaltung deckt nach wie vor den gesamten Prozess für die technische Sicherung Ihrer Systeme ab. Der Funktionsumfang wurde unter SAP EAM durch neue Tools, wie Echtzeitanalysen oder die Fernüberwachung von Maschinen, ergänzt.



### SAP Instandhaltung jetzt noch einfacher!

Mobile Instandhaltung bedeutet: Prozesse, Abläufe und Strukturen in der richtigen Reihenfolge mit möglichst wenig Verlustzeiten zu bearbeiten. Mobile Instandhaltung unterstützt Sie sowohl bei der Bearbeitung von ungeplanten Reparaturen als auch bei der effizienten Durchführung Ihrer regelmäßigen Wartungs- und Inspektionstätigkeiten.

Mit der mobilen Flexus Instandhaltungs-Suite stellen wir Ihnen fertig nutzbare SAP Fiori Apps, die sich in Ihr aktuelles SAP ERP System oder SAP-S/4HANA System einfach implementieren lassen, zur Verfügung.



Kontaktieren Sie uns gerne  
unter [sales@flexus.net](mailto:sales@flexus.net)!

Flexus AG

John-Skilton-Straße 2  
97074 Würzburg

+49 (0) 931 466 211 00  
[info@flexus.net](mailto:info@flexus.net)



## Ziele im Instandhaltungsprozess

- Zugriff auf relevante Informationen direkt vor Ort
- Zugriff auf relevante Dokumentationen
- Automatisiertes Einplanen der Aufträge und Zuteilen auf Instandhalter
- Protokollierung der Tätigkeiten inklusive Foto und Unterschrift direkt in SAP®
- Direktes Verbuchen & Update im SAP System per mobiler App
- Integration mit anderen SAP Modulen (QM für Qualitätserfassungen, MM oder WM für Materialentnahmen)



Mit dieser Zielsetzung ist die Forderung berechtigt, die relevanten Instandhaltungs-Prozesse IT-gestützt und auch mobil abzubilden. Die Flexus Instandhaltungs-Suite unterstützt Sie dabei mit fertig nutzbaren SAP Fiori Apps. Diese lassen sich direkt in Ihr bestehendes SAP ERP oder SAP S/4HANA System implementieren.

## Vorteile der mobilen Instandhaltung

- Transparenz im Prozess - Qualitätsverbesserung der technischen Daten
- Nahtlose Integration in Ihr bestehendes System - Erhöhte Informationsverfügbarkeit
- Optimierung der Instandhaltungsprozesse durch effizienteres Arbeiten
- Wegfall doppelter Datenhaltung und papierbasierter/manueller Eingabeprozesse
- Optimierung der Maschinen und Anlagenleistung durch Steigerung der Performance
- Geringere Instandhaltungskosten

## Integriertes Rollenkonzept

Je nach Rolle innerhalb des Instandhaltungsprozesses gilt es, Verantwortlichkeiten zu definieren. Im Rollenkonzept werden Meldender, Instandhalter oder Monteur als auch Instandhaltungsleiter unterschieden und berücksichtigt.

# 1 Funktionen der Module SAP PM / SAP EAM voll nutzen

- Customizing und Einrichten von SAP Plant Maintenance / SAP Enterprise Asset Management in Ihrem bestehenden SAP System.
- Verwenden Sie bestmöglich die SAP Standardfunktionen über SAP GUI oder bestehende SAP Fiori Apps (falls bereits vorhanden).
- Konfigurieren Sie Ihre Wartungsprozesse inklusive Ad-hoc Meldungen und Wartungsplänen.
- Definieren Sie Zuständigkeiten / Rollen innerhalb Ihres Teams.
- Integrieren Sie Ihre SAP Instandhaltungsprozesse in bestehende SAP Komponenten wie SAP QM, SAP MM und Controlling.



# 2 Meldungen anlegen - Meldungsverwaltung

- Nutzen Sie vielfältige Möglichkeiten für Ihre Meldungsanlage:
  - Meldungsanlage per Ticketsystem oder SharePoint
  - Mobile Anlage der neuen Störung in der Instandhaltungs-App
  - Automatische Anlage von Aufträgen durch die Maschinendaten (IOT)
  - Nutzung der SAP GUI zur direkten Anlage in SAP
- Für die Anlage entfallen papierbasierte Prozesse und die Notwendigkeit eines stationären Arbeitsplatzes.
- Eingehende Meldungen können direkt mobil vom Instandhaltungsbeauftragten eingesehen und bearbeitet werden.
- Planen Sie vorausschauend durch die Integration von Wartungsplänen - Terminfristen erzeugen automatisch neue Aufträge.



Meldungsanlage per App

### 3 Meldungen qualifizieren mit dem Meldungscockpit und anpassen im Auftragscockpit

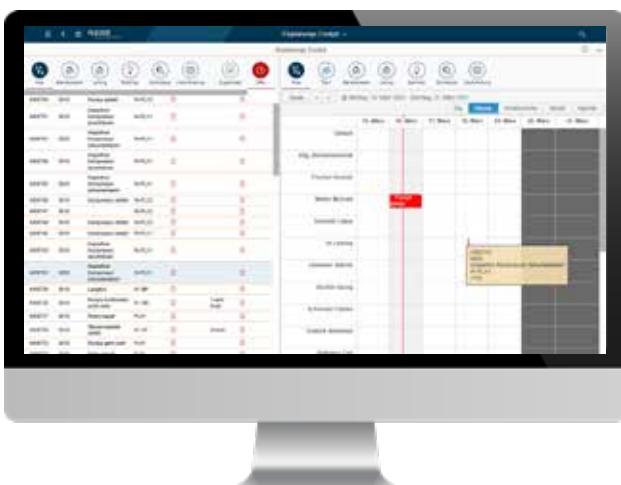
- Über das Meldungscockpit lassen sich Ihre PM/EAM Meldungen nach verschiedenen Selektionskriterien suchen und anzeigen.
- Zu jeder Meldung können Sie einen Auftrag anlegen / einem bestehenden Auftrag zuordnen.
- Es können auch mehrere Meldungen selektiert & gebündelt als ein Auftrag angelegt werden.
- Aus dem Cockpit heraus kann direkt zu der Auftragsänderung abgesprungen und der Auftrag weiter bearbeitet werden.
- Je nach Rolle des Mitarbeiters können rollenbasierte Ausprägungen im Cockpit eingestellt werden (meine Meldungen, offene Meldungen etc.).



Meldungscockpit - Übersicht über Ihre offenen Meldungen

### 4 Zuteilung der Aufträge mit dem Planungscockpit

- Ändern, bearbeiten und priorisieren Sie Ihre Aufträge im Planungscockpit.
- Weisen Sie Ihre Aufträge an entsprechende Mitarbeiter oder Fachteams per drag&drop zu.
- Berücksichtigen Sie Ihr individuelles Schichtmodell und örtliche Feiertage bei der Einplanung der Aufträge.
- Visuelle Unterstützung - hier erkennen Sie auf einen Blick den Status der Aufträge. Diese werden mit unterschiedlichen Farben im Cockpit gekennzeichnet.
- Das Alerting-System informiert Sie als Instandhaltungsleiter aktiv bei Abweichungen/Störungen.



Planungscockpit - Aufträge per drag&drop zuweisen

## 5

## Mobile Auftrag-Apps

- Mit der mobilen App erfassen Ihre Instandhaltungsmitarbeiter die Rückmeldung zum Auftrag direkt am Einsatzort.



Fotoapp auf mobilem Gerät

- Mit dem Erfassen von Fotos & Videos können Sie den Arbeitsfortschritt oder die Lösung dokumentieren.
- Zusätzliche Informationen wie Zeichnungen und Handbücher rufen Sie direkt per App vor Ort auf.
- Mit der Auftrags-App ist eine geplante Warenentnahme auf Grund der Vorplanung möglich.
- Zudem kann der Mitarbeiter zusätzlich benötigtes Material aus dem Instandhaltungslager entnehmen und direkt per App buchen (Ad-Hoc Entnahme).
- Die Rückmeldung als auch zusätzliche Materialentnahmen werden direkt in SAP gebucht und dem passenden Auftrag zugeordnet.

## 6

## Permanente Verbesserungen mit dem Instandhaltungs-Dashboard

- Mit dem Dashboard für Ihre Instandhaltung erhalten Sie zu jeder Zeit einen Echtzeit-Einblick in die aktuelle Situation und Auftragslage.
- Das Dashboard visualisiert Ihnen alle wichtigen Kennzahlen für Ihr effizientes Instandhaltungsmanagement.
- Beispielsweise werden aktuelle Störungen sowie die Auslastung und Kapazität Ihrer Mitarbeiter dargestellt.
- Ihre IST-Situation wird auf Ihrer Werkskarte dargestellt. Sie haben somit die Gesamtsituation auf Ihrem Gelände im Blick.



2D- Karte im Instandhaltungs-Dashboard